



COMITÊ GESTOR DE TI - CGesTI

REGISTRO de REUNIÃO ONLINE do CGesTI

No dia 20 de março de 2020, convidados o Desembargador Dr. CLAUDIO AUGUSTO PEDRASSI e Dr. ANTONIO CARLOS ALVES BRAGA JUNIOR membros da Comissão de Tecnologia da Informação, reuniu-se o Comitê Gestor de TI do TJSP, sob a presidência deste comitê, Dr. GUSTAVO SANTINI TEODORO e Dr. FERNANDO ANTONIO TASSO (Juizes Assessores da Presidência para Informática), Sra. ROSELY PADILHA CASTILHO (Secretária da STI), Sr. FABIANO SOUSA MARTINS (Diretor da STI 1), Sr. WAGNER DIAS GOMES (Diretor da STI 2), Sr. MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN (Diretor da STI 3), Sr. MARCELO DOMINGUITO (Diretor da STI 4), Sra. GISLENE RIBEIRO (Diretora da STI 5) e o Sr. EMERSON PERAZOLO (Coordenador da STI 5.3), que analisou e deliberou sobre os assuntos a saber: **1. Status dos trabalhos da STI - crise do Corona Vírus** – Sra. Rosely então informa que foram levantados pelas áreas de TI os trabalhos realizados durante a semana para o suporte da nova realidade do TJSP diante da crise do CoronaVirus d19, e passa a palavra para o **STI 3** - Sr. Samaan do Suporte e HelpDesk, que inicia a apresentação dos resultados em números totais do uso da rede em home Office através do Web Connection, VDI e VPN. Informado que a SGP pediu a princípio 600 licenças mas após checklist das necessidades ponto a ponto, reduziu-se para em torno de 200, com queda para 1/3 do pedido inicial. Sr. Samaan explica que pedidos para trabalho remoto nas Secretarias temos até agora: SOF (em torno de 96) e SGP (em torno de 100) estão usando VPN para todos, por conta da necessidade de acesso às próprias máquinas e que as demais Secretarias usarão VDI. Sra. Rosely enfatiza que os acessos estão ocorrendo com sucesso e que a STI conseguirá fechar a contabilização até quarta-feira próxima. Desembargador Dr. Braga salienta que hoje ainda temos vários presenciais utilizando Intranet; informa que no modelo do CNJ, de forma utópica, não há atendimento presencial e questiona sobre o que será feito quando fecharmos tudo? Assessoria de TI informa que o foco será manter no ar a atividade jurisdicional e se para isso lotar a Web Connection, aí sim passaremos para VDI e VPN. Desembargador Dr. Pedrassi diz concordar com Dr. Braga e que a realidade do plantão apenas vai acabar se impondo. Sra. Rosely pede para **STI 1** - Sr. Fabiano que explicasse as diferenças entre login e Relogin; ao que o Sr. Fabiano esclarece que login é a primeira entrada no PC após ligar o mesmo e Relogin, quando por máquina ociosa que entra em hibernação, é necessário que o usuário se relog para continuar suas atividades. Sra. Rosely esclarece que ainda estamos concorrendo entre presencial e web Connection. **STI 4** - Sr. Dominguito informa que no HLM está sendo ampliado o link de rede e Sr. Edivaldo complementa que foi a empresa parceira (Servix Informática) que presta suporte aos balanceadores, quem disponibilizou o link por empréstimo. **STI 2** - Sr. Wagner faz um resumo da área ADM do TJSP, no Direito Público e Privado estão usando VDI; SEMA foram feitas configurações pessoalmente pela STI e estão indo bem, pois necessitam de coletas de dados e com acesso à máquinas locais. Assessoria de TI questiona qual o nº total de funcionários nas Secretarias; respondido pelo Sr. Dominguito um total de 2.300 (SGP, SPR, SOF, SAAB, SEMA, DEPLAN e STI). Assessoria de TI questiona se todos os Magistrados estão habilitados para VDI e o Sr. Dominguito responde que SIM, em torno de 2.500 e que neste momento estamos subindo 7.000 máquinas para VDI. Sr. Edivaldo complementa que como a maioria dos serviços concorrem em um mesmo canal, logo, a questão no momento é como já mencionado pela Assessoria de TI é MEDIÇÃO E ACOMPANHAMENTO dos resultados a cada momento. Sr. Edivaldo também dá um exemplo de gargalo: o usuário em VPN pode criar gargalo para WebConnection ou VDI se resolver baixar toda sua máquina. Sr. Dominguito informa ainda que não há como controlar o acesso pois basta o funcionário instalar o webConnection e que por isso teremos que avaliar os abusos e usos para avisar a SGP. Sr. Dominguito salienta que o gargalo não está na camada dos Servidores, BD e Storage que suportam o SAJ, mas sim, no link de acesso ao DataCenter. Sra. Rosely informa que no 2º grau chegamos a 838 Servidores lotados, desde protocolo, entrada e distribuição, AC, Cartório, mas sem considerar os Gabinetes; diz ainda que estamos aguardando os números distribuídos nos locais e o uso remoto. Os números finais apresentados para acessos remoto são: 16.000 conexões atuais; 7.000 VDI; 2.500 VPN e após este final de semana teremos 30.000 conexões WebConnection. Lembrando sempre que o gargalo está no link de acesso ao DataCenter.

