

STI

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO
Secretaria de Tecnologia e Informação

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TIC

| **2023** |

DOCUMENTO	
Descrição	Plano Anual de Capacitação de TIC da Secretaria de Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo - 2023
Objetivo	Este plano é uma orientação para o desenvolvimento profissional dos colaboradores que compõem a STI no TJSP para o ano de 2023
Responsáveis	Setor
Gislene Ribeiro	Diretoria de Governança e Gestão de TI
Elias Saturnino da Silva Junior	Coordenadoria de Gestão de Demandas e Análise de Negócios
Raquel Oblasser	Serviço de Análise de Negócios e Gestão do Acervo Técnico
Felipe Felizardo	Serviço de Inovação, Gestão do Conhecimento e Competências de TI
Criado em	Revisão
18/01/2023	Nas atualizações

VERSIONAMENTOS			
Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	18/01/2022	Equipe Governança de TI	Criação e Revisão do Documento
1.1	24/02/2023	STI 5.2.1	Ajuste do nome do curso, "Microsoft Azure Completo" solicitado pela STI 4.

Sumário

1. <u>Apresentação</u>	3
2. <u>Objetivos</u>	3
3. <u>Público Alvo</u>	4
4. <u>Necessidades Identificadas</u>	4
5. <u>Metas e Resultados Esperados</u>	5
6. <u>Vigência desse Plano</u>	5
7. <u>Ações de Capacitação X Objetivos Estratégicos do PDTI - TJSP - 2021/2026</u>	5
8. <u>Planejamento das Ações de Capacitação para 2023</u>	7
9. <u>Considerações finais</u>	7
Anexo I	8



1. Apresentação

O Plano Anual de Capacitação da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) busca qualificar e capacitar os servidores do quadro de TIC em consonância com as metas e objetivos institucionais do Poder Judiciário de São Paulo, além das metas e objetivos traçados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

O PAC-TIC é elaborado anualmente pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), por meio do processo de gerenciamento de capacitação de TIC, com o apoio da SGP para captação e execução, conforme as prioridades definidas e a disponibilidade orçamentária.

A execução do PAC-TIC é acompanhada trimestralmente, com objetivo de avaliar se os objetivos e resultados esperados estão sendo alcançados.

2. Objetivos

Este plano tem por objetivo desenvolver as competências gerenciais e técnicas necessárias à operacionalização da governança, da gestão e do uso da TIC. O PAC-TIC busca promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências gerenciais e técnicas dos servidores lotados na área de TIC às melhores práticas de governança, de gestão e de atualização tecnológica, bem como atender às metas de capacitação estabelecidas no Planejamento Estratégico de TIC.

O PAC-TIC-TJSP, com vigência para o ano de 2023, foi idealizado levando em consideração o PDTI-TJSP – 2021/2026, observando os seguintes objetivos estratégicos:

- **Aprimorar os recursos de TI:** *Os recursos de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) abrangem pessoas, hardware e software. Capacitar pessoas, manter atualizado o parque tecnológico e a infraestrutura de redes e disponibilizar sistemas de informação com funcionalidades adequadas são itens abrangidos por este Objetivo que visa à maior agilidade na tramitação dos processos judiciais e administrativos.*
- **Aprimorar a Governança de TI:** *A finalidade da Governança de TIC é assegurar controles efetivos, mitigar riscos, elevar o grau de segurança, aumentar o desempenho, aprimorar o uso de recursos, com economicidade, dando apoio às melhores decisões e, acima de tudo, alinhar TIC à Missão e à Visão estratégicas. No final, a informação deve ser efetiva, eficiente, confidencial, íntegra, disponível, em conformidade e confiável.*

- **Aprimorar a Integração dos Sistemas com Entidades Públicas e Privadas:** Integrar sistemas, administrativos e judiciais, é permitir intercâmbio de dados dos sistemas heterogêneos dos diversos Órgãos, evitando-se retrabalho e aumentando a eficiência da tramitação de informações. Deve-se ressaltar que, para o cumprimento do Objetivo, os Órgãos devem estar aptos e, de acordo, com a integração.
- **Aprimorar os Processos de Trabalho Administrativos:** Aprimorar os fluxos ou a gestão de processos de trabalho administrativos é item fundamental para apoiar a atividade-fim do Tribunal de Justiça, tornando os serviços mais céleres, evitando retrabalho e eliminando atividades desnecessárias, com a aplicação de melhorias de forma contínua.

