

REGISTRO de REUNIÃO em HOME OFFICE do CGesTI

No dia 28 de janeiro de 2022, convidado o Desembargador Dr. RUBENS RHIL PIRES CORRÊA, membro da Comissão de Tecnologia da Informação; reuniu-se o Comitê Gestor de TI do TJSP, sob a presidência deste comitê, Dra. ANA RITA DE FIGUEIREDO NERY e Dr. FELIPE ESMANHOTO MATEO (Juizes Assessores de TI), Sr. MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN (Secretário da STI), o Sr. FABIANO SOUSA MARTINS (Diretor da STI 1), Sr. WAGNER DIAS GOMES (Diretor da STI 2), Sr. JEAN RODRIGUES DE ANDRADE (Diretor da STI 3), Sr. MARCELO DOMINGUITO (Diretor da Reg STI 4), Sra. GISLENE RIBEIRO (Diretora da STI 5) e Sr. NAYARA DE ALMEIDA VIEIRA (Substituta do Sr. EMERSON PERAZOLO Coordenador da STI 5.3), que analisou e deliberou sobre os assuntos a saber: **1. Melhorias do Atendimento dos Usuários:** apresentado ao Comitê pela área de apoio ao usuário que já foram habilitados os acessos de priorização para todos os Assessores e Assistentes de Juizes de 1º e 2º graus, Juizes de 2º grau. Tipos de acesso: Telefone, aplicativo web para celular e PC do TJSP. Sugestão 1- de utilizar o marketing intenso, massivo, agressivo, para realçar e definir o melhor lugar de usabilidade da ferramenta. Entrar em contato com Carla do Marketing para iniciar a campanha agressiva. Sugestão 2- de manter Canais imutáveis, 0800 sempre o mesmo e localidades idem. Sugestão 3- de melhoria no monitoramento das demandas do atendimento, com estatísticas consolidadas e acompanhadas em tempo real, como exemplo diminuir o limite mínimo e aumentar o temporal das reclamações. Com vídeo atualizado. Sugestão 4 - depois de pronto os indicadores de BI, ser apresentado aqui no CGesTI. Sugestão 5- acompanhamento e apresentação na próxima semana do andamento dessas melhorias. **Deliberação:** Sugestões aprovadas. **2. Substituição do Parque Computacional:** Apresentado modelos de aquisição para da substituição do Parque Computacional do TJSP e sugerido expandir pesquisa de modelos já utilizados em outros órgãos públicos, militares e tornar o item recorrente até definir o projeto. **Deliberação:** Sugestões aprovadas. **3. Balcão Virtual:** Apresentado os pontos que precisam ser observados e foi confirmado pela área de Sistemas Administrativos que, a expansão seria possível da parte de sistema, para todo o Estado. Segundo a infraestrutura, a única exceção seriam os Cejuscs e possível expansão para localidades que não vão precisar do equipamento auxiliar no momento. Sugestão: Para próxima semana, traçar um plano de implantação com a SPI, com várias etapas para já iniciar com o que é possível no momento. **Deliberação:** aprovado. **4. Reunião com TRF-1:** apresentado status da troca de experiência da solução desenvolvida pelo TJSP na comunicação dos dados entre Tribunais e CNJ para o sistema Banco Nacional de Precedentes – BNPR. **Deliberação:** Cientes. **5. Apresentação Recad:** Apresentação da ferramenta de cadastramento por reconhecimento facial. Sugerido estudo para possível ampliação para pensionistas **Deliberação:** Cientes. **6. Contratações de TI:** Apresentada as questões da *Broadneeds* (emissão de aulas e do órgão especial) - que respondeu por renunciar a 50% dos valores atuais dos reajustes. Economia por volta de 500.000,00. Explicação da STI 4 dos procedimentos atuais com o home office e a manutenção da equipe como um todo, inclusive o corpo técnico especializado. Levantado pela Assessoria de TI que este valor, para a cúpula, ainda é muito alto, então sugere chamar a empresa para conversar com a Assessoria. Apresentada agenda: quarta das 8 às 10h e das 14 às 18h ou quinta-feira das 14 às 18h, por parte da empresa. A EPM foi atualizada do andamento das tratativas. Sobre VOIP - apresentado o BI que gerencia as demandas de VOIP. Sugestões: 1- Marcar reunião com a Prodesp

- Marisa. e voltar o assunto para a próxima semana. 2- Buscar alternativas de VOIP no mercado, e fazer parte da pauta com as questões do 5G. **Deliberação:** Sugestões de VOIP aprovadas e reunião com *Broadneeds* para quarta-feira as 13:30h NADA MAIS.

ANA RITA DE FIGUEIREDO NERY e FELIPE ESMANHOTO MATEO
Presidente do CGesTI Presidente do CGesTI