Deliberação: O desembargador Dr. Pedrassi diz que entendeu os resultados mas que seria preciso números específicos de possíveis horários de pico. Assessoria de TI questiona se houve chamado por não conseguir acessar a



COMITÊ GESTOR DE TI - CGesTI

webConnection, respondido pelo Sr. Samaan que os chamados se concentraram em dificuldade na instalação, mas NÃO por volumetria. Desembargador Dr. Pedrassi salienta que considerando que entraremos em regime de plantão e não há experiência, o número não passará de 12.000 acessos. Assessoria da Presidência alerta que temos que tomar cuidado com nossas limitações atuais e por isso deixar o VDI para a área ADM e se for preciso usar posteriormente. **2. Trabalho remoto em regime de Plantão a partir de segunda**

feira 23/03: Assessoria da Presidência informa que entraremos em trabalho remoto, com peticionamento eletrônico de 1º e 2º graus e com distribuição; todos serão Juízes em plantão de suas Varas e com sistema de turnos de trabalho. Desembargador Dr. Pedrassi diz que será necessário aguardar a manifestação da SJ. Dr. Fernando convida Sra. Secretária da SJ e Sr. Diretor que comparecem e informam pesquisa interna entre as pessoas que poderiam trabalhar em casa mas que não possuem PCs. Assessoria da Presidência questiona o suporte sobre a possibilidade de fornecer notebooks para estas pessoas. Sr. Samaan responde que é possível, mas que será necessário reconfigurar os notebooks para tornar possível seu uso fora do TJSP, mas que mesmo assim ainda fica a dúvida se estas pessoas terão internet em casa que suporte o trabalho remoto. A Secretária da SJ, Sra. Suliene diz que ainda não possuem o número exato de quantos seriam remotos. A Assessoria de TI na pessoa do Dr. Gustavo então sugere que o suporte vá então à SJ e teste a possibilidade de trabalho remoto com eles. Dr. Braga sugere então que as áreas vejam quantos funcionários mínimos necessários para manter o trabalho e depois sim verificar tecnicamente o que será necessário. Sr. Samaan sugere que, para não termos problemas maiores fora do TJSP, restringir o trabalho remoto apenas para aqueles que já tenham PCs em casa e Sra. Rosely concorda dizendo que por mais que seja uma necessidade de talvez termos de fechar será preciso colaboração de todas as Secretarias.

Deliberação: Após saída dos convidados, a Assessoria da Presidência, em concordância com a Comissão de TI delibera então que será primeiro feito um levantamento do número mínimo e depois o suporte assume os testes necessários para verificar se é viável ou não e em concordância com a STI complementa que mesmo que haja o plantão, haverá necessidade de pessoas e/ou áreas que permaneçam trabalhando pessoalmente, portanto provavelmente a Secretaria Judiciária poderá ser mais um caso que permanecerá presencial. **3. Subida de**

versões durante o plantão: Sr. Fabiano coloca para deliberação do comitê a possibilidade de subir as versões corretivas e atualizações durante este período de trabalhos remotos? E pede validação da suspensão da expansão de advogados nesta semana. Sra. Rosely pondera sobre o alto risco da subida de atualizações neste cenário novo que estamos vivendo E Assessoria de TI complementa a paralisação com a LEIA precedentes, pois acha que vai ficar difícil continuar neste momento. **Deliberação:** FICAM SUSPENSAS TODAS AS ATUALIZAÇÕES, até segunda ordem.

4. Retirar a JUDI do ar e Protótipo do Sistema de solicitação de acesso: Sr. Wagner coloca da necessidade de retirar a JUDI do ar, pois estão chegando questões que ela não foi preparada para responder. Desembargador Dr. Braga diz não se sentir confortável em tirar a JUDI do ar e sugere que haja uma resposta padrão para ser utilizada. Sr. Wagner diz que como os filtros são feitos com a Judiciária, neste momento fica difícil manter este trabalho. Sr. Wagner apresenta protótipo MOBILE do Sistema de solicitação acesso ao DJE / SIVEC / SGC. Sra. Rosely diz que a SPI não sabe quem está ainda nestas tarefas, então ao final teremos o número total atualizado.

Deliberação: Aprovado e parabenizada a área pelo feito. **5. Utilização das VPNs:** Sr. Edivaldo traz para votação se serão mantidas 2.500 VPN com mais 2.500 redundantes para alta disponibilidade ou que sejam distribuídas o total de 5000?? **Deliberação:** Votação unanime de se manter a redundância. Desembargador Dr. Braga sugere ainda que a Presidência explique esse gargalo de TI para esse trabalho remoto para todo o TJSP e Dr. Pedrassi concorda e diz que embora já o tenha mencionado em comunicados anteriores é necessário Enfatizar agora. **6.**

Próxima reunião: Sugerido manter a próxima reunião do Comitê Gestor de TI para a próxima sexta-feira dia 27/03/2020. **Deliberação:** aprovada e caso necessário poderá ser antecipada extraordinariamente.