



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO



Plano Estratégico de Tecnologia da Informação – TJSP

Março/2010



Conteúdo

1.	Objetivo desse Documento	3
2.	Definição de Termos	4
3.	Introdução ao Plano Estratégico de TIC.....	7
3.1.	Missão.....	7
3.2.	Descrição da Missão	7
3.3.	Visão	7
3.4.	Atributos de Valor.....	7
3.5.	Organização Atual da Secretaria de Tecnologia da Informação – STI	9
4.	Mapa Estratégico da STI	11
4.1.	Dimensão de Processos Internos.....	12
4.1.1.	AI.1 – Unificar e integrar os sistemas de 1º e 2º graus	12
4.1.2.	AT.1 – Prover Serviços de Portal de Internet com qualidade a fim de ser utilizado como canal de comunicação e transparência pelo TJSP	13
4.1.3.	EO.1 – Aumentar a Maturidade dos Processos de Trabalho de TIC.....	14
4.1.4.	EO.2 – Aumentar o Nível de Automação dos Processos de Trabalho do TJSP	15
4.1.5.	EO.3 – Aumentar a Qualidade e o Valor Percebido dos Serviços de TIC para os usuários internos e externos.....	16
4.1.6.	EO.4 – Aprimorar Modelo de Terceirização	17
4.1.7.	RS.1 – Aumentar a Eficiência dos Serviços de TIC com Alto Envolvimento de Tecnologias e Energias Eco-Responsáveis.....	19
4.2.	Dimensão Recursos.....	20
4.2.1.	TI.1 - Prover os recursos de TIC para suportar a expansão dos processos digitais no TJSP em 1º e 2º graus	20
4.2.2.	TI.2 – Disponibilizar recursos de TIC nas formas e quantidades adequadas ao TJSP	21
4.2.3.	TI.3 – Promover a Segurança da Informação.....	22
4.2.4.	TI.4 – Adequar os sistemas a padrões de desenvolvimento, interoperabilidade, segurança e gestão documental	22
4.2.5.	GP.1 – Desenvolver competências gerenciais de TIC	23
4.2.6.	GP.2 – Desenvolver competências necessárias ao suporte e entrega de Serviços de TIC....	24



1. Objetivo desse Documento

Esse documento apresenta o **Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJSP)**, com projeção para os próximos 5 (cinco) anos, em cumprimento da Resolução 99/2009 do CNJ, publicada em 24 de novembro de 2009, e baseada no **Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo** aprovado pela Portaria n° 505/2009.



2. Definição de Termos

Nesse capítulo estão os termos técnicos utilizados ao longo desse documento, bem como suas definições.

Termo	Descrição
Acessibilidade	Permitir que todas as parcelas presentes em uma determinada população participem de atividades que incluem o uso de produtos, serviços e informação.
ANO – Acordo de Nível Operacional	Refere-se ao acordo estabelecido entre as áreas internas de Tecnologia da Informação. Comumente referido pela sigla em inglês – OLA – Operating Level Agreement.
ANS – Acordo de Nível de Serviço	Refere-se ao acordo de nível de serviço negociado entre a área de TIC (fornecedora de serviços) e seus clientes. Comumente referido pela sigla em inglês SLA – Service Level Agreement.
Appliance	Trata-se de um equipamento desenvolvido e configurado para executar uma função específica dentro de um sistema. É a integração harmoniosa entre software e hardware.
BI	Engloba um vasto conjunto de aplicações de suporte à decisão, as quais possibilitam um acesso rápido, compartilhado e interativo aos dados informacionais, bem com a sua análise e manipulação
BSC – Balanced Scorecard	Balanced Scorecard é uma metodologia de medição e gestão de desempenho desenvolvida pelos professores da Harvard Business School, Robert Kaplan e David Norton.
Catálogo de Serviços de TIC	É a lista de todos os serviços prestados a clientes internos ou externos pela STI.
Ciclo de Vida de Aplicação (ALM)	Refere-se a todo processo que guia a vida útil de uma aplicação desde a sua concepção, passando pela construção, operação e evolução. Também conhecido como Application Lifecycle Management (ALM).
COBIT – Control Objectives for Information and Related Technology	Guia de boas práticas apresentado como framework, dirigido para a gestão de tecnologia de informação (TI). Criado e mantido pelo ISACA (Information Systems Audit and Control Association), possui uma série de recursos que podem servir como um modelo de referência para gestão da TI, incluindo um sumário executivo, um framework, controle de objetivos, mapas de auditoria, ferramentas para a sua implementação e principalmente, um guia com técnicas de gerenciamento.