3. Público Alvo

A capacitação será direcionada aos servidores que atuam na Secretaria de Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

4. Necessidades Identificadas

Entre as diversas iniciativas da STI destinadas a fomentar o Plano de Capacitação, está o de capacitar seus servidores com conhecimento das melhores práticas de Governança e Gestão da TI, consistindo em treinamentos dos técnicos e gestores para a execução de determinadas ações, processos ou projetos, com vistas à eficiência e eficácia e, conseqüentemente, a excelência na gestão de TI. O presente plano deverá ser aplicado de forma contínua e com o objetivo de desenvolver uma capacitação permanente, de forma a manter os servidores da STI sempre atualizados com a evolução tecnológica e com as ferramentas utilizadas no TJSP.

A identificação dos interesses e das necessidades foi realizada por meio de pesquisa ao público-alvo das ações de capacitação, ou seja, aos Departamentos da Secretaria de Tecnologia da Informação. Todo esse levantamento foi compilado e classificado por área.

O quadro do Anexo I demonstra as ações de capacitação sugeridas pela Secretaria de Tecnologia da Informação.

5. Metas e Resultados Esperados

Executar 75% deste Plano Anual de Capacitação em TIC até dezembro do ano corrente; ao final do período será realizado o levantamento das capacitações realizadas pelos servidores da STI a título de medição das metas atingidas.

6. Vigência desse Plano

Este Plano de Capacitação é referente ao corrente ano e sofre revisões bimestrais com aprovação nas reuniões do Comitê Gestor de TIC (CGESTIC).

7. Ações de Capacitação X Objetivos Estratégicos do PDTI - TJSP - 2021/2026

A seguir é apresentado uma matriz que relaciona as ações de capacitação propostas versus os Objetivos Estratégicos do PDTI 2021-2026, objetivando realizar o alinhamento de ambos.

	Aprimorar os Recursos de TI	Aprimorar a Governança de TI	Aprimorar a integração dos sistemas com entidades públicas e privadas:	Aprimorar os Processos de Trabalho Administrativos
<i>Active Directory Exploitation *</i>	X			
<i>Análise e Melhoria de Processos *</i>		X		X
<i>Atendimento ao Público</i>	X			
<i>Audiência Virtual</i>	X			
<i>Azure Devops</i>	X			
<i>Big Data Fundamentos 3.0</i>		X		
<i>CNV - Comunicação Não Violenta</i>	X			
<i>COBIT 2019</i>		X		
<i>CompTIA Pentest+</i>	X			
<i>CompTIA Security+</i>	X			

Comunicação	X			
Comunicação Empresarial	X			
Comunicação Escrita	X			
Contagem de Pontos de Função				
Conteneurização	X		X	
Criatividade e Inovação		X		
Digital Forensics *	X			
Engenharia de Requisitos *			X	
Excel 2016 (do básico ao avançado)	X			
Gamificação aplicada à Transformação Digital na Administração Pública		X		
Gestão da Inovação no Setor Público		X		
Gestão de Conflitos e Negociação	X			
Gestão de Serviços		X		
Gestão do Conhecimento no Setor Público		X		
Gestão do Tempo				X
Gestão Estratégica com foco na Administração Pública - Turma 1	X	X		
Hacking Web Application On-line *	X			
IIS - Internet Information Services (idioma inglês)	X			
Introdução a AWS	X			
ISO / IEC 27701 FOUNDATION		X		
ISO 27005 *	X	X		
ITIL (V4) - Atualização		X		
ITIL 4 Fundamentos *		X		
Kubernetes			X	
Levantamento e especificação de requisitos *			X	
Liderança e Gestão		X		
Liderança e Gestão De Equipes		X		
LINUX – DEVSECOPS: Segurança em Infraestrutura e Desenvolvimento Ágil *	X			
Linux - Expert *	X			
LINUX – Infraestrutura Ágil com Práticas Devops *	X			
Microsoft Azure Infraestrutura - Curso Completo	X			
Microsoft TEAMS	X			
MS 365 – Gravação de audiências	X			
MS-SQL Server 2019	X		X	
Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: inovações e impactos		X		
Office 365	X			
Pentest - Hacking Essentials On-line *	X			
Power BI		X		
Power-Automate	X			
Resposta a incidentes - Advanced Topics in Incident Handling *	X			
Resposta a incidentes – Fundamentals of Incident Handling *	X			
SharePoint - introdução	X			
SharePoint avançado	X			

Transact SQL	X		X	
Transformação Digital no Serviço Público		X		
User Experience				X
Web API Exploitation *	X			
Windows 2022	X			
Workshop de Segurança - AWS	X			
Workshop sobre Arquitetura de Redes - AWS	X			

