**REGISTRO de REUNIÃO em HOME OFFICE do CGesTI**

No dia 26 de agosto de 2022, convidados o Desembargador Dr. RUBENS RHIL PIRES CORRÊA, membro da Comissão de Tecnologia da Informação, reuniu-se o Comitê Gestor de TI do TJSP, sob a presidência deste comitê, Dra. ANA RITA DE FIGUEIREDO NERY e Dr. FELIPE ESMANHOTO MATEO (Juízes Assessores de TI), Sr. MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN (Secretário da STI), o Sr. FABIANO SOUSA MARTINS (Diretor da STI 1), Sr. MARCIO DO AMARAL MARTINS (Diretor da STI 2), Sr. JEAN RODRIGUES DE ANDRADE (Diretor da STI 3), Sr. MARCELO DOMINGUITO (Diretor da STI 4), Sra. GISLENE RIBEIRO (Diretora da STI 5) e Sr. EMERSON PERAZOLO (Coordenador da STI 5.3), que analisou e deliberou sobre os assuntos a saber: **1. Problema de integração bancária SCP x BB x STI 4:** Informado de que entre os dias 30/06 e 05/07 foi detectado pela empresa Millennium que a confirmação das remessas relacionadas aos pagamentos realizados dos precatórios pelo sistema SCP estavam demorando para serem efetivadas no referido sistema. Deste modo, foram contatadas diversas vezes as áreas: STI 4, equipe do Banco do Brasil e TI daquele banco, em conjunto com a Millennium, com o objetivo de verificar o que estava ocorrendo, se seria um problema a ser resolvido pela equipe do Banco ou de infraestrutura do Tribunal de Justiça. Apesar de todas as verificações, ainda não conseguimos identificar qual a fonte do problema. Em paralelo, o BB informou a necessidade de migração do sistema de transmissão BBEDI(FTP) para o BBSIA, tendo em vista a instabilidade apresentada pelo ambiente que pode acarretar represamento de arquivos e conforme análise da STI 4, será necessário aguardar o término da migração do Datacenter para então analisar a troca do FTP. Após análise da STI 4 foi verificado que temos condição de instalar sim o aplicativo no servidor garantindo que as portas abertas só se comuniquem com o BB, sem expor o Data Center do TJSP. Após todos os trâmites de migração serão então parado o FTP, mas ficará ativo, para em caso de uma emergência, possa ser usado manualmente. Sugerido que em paralelo se inicie uma conversa de uso do Web Service, para então descontinuar esse aplicativo temporário do BB. **Deliberação;** Aprovado. **2. Status da migração do Data Center:** Informado que na semana houve uma intermitência, por rompimento de fibra, no webconection. A vivo já identificou o ponto e esteve em ação. Pedido da Assessoria da Presidência de que ao final de novembro seja feito um estudo formal e de acompanhamento da evolução de estruturas de infra, para o futuro deste Data Center quando de sua renovação daqui 05 (cinco) anos; elaborando plano de possíveis cenários futuros e alternativas para o TJSP. **Deliberação:** Aprovado. **3. Atendimento de suporte pelo TEAMS:** apresentado status de evolução da usabilidade do TEAMS, nesse mês de agosto, com evidência de ter ultrapassado pela primeira vez o atendimento pelo Telefone. Informado sobre o trabalho com o chatbot, com execução de um piloto dia 22 no interior. Está em pesquisa se as informações contidas no chatbot estão satisfazendo os usuários, mais a opção de chamar um atendimento humano na mesma conversa. Estão em levantamento esses números, para implantar essas melhorias e expandir essa modalidade. Foi levantado pela Assessoria da Presidência a preocupação de esvaziamento dos canais formais de atendimento, respondido pelo Sr. Secretário de TI que essa ideia de um canal direto com o usuários só será feito via WatsApp quando implantada a ferramenta. **Deliberação**: Aprovado. **4. Contrato 20/18 – SIVEC/Prodesp:** Informado o cenário do último ano com contrato SIVEC. A preocupação do Gestor do contrato é da necessidade de fazer outro contrato com a Prodesp, mantendo um acordo com as áreas para data final do contrato. Sugerido cronograma de migração sob demanda e depois alinhado com

todas as áreas envolvidas de que após o prazo do contrato, fazer uma migração única e geral dos rescaldos. Enfatizado ainda a necessidade de iniciar documentação deste novo contra, mesmo que com tempo menor ou acabar a qualquer tempo. Melhor cenário, agilizar toda a digitalização do Criminal para já iniciar o próximo contrato no Digital. **Deliberação**: Aprovado NADA MAIS.

ANA RITA DE FIGUEIREDO NERY e FELIPE ESMANHOTO MATEO
Presidente do CGesTI Presidente do CGesTI