EGP – Escritório de Gerenciamento de Projetos	Unidade Organizacional onde se detém e domina metodologia utilizada pela organização para gerenciar projetos. Essa área assessora todos os projetos da organização na aplicação de métodos e técnicas de gerenciamento de projeto e estabelece e mantém um sistema de informação gerencial para os projetos.
Escopo	A soma dos produtos e serviços providos pelo projeto. Assim o escopo delinea a abrangência de todo o trabalho a ser realizado pela equipe do projeto, mas apenas o trabalho necessário. O gerenciamento do escopo de um projeto é um fato crítico, porque a sua mudança sempre implica em ajustes de prazos ou de custos.
ITIL – Information Technology Infrastructure Library	Conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção dos serviços de TIC.
Itens de Configuração	Qualquer Componente que necessite ser gerenciado para que possa entregar um Serviço de TI.
NAS – Nível de Acordo de Serviço	Refere-se ao acordo de nível de serviço negociado entre a área de TIC (fornecedora de serviços) e seus clientes. Comumente referido pela sigla em inglês SLA – Service Level Agreement.
OLA – Operating Level Agreement	Refere-se ao acordo estabelecido entre as áreas internas de TIC.
Processo	Conjunto de recursos e atividades inter relacionadas que transforma entrada (insumos, <i>inputs</i>) em saídas (produtos ou serviços, <i>outputs</i>).
Processo de trabalho de TIC	Conjunto de atividades com uma determinada sequência que define a forma de trabalho de toda a área de TIC.
Processos essenciais	Processos de trabalho priorizados conforme critérios previamente acordados e alinhados com o Planejamento Estratégico que agreguem valor ao TJSP.
Projeto	O projeto é um empreendimento temporário, de elaboração progressiva, com o objetivo de criar um produto ou serviço único.
Projeto estratégico	Projetos de alta prioridade alinhados ao Planejamento Estratégico do TJSP.
SLA – Service Level Agreement	Refere-se ao acordo de nível de serviço negociado entre a área de TIC (fornecedora de serviços) e seus clientes.
SLM – Service Level Management	Conjunto de processos associados prevendo uma revisão dos Acordos de Nível de Serviço.
Suportabilidade	Um dos aspectos da qualidade de software que se refere à habilidade de um suporte técnico para instalar, configurar e monitorar produtos computacionais, identificar exceções ou



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO



	falhas, depurar ou isolando problemas até a fonte, e prover manutenção de software ou hardware a fim de solucionar um problema ou restaurar o produto a um estado funcional.
Tempo de atendimento de chamado de usuário	Tempo decorrido entre o primeiro contato do usuário e a resposta ao contato realizada pelo Service Desk.
Tempo de resolução de chamado de usuário	Tempo decorrido entre a identificação do incidente e sua resolução.
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação.
W3C	Consórcio de empresas de tecnologia que desenvolve padrões para a criação e a interpretação dos conteúdos para a Web.



3. Introdução ao Plano Estratégico de TIC

Considerando o Planejamento Estratégico de TIC no âmbito do Poder Judiciário, estabelecido pela Resolução 99/2009 do CNJ, publicada em 24 de novembro de 2009, e o planejamento deve adotar a estrutura e prescrições do Planejamento Estratégico do TJSP, abaixo são definidas a Missão e a Visão da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI).

3.1. Missão

Prover sistematicamente soluções tecnológicas efetivas, criando e suportando Serviços de TIC que permitam ao TJSP cumprir sua função institucional.

3.2. Descrição da Missão

São vários os pontos de sustentação, otimização e eficiência que uma organização pode obter da TIC. Dado o aspecto processual e escriturário das atividades do TJSP, em torno de uma base de conhecimento ampla e complexa como o Direito, faz-se premente a busca por soluções tecnológicas de alta qualidade, interoperáveis, portáteis e de fácil uso para o público, que coloque o desempenho do tribunal em compasso com o desenvolvimento do país rumo a uma sociedade digital.

3.3. Visão

Ser reconhecido pelos magistrados, servidores do TJSP e pela sociedade como um centro de excelência em gestão de serviços de TIC.

3.4. Atributos de Valor

Os valores são costumes, posturas e idéias que direcionam o comportamento das pessoas, permeando todas as suas atividades e relações. Organizam e impulsionam as mudanças necessárias para uma organização alcançar plenamente seus objetivos.

Os principais valores que a sociedade espera do Judiciário são:

- a) Acessibilidade;
- b) Celeridade;
- c) Credibilidade;
- d) Ética;
- e) Imparcialidade;
- f) Modernidade;