8. Planejamento das Ações de Capacitação para 2023

As ações de capacitação planejadas para o PAC-TIC 2023 estão descritas no Anexo I, divididas em três formas:

- **Ações de capacitação que não são contempladas em contrato.** As ações previstas serão submetidas à SGP por meio do Plano Anual de Aquisições, como demandas de captação externa.
- **Ações de capacitação contempladas em contrato.** Essas ações acontecem pela oferta de capacitações pelas empresas que prestam serviços ao TJSP.
- **Cursos Externos ou Cursos à distância sugeridos.** De maneira a fomentar a capacitação dos servidores, o TJSP tem aceitado a apresentação dos certificados de cursos feitos em instituições externas ao tribunal, que constem do Plano de Capacitação, para que sejam incluídos em seus registros funcionais e, ainda, sejam computados para a formação de frações para fins de percepção do Adicional de Qualificação previsto na legislação. Os cursos, nesses casos, são considerados “externos” e sua validação segue um rito próprio. A análise de cada certificado averbado é realizada pela SGP, e tramita em processo administrativo próprio daquela Secretaria.

9. Considerações finais

A elaboração de diretrizes para o desenvolvimento do Plano de Capacitação da STI, destinado à formação e aperfeiçoamento dos colaboradores dessa unidade, figura como pilar na execução das ações formativas voltadas para o alcance dos resultados previstos no Planejamento Estratégico do Poder Judiciário para 2021/2026. Sendo assim, a Secretaria de Tecnologia da Informação espera que as sementes do conhecimento lançadas gerem aprendizado e se materializem em produtos e serviços de TIC que conduzam a prestação jurisdicional célere, efetiva, ética e humanística na busca dos direitos, que têm na cidadania a justificativa para beneficiar o cidadão e toda a sociedade.

Anexo I

	Área Demandante	Treinamento <i>*Capacitações não realizadas em 2022</i>	Descrição	Justificativa	Importância	Ações de Capacitação			C.H.	Previsão (período ou Mês de participação)	Vagas previstas	Modalidade
						Contemplado em contrato	Não contemplado em contrato (Necessita contratação)	Cursos externos sugeridos				
1	STI 1	Engenharia de Requisitos *	Adquirir conhecimento das técnicas e processos usados na Engenharia de Software, mais especificamente Levantamento de requisitos, Priorização de requisitos, Detalhamento de requisitos com casos de uso e Verificação e Validação https://www.alura.com.br/curso-online-engenharia-requisitos?gclid=Cj0KCQiA1ZGcBhCoARIsAGQ0kkrO8k3OOP01ZNv_Ad0_jdTP7z9Xwi8LYlhBFpRbCMQuiENUaKit3xoaAsJCEALw_wcB	A Engenharia de Requisitos de Software é fundamental para atender às necessidades de negócio de uma empresa/instituição; seja no contexto Ágil, ou não.			X		6	---	8	online
2	STI 1	MS-SQL Server 2019	Domine o Microsoft SQL Server 2019, o sistema gerenciamento de banco de dados líder do setor da Microsoft. Neste curso, o instrutor Denilson Bonatti prepara os iniciantes com as habilidades necessárias para criar e gerenciar bancos de dados SQL Server. O Instrutor começa com o básico, mostrando como instalar o SQL Server e fazer login em um servidor de banco de dados local. Ele então discute como criar novos bancos de dados, projetar tabelas, definir relacionamentos, escrever consultas e usar procedimentos armazenados e funções integradas. Além disso, ele demonstra como executar tarefas cruciais de administração de banco de dados, como backups e restaurações, aprimoramentos de segurança e monitoramento de desempenho. Sem se esquecer dos conhecimentos necessários de SQL que todo programador, administradores de sistemas e DBAs devem conhecer. https://www.udemy.com/course/sql-server-2019-do-sql-a-administracao-completo/?utm_source=adwords&utm_medium=udemyads&utm_campaign=Webindex_Catchall_Ia.PT_cc.BR&utm_term=._ag_114148736799_.ad_634123603815_.de_c_.dm_.pl_.ti_dsa-437380672551_.li_1001773_.pd_.&gclid=Cj0KCQiA1ZGcBhCoARIsAGQ0kkoH5FJROmkpVNq-g1GeLeuLJdc_a0Vj1MGE65LS20rUhuNya7zGM3oaAiivEALw_wcB	Conhecer a linguagem SQL para desenvolver suas aplicações, conhecer as ferramentas de BACKUP, RESTORE, LOGS e segurança.	4		X		6,5h	---	7	online