PODER JUDICIÁRIO

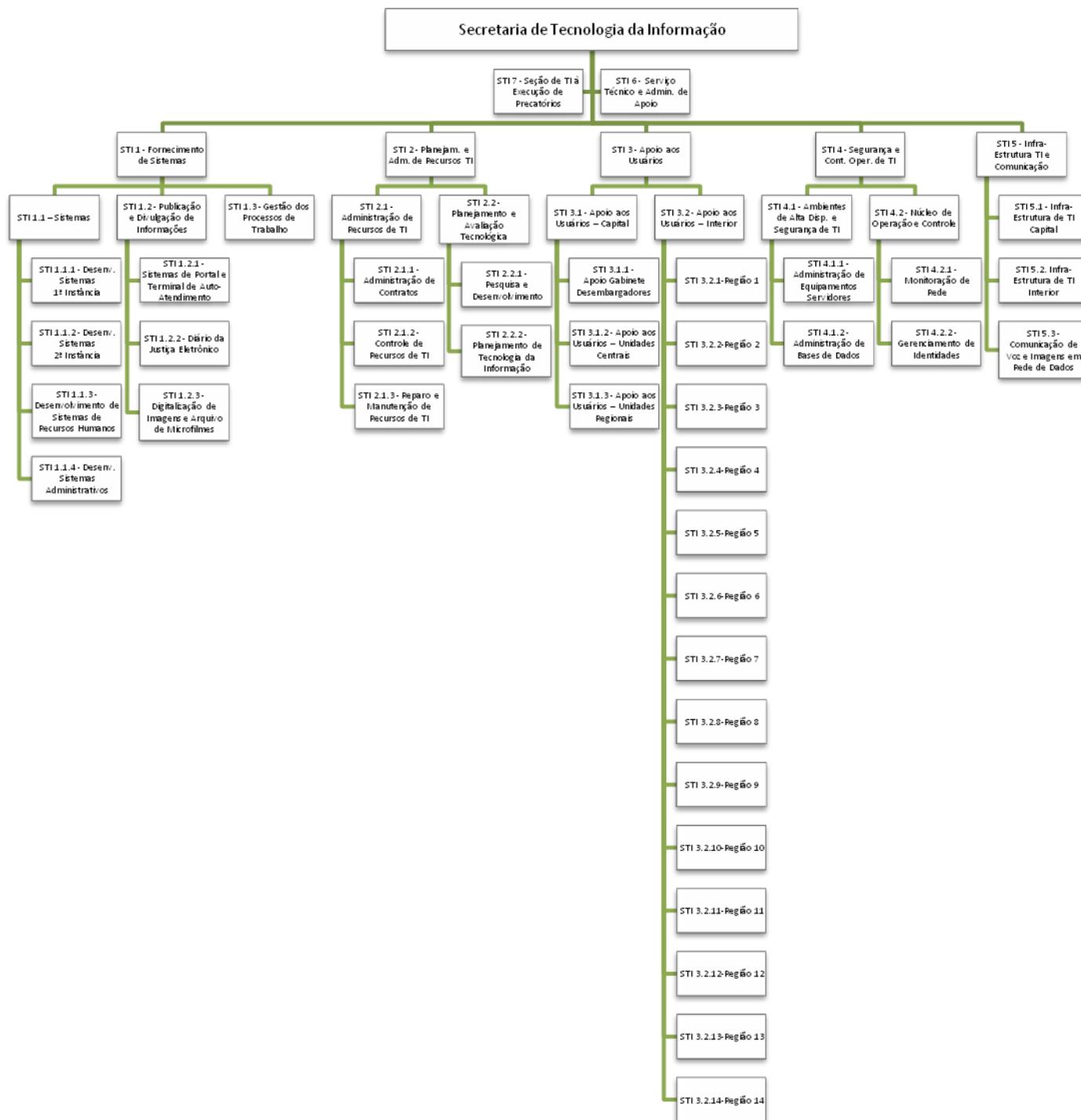
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO



- g) Probidade;
- h) Responsabilidade social e ambiental; e
- i) Transparência.



3.5. Organização Atual da Secretaria de Tecnologia da Informação - STI¹



¹ A estrutura apresentada aqui é a estrutura vigente na época da elaboração desse trabalho de planejamento estratégico de TIC, tendo como base a organização que suportará a execução do plano em questão.

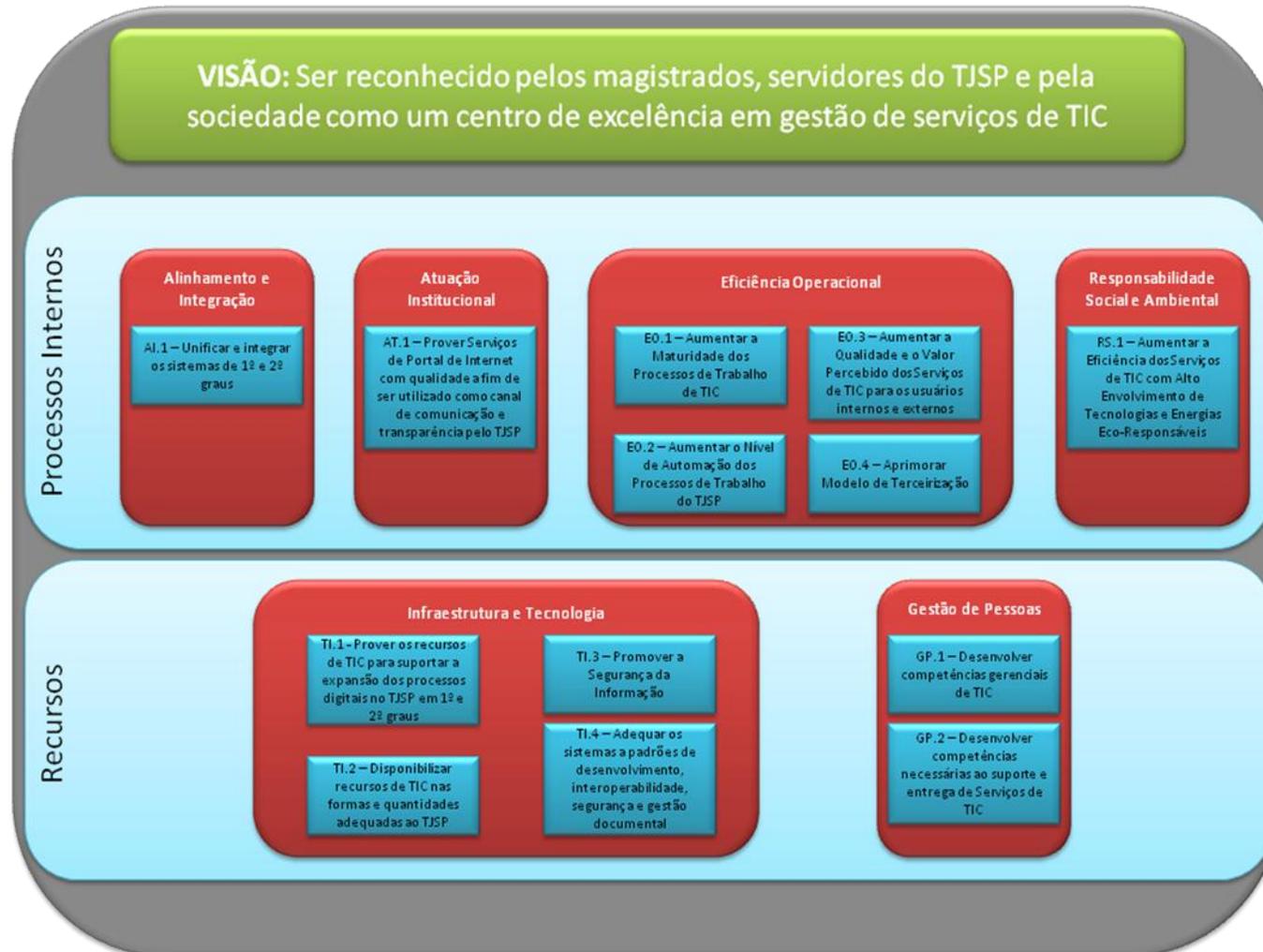


A STI é a Secretaria responsável no TJSP por gerir os recursos de tecnologia da informação do Tribunal e se divide atualmente em 5 (cinco) diretorias, a saber:

- STI 1 – Diretoria de Fornecimento de Sistemas
Cabe a esta diretoria gerenciar, controlar, planejar e definir as atividades relativas à tecnologia da informação, no tocante ao fornecimento de soluções em sistemas, aplicativos e à gestão dos processos de trabalho, bem como manter integradas as atividades realizadas pelas unidades subordinadas.
Os servidores são responsáveis, principalmente, para gerenciar o desenvolvimento terceirizado das soluções do TJSP, bem como auditar se os requisitos estão sendo cumpridos e orientar a implantação dessas soluções no ambiente de produção.
- STI 2 – Diretoria de Planejamento e Administração de Recursos de Tecnologia da Informação
Cabe gerenciar, controlar, planejar e definir as atividades relacionadas ao planejamento e administração dos contratos, controlar os recursos de Tecnologia da Informação e realizar a pesquisa e avaliação tecnológica, visando manter o Tribunal de Justiça atualizado em assuntos de TI, bem como manter integradas as unidades subordinadas.
- STI 3 – Diretoria de Apoio aos Usuários
Cabe a esta diretoria gerenciar, controlar, planejar e definir as atividades relativas à tecnologia da informação, no tocante a fornecimento de soluções em atendimento de suporte técnico aos usuários, bem como manter integradas as atividades realizadas pelas unidades subordinadas.
- STI 4 – Diretoria de Segurança e Controle Operacional de Tecnologia da Informação
Cabe a esta diretoria gerenciar, controlar, planejar e definir as atividades relativas à tecnologia da informação, no tocante à estratégia de segurança da informação, gestão estratégica de riscos, ambientes de alta disponibilidade e monitoramento das operações em rede, bem como manter integradas as atividades realizadas pelas unidades subordinadas.
- STI 5 – Diretoria de Infra-Estrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação
Cabe a esta diretoria gerenciar, controlar, planejar e definir as atividades relativas à tecnologia da informação, no tocante a fornecimento de soluções em infra-estrutura de Telecomunicações de TI, bem como manter integradas as atividades realizadas pelas unidades subordinadas.



4. Mapa Estratégico da STI





4.1. Dimensão de Processos Internos

4.1.1. AI.1 - Unificar e integrar os sistemas de 1º e 2º graus

Referências	
Planejamento Estratégico TJSP – Objetivos 2 e 7	
Plano de Ação de TI do TJSP - Resolução 90	

Tema	
Alinhamento e Integração	

Descrição	
Unificação dos sistemas de 1º grau e integração dos sistemas de 1º e 2º graus possibilitando maior agilidade, produtividade e segurança no trâmite de processos judiciais do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.	

Ações, Indicadores e Metas	
AI.1.Ação.1	Implantar um sistema único informatizado de gerenciamento de processos em 1º grau
AI.1.Ind.1	Percentual de Implantação do sistema único
META	100% de implantação das Varas Criminais da Capital até Abr/2010 100% de implantação das Varas Cíveis da Capital e Grande São Paulo até Abr/2012 50% de implantação das Varas do Interior e Litoral até Abr/2013 100% de implantação das Varas do Interior e Litoral até Jan/2014
AI.1.Ação.2	Informatizar os Colégios Recursais do interior
AI.1.Ind.2	Percentual de implantação de sistemas nos Colégios Recursais do interior
META	100% de informatização até dez/2013
AI.1.Ação.3	Integrar os sistemas de 1º e 2º graus
AI.1.Ind.3	Percentual de integração de sistemas
META	50% de integração até dez/2012 100% de integração até dez/2014
AI.1.Ação.4	Ampliar Datacenter (Espaço, Servidores e Storages) – necessidade em virtude da capacidade de processamento e armazenamento das informações



AI.1.Ind.4	Ampliação de Datacenter
META	20% de ampliação até abr/2010 50% de ampliação até dez/2011 75% de ampliação até dez/2012 100% de ampliação até dez/2013

AI.1.Ação.5	Capacitar usuários dos sistemas de 1º grau
AI.1.Ind.5	Índice de capacitação em sistemas de 1º grau
META	100% dos usuários capacitados das Varas Criminais da Capital até Abr/2010 100% dos usuários capacitados das Varas Cíveis da Capital e Grande São Paulo até Abr/2012 50% dos usuários capacitados das Varas do Interior e Litoral até Abr/2013 100% dos usuários capacitados das Varas do Interior e Litoral até Jan/2014

AI.1.Ação.6	Aprimorar o gerenciamento de processos em 2º Grau dos Gabinetes
AI.1.Ind.6	Implantação do sistema de gerenciamento de processos nos Gabinetes
META	100% da Seção de Direito Privado I até mar/2010 100% da Seção de Direito Privado II e III até abr/2010 100% da Seção de Direito Público até Mai/2010

4.1.2. AT.1 – Prover Serviços de Portal de Internet com qualidade a fim de ser utilizado como canal de comunicação e transparência pelo TJSP

Referências

Planejamento Estratégico TJSP – Objetivos 11 e 17

Tema

Atuação Institucional

Descrição

A STI deve prover o serviço de Portal de Internet, garantindo sua disponibilidade, desempenho, usabilidade e acessibilidade, a fim de prover as informações processuais e administrativas do TJSP. Tornar transparentes as atividades desenvolvidas pelo Tribunal.

Ações, Indicadores e Metas

AT.1.Ação.1	Implantar sistemas de acompanhamento processual integrado ao Portal de Internet em todas as Varas
--------------------	--



AT.1.Ind.1	Percentual de Varas com sistemas de acompanhamento processual conectados ao Portal de Internet
META	100% até dez/2014

AT.1.Ação.2	Garantir a disponibilidade do Portal de Internet
AT.1.Ind.2	Índice de disponibilidade dos Serviços de TIC relacionados às informações processuais e administrativas associados ao Portal
META	95% de disponibilidade

AT.1.Ação.3	Tornar o Portal de Internet aderente às recomendações da W3C em relação à acessibilidade
AT.1.Ind.3	Aderência do Portal ao W3C
META	90% de aderência

AT.1.Ação.4	Implantar Portal de Custas
AT.1.Ind.4	Percentual de desenvolvimento do projeto de implantação do Portal de Custas
META	100% implantado até dez/2010

4.1.3. EO.1 – Aumentar a Maturidade dos Processos de Trabalho de TIC

Referências

Plano de Ação de TI do TJSP - Resolução 90

Tema

Eficiência Operacional

Descrição

Desenhar, especificar e gerir os processos de trabalho de TIC com maior nível de maturidade, impulsionando a STI a atingir a sua visão de excelência em Serviços de TIC.

Ações, Indicadores e Metas

EO.1.Ação.1	Implantar Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP)
EO.1.Ind.1	Índice de abrangência do Escritório de Projetos, com implantação de metodologia de gerenciamento de projetos
META	70% dos projetos da STI monitorados pelo EGP – Escritório de Gerenciamento de Projetos até ago/2011
EO.1.Ind.2	Índice de sucesso na execução de projetos monitorados pelo EGP



META	60% dos projetos executados dentro do escopo, tempo, custos e dentro da metodologia definida, até dez/2012. – Anual
------	---

EO.1.Ação.2	Aprimorar o Escritório de Processos de Trabalho
EO.1.Ind.3	Percentual de processos de trabalho essenciais especificados e detalhados
META	80% dos processos de trabalho essenciais até dez/2010 100% dos processos de trabalho essenciais até dez/2011

EO.1.Ação.3	Elevar a maturidade dos Processos de Trabalho de TIC
EO.1.Ind.4	Média de Maturidade de Processos de Trabalho de TIC
META	Nível 2 até dez/2010 e nível 3 até dez/2012

EO.1.Ação.4	Estruturar a área de Governança de TI
EO.1.Ind.5	Percentual de implantação da área de Governança de TI
META	100% de implantação da área até dez/2012

EO.1.Ação.5	Implantação de soluções de BI
EO.1.Ind.6	Percentual de aplicações com tecnologia de BI
META	60% das aplicações até dez/2012

4.1.4. EO.2 – Aumentar o Nível de Automação dos Processos de Trabalho do TJSP

Referências

Planejamento Estratégico TJSP – Objetivos 6 e 12

Tema

Eficiência Operacional

Descrição

Automatizar os processos de trabalho do TJSP com maior nível de maturidade, impulsionando a STI a atingir a sua visão de excelência em Serviços de TIC.

Ações, Indicadores e Metas

EO.2.Ação.1	Mapear Catálogo de Serviços de TIC
EO.2.Ind.1	Mapeamento do Catálogo de Serviços de TIC



META	80% dos Serviços de TIC mapeados até dez/2010 100% do Catálogo de Serviços de TIC mapeado até dez/2011
------	---

EO.2.Ação.2	Formalização de SLAs dos Serviços de TIC
EO.2.Ind.2	Índice de Serviços de TIC que possuem SLA formal
META	25% dos Serviços de TIC com SLAs negociados até dez/2010 100% dos Serviços de TIC com SLAs até dez/2014

EO.2.Ação.3	Formalização de OLAs dos Serviços de TIC
EO.2.Ind.3	Índice de Serviços de TIC que possuem OLA formal negociado
META	25% dos Serviços de TIC com SLAs negociados até dez/2010 100% dos Serviços de TIC com OLAs até dez/2014

EO.2.Ação.4	Automatizar processos de TIC
EO.2.Ind.4	Percentual de Processos de TIC Automatizados
META	70% dos processos automatizados até dez/2012

EO.2.Ação.5	Implantar processos e sistema de Gerenciamento de Ciclo de Vida de Aplicações (ALM)
EO.2.Ind.5	Percentual de Processos de ALM implantados e automatizados
META	100% dos processos implantados e automatizados até dez/2012

EO.2.Ação.6	Implantar sistema informatizado de controle de precatórios
EO.2.Ind.6	Percentual de implantação de sistema de controle de precatórios
META	100% de implantação até dez/2014

4.1.5. EO.3 – Aumentar a Qualidade e o Valor Percebido dos Serviços de TIC para os usuários internos e externos

Referências
Planejamento Estratégico TJSP – Objetivo 6

Tema
Eficiência Operacional

Descrição
Entregar serviços de TIC com a qualidade necessária, elevando o grau de percepção de valor agregado



aos magistrados e servidores do TJSP e a satisfação dos usuários internos e externos, visando maior agilidade na tramitação dos processos judiciais e administrativos.

Ações, Indicadores e Metas

EO.3.Ação.1	Aumentar a celeridade do atendimento das solicitações de TIC dos usuários
EO.3.Ind.1	Tempo de atendimento às solicitações dos usuários
META	70% dos incidentes atendidos em até 10 minutos

EO.3.Ação.2	Aumentar a qualidade dos Serviços de TIC providos pela STI
EO.3.Ind.2	Índice de SLAs atendidos pela STI
META	70% dos SLAs atendidos dentro dos limites determinados até dez/2011 90% até dez/2014

EO.3.Ação.3	Aumentar a qualidade dos serviços prestados internamente na STI
EO.3.Ind.3	Índice de OLAs atendidos pela STI
META	70% dos OLAs atendidos dentro dos limites determinados até dez/2011 90% até dez/2014

EO.3.Ação.4	Mapear os produtos e serviços providos pela STI
EO.3.Ind.4	Índice de mapeamento dos produtos e serviços fornecidos pela TIC
META	80% dos serviços de TI mapeados até dez/2010 e 90% até dez/2011

EO.3.Ação.5	Aumentar a satisfação dos usuários internos e externos quanto aos Serviços de TIC
EO.3.Ind.5	Índice de Satisfação dos usuários internos e externos com os Serviços de TIC
META	80% de satisfação até dez/2012

4.1.6. EO.4 – Aprimorar Modelo de Terceirização

Referências

Plano de Ação de TI do TJSP - Resolução 90

Planejamento Estratégico TJSP – Objetivo 19

Tema

Eficiência Operacional



Descrição

Melhorar os modelos e padrões de terceirização da STI através de procedimentos de contratação e um conjunto adequado de requisitos de nível de serviço.

Ações, Indicadores e Metas

EO.4.Ação.1	Negociar SLA em todos os contratos com terceiros
EO.4.Ind.1	Índice de contratos de serviços com terceiros com SLAs determinados
META	100% de serviços de terceiros contratados baseados em SLA até dez/2011

EO.4.Ação.2	Aumentar o nível de monitoramento dos SLAs e cláusulas contratuais com terceiros
EO.4.Ind.2	Processo de monitoramento mensal dos SLAs e/ou cláusulas contratuais com terceiros
META	100% dos contratos com terceiros monitorados até dez/2011

EO.4.Ação.3	Exigir dos terceiros o cumprimento dos SLAs
EO.4.Ind.3	Índice de atendimento de SLA por Terceiros
META	90% dos SLAs atendidos dentro dos limites determinados em contrato

EO.4.Ação.4	Tornar os sistemas aderentes ao Modelo de Requisitos adotado pelo TJSP
EO.4.Ind.4	Índice de aderência dos sistemas ao Modelo de Requisitos adotado pelo TJSP
META	70% de sistemas aderentes ao Modelo de Requisitos até final de 2010 100% de sistemas aderentes ao Modelo de Requisitos até final de 2014

EO.4.Ação.5	Definir modelo de contratação de projetos com escopo fechado e previamente definido
EO.4.Ind.5	Percentual de projetos contratados com o escopo fechado e previamente definido
META	100% dos projetos contratados com o escopo fechado e previamente definido até dez/2010

EO.4.Ação.6	Definir metodologia de desenvolvimento de software a ser adotada pelo TJSP
EO.4.Ind.6	Percentual de novos projetos alinhados à metodologia de desenvolvimento de software adotada pelo TJSP
META	100% dos projetos alinhados até dez/2010

EO.4.Ação.7	Gerenciar o código-fonte das aplicações presentes no TJSP
EO.4.Ind.7	Percentual de códigos-fontes gerenciados



META	100% dos códigos-fontes gerenciados até dez/2011
------	--

4.1.7. RS.1 – Aumentar a Eficiência dos Serviços de TIC com Alto Envolvimento de Tecnologias e Energias Eco-Responsáveis

Referências
Planejamento Estratégico TJSP – Objetivo 14
Meta Prioritária 6 do CNJ para 2010

Tema
Responsabilidade Social e Ambiental

Descrição
Considerando a demanda da sociedade por consumo mais eficiente e responsável dos seus recursos naturais, é necessário que a STI, entregando seus serviços de TIC a todos os magistrados, servidores e cidadãos que precisam dos serviços da justiça no Estado de São Paulo, seja envolvida em ações ambientais e sirva como agente catalisador das mesmas. Devem ser mantidas campanhas permanentes visando à redução de consumo de energia por parte dos equipamentos sob responsabilidade da STI.

Ações, Indicadores e Metas

RS.1.Ação.1	Reduzir o consumo de eletricidade dos computadores do TJSP
RS.1.Ind.1	Índice de redução de consumo de eletricidade pelos computadores do TJSP
META	Redução de 2% de consumo de energia pelos computadores do TJSP até dez/2014

RS.1.Ação.2	Ampliar o número de Varas Digitais
TI.1.Ind.1	Índice de Varas com processos digitais implantados
META	40% em dez/2014

RS.1.Ação.3	Criar e instalar Câmaras Digitais
TI.1.Ind.2	Índice de Câmaras com processos digitais implantados
META	40% em dez/2014



4.2. Dimensão Recursos

4.2.1. TI.1 - Prover os recursos de TIC para suportar a expansão dos processos digitais no TJSP em 1º e 2º graus

Referências

Planejamento Estratégico TJSP – Objetivos 5 e 8

Tema

Infraestrutura e Tecnologia

Descrição

Prover os recursos de infraestrutura de TI e capacitação adequada dos usuários nos sistemas de automação para suportar os processos digitais em 1º e 2º graus no TJSP.

Ações, Indicadores e Metas

TI.1.Ação.1	Ampliar o número de Varas Digitais
TI.1.Ind.1	Índice de Varas com processos digitais implantados
META	40% em dez/2014
TI.1.Ação.2	Criar e instalar Câmaras Digitais
TI.1.Ind.2	Câmaras com processos digitais implantados
META	2 Câmaras com processos digitais implantados até jul/2012
TI.1.Ação.3	Capacitar os usuários para a utilização do processo digital
TI.1.Ind.3	Percentual de usuários capacitados
META	100% dos usuários das Câmaras Digitais capacitados até jul/2012 100% dos usuários das Varas Digitais capacitados até dez/2014



4.2.2. TI.2 - Disponibilizar recursos de TIC nas formas e quantidades adequadas ao TJSP

Referências
Planejamento Estratégico TJSP – Objetivos 18 e 19
Plano de Ação de TI do TJSP - Resolução 90

Tema
Infraestrutura e Tecnologia

Descrição
Disponibilizar os recursos de TIC adequados ao porte do TJSP para que se alinhe ao Planejamento Estratégico.

Ações, Indicadores e Metas

TI.2.Ação.1	Atualizar os itens de configuração do TJSP
TI.2.Ind.1	Índice de atualização dos itens de configuração
META	90% dos itens de configurações estejam atualizados - mensalmente (com base no inventário) em dez/2010 98% em dez/2014

TI.2.Ação.2	Adequar-se aos requisitos de infraestrutura de nivelamento de TI do TJSP
TI.2.Ind.2	Índice de cumprimento dos requisitos de infraestrutura de nivelamento de TI do TJSP
META	100% dos requisitos de infraestrutura atendidos até dez/2014

TI.2.Ação.3	Implantar processo de Gestão de Ativos, Configuração e Mudança
TI.2.Ind.3	Percentual de implantação dos processos de Gestão de Ativos, Configuração e Mudança
META	100% dos processos implantados até dez/2013



4.2.3. TI.3 – Promover a Segurança da Informação

Referências

Plano de Ação de TI do TJSP - Resolução 90

Tema

Infraestrutura e Tecnologia

Descrição

Assegurar o cumprimento das políticas de segurança da informação adotadas pelo TJSP a fim de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

Ações, Indicadores e Metas

TI.3.Ação.1	Reduzir a vulnerabilidade da infraestrutura de TIC
TI.3.Ind.1	Índice de ataques externos e internos impedidos
META	90% dos ataques resolvidos automaticamente pela infraestrutura até dez/2014
TI.3.Ind.2	Percentual máximo de indisponibilidade de Serviços de TIC devido a falhas de segurança
META	5% de indisponibilidade até dez/2012 2% de indisponibilidade até dez/2014

4.2.4. TI.4 – Adequar os sistemas a padrões de desenvolvimento, interoperabilidade, segurança e gestão documental

Referências

Plano de Ação de TI do TJSP - Resolução 90

Tema

Infraestrutura e Tecnologia

Descrição

Padronizar os sistemas de automação às boas práticas nacionais e internacionais de desenvolvimento e documentação, garantindo a segurança, a troca de informações com outros sistemas e a sua portabilidade.

Ações, Indicadores e Metas



TI.4.Ação.1	Tornar os sistemas aderentes ao Modelo de Requisitos adotado pelo TJSP
TI.4.Ind.1	Índice de aderência dos sistemas ao Modelo de Requisitos adotado pelo TJSP
META	70% de sistemas aderentes ao Modelo de Requisitos até final de 2010 100% de sistemas aderentes ao Modelo de Requisitos até final de 2014

TI.4.Ação.2	Definir metodologia de desenvolvimento de software a ser adotada pelo TJSP
TI.4.Ind.2	Percentual de novos projetos alinhados à metodologia de desenvolvimento de software adotada pelo TJSP
META	100% dos projetos alinhados até dez/2010

TI.4.Ação.3	Documentar todos os novos sistemas desenvolvidos
TI.4.Ind.3	Índice de Sistemas novos documentados
META	90% dos Sistemas Documentados até dez/2014

TI.4.Ação.4	Desenvolver soluções aderentes aos padrões de arquitetura recomendados
TI.4.Ind.4	Percentual de soluções aderentes a padrões de arquitetura recomendados
META	70% das soluções aderentes aos padrões até dez/2014

TI.4.Ação.5	Implantar processos e sistema de Gerenciamento de Ciclo de Vida de Aplicações (ALM)
TI.4.Ind.5	Percentual de Processos de ALM implantados e automatizados
META	100% dos processos implantados e automatizados até dez/2012

TI.4.Ação.6	
TI.4.Ind.6	Percentual de projetos mensurados de acordo com o padrão adotado
META	100% dos novos projetos mensurados conforme o padrão até dez/2010

4.2.5. GP.1 – Desenvolver competências gerenciais de TIC

Referências
Plano de Ação de TI do TJSP - Resolução 90

Tema
Gestão de Pessoas

Descrição
Elevar a qualidade gerencial dos serviços e infra-estrutura de TIC disponibilizando treinamentos para os gestores.



Ações, Indicadores e Metas

GP.1.Ação.1	Capacitação dos Gestores em Governança de TIC
GP.1.Ind.1	Índice de Gestores Capacitados em Governança de TIC
META	80% dos Gestores de TIC treinados em governança de TIC até dez/2010 100 % até dez/2011

GP.1.Ação.2	Aumentar o sucesso dos projetos estratégicos
GP.1.Ind.2	Índice de sucesso dos projetos estratégicos
META	70% dos projetos estratégicos executados dentro do escopo, tempo, custos e dentro da metodologia definida até dez/2011

EO.1.Ação.3	Estruturar a área de Governança de TI
EO.1.Ind.3	Percentual de implantação da área de Governança de TI
META	100% de implantação da área até dez/2012

4.2.6. GP.2 - Desenvolver competências necessárias ao suporte e entrega de Serviços de TIC

Referências

Plano de Ação de TI do TJSP - Resolução 90

Tema

Gestão de Pessoas

Descrição

Elevar o nível de qualidade técnica dos serviços e infra-estrutura de TIC disponibilizando treinamentos para os servidores da STI.

Ações, Indicadores e Metas

GP.2.Ação.1	Capacitar tecnicamente os Gestores e Técnicos
GP.2.Ind.1	Índice de Gestores e Técnicos com Capacitação Técnica
META	70% dos Gestores e Servidores de TIC com capacitação técnica até dez/2011 95% dos Gestores e Servidores de TIC com capacitação técnica até dez/2014.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO



GP.2.Ação.2	Aumentar o sucesso dos projetos estratégicos
GP.2.Ind.2	Índice de sucesso dos projetos estratégicos
META	70% dos projetos estratégicos executados dentro do escopo, tempo, custos e dentro da metodologia definida até dez/2011