3	STI 1	Microsoft TEAMS	<p>Módulo I Introdução ao Microsoft Teams; Configurações de Perfil; Conhecendo o Teams; Iniciar chats e chamadas; Carregar e compartilhar arquivos no Teams; Criar e formatar uma postagem no Teams; Salvar uma postagem ou mensagem no Teams; Opções em conversas no Teams; Adicionar mais pessoas a uma conversa; Chamadas privadas no Teams.</p> <p>https://www.cnj.jus.br/eadcnj/course/view.php?id=1802</p>	Organizar todos os grupos colaborativos em um só lugar, criação de equipes ou canais de diversos setores, compartilhamento de arquivos e sites.	2			X	--	---	11	online	
4	STI 1	Power-Automate	<p>Introdução ao Power Automate;</p> <p>https://www.tjsp.jus.br/moodle/livre/enrol/index.php?id=1635</p>	O curso destina-se a instruir os Servidores e Servidoras do Tribunal de Justiça no uso da ferramenta Power Automate disponibilizada pela Microsoft, abordando como temas criação, edição, compartilhamento de fluxos, dentre outros.	3			X		---	11	online	
5	STI 1	Power BI	<p>O curso vai do básico ao avançado em Power BI, com foco em sua relação com a Ciência de Dados. Você vai aprender como utilizar o software na importação e transformação de dados, e a partir daí, a gerar dashboards avançados e relatórios profissionais.</p> <p>https://www.udemy.com/course/power-bi-completo-do-basico-ao-avancado/?utm_source=adwords-intl&utm_medium=udemyads&utm_campaign=MicrosoftPowerBI_new_v.PROF_la.PT_cc.BR_ti.6740&utm_content=deal4584&utm_term=._ag_105409599287._kw_%2Btreinamento+%2Bem+%2Bpower+%2Bbi._ad_604173496510._de_c_.dm_.pl_.ti_kwd-764106887733._li_1001773._pd_.&gclid=Cj0KCQiA1ZGcBhCoARIsAGQ0kppyYcfN8bkIJMgidjOLCn9YO_381_jQWM80HnOW972E4XWKbaRkbAgaAirWEALw_wcB</p>	Explorar e utilizar o Power BI profissionalmente em projetos de Data Science, e assim, simplificar a visualização de dados e contribuir para decisões mais assertivas com base nas informações disponíveis.	3	X		X	15H	---	7	online	
6	STI 1	SharePoint avançado	<p>Este curso oferece a história completa do proprietário do site do início ao fim de uma maneira envolvente e prática para garantir que você tenha confiança para planejar e criar novos sites ou gerenciar seus sites existentes no SharePoint Online. Seu objetivo é aprender como tornar o SharePoint online relevante para sua equipe, usando uma funcionalidade de sites para ajudá-lo a compartilhar informações e colaborar com seus colegas. Durante a aula, você também aprenderá as práticas recomendadas e "o que não fazer" ao assistir a demonstrações interativas ao vivo e colocar a teoria em prática com exercícios práticos no SharePoint Online.</p> <p>https://www.kasolution.com.br/microsoft/sharepoint</p>	Customizar páginas de acordo com as suas demandas; Armazenar dados e compartilhá-los com outros membros da organização; Conhecer os recursos necessários para que sejam construídas aplicações de negócios complexas, como intranets e outros sistemas corporativos.	2			X		32h	---	15	online

7	STI 1	SharePoint - introdução	Neste curso introdutório, você terá uma visão geral sobre o SharePoint, que é uma plataforma de aplicações Web da Microsoft, que pode ser utilizada na criação de portais e intranets empresariais, gestão de conteúdo, gestão documental, criação de portais colaborativos, além de publicação de aplicações Web. https://www.ev.org.br/cursos/sharepoint	Colaborar com outras pessoas, a configurar o SharePoint em aplicativos móveis, a encontrar e acompanhar sites e notícias e a criar arquivos dentro do SharePoint.	2			X	2h	---	15	online
8	STI 1	CNV - Comunicação Não Violenta	A CNV, Comunicação Não Violenta, oferece uma técnica que aperfeiçoa relacionamentos pessoais e profissionais. Segundo a professora do curso on-line gratuito “Comunicação Não Violenta” da Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado (FECAP), Maria de Lurdes Zamora Damião, a CNV é mais que uma ferramenta: é um jeito de ser, que contempla a não violência, a aceitação totalmente sem julgamento e a compaixão https://www.fecap.br/curta-duracao/comunicacao-nao-violenta/	Entender os comportamentos tóxicos e seus impactos sobre os profissionais, equipes e organizações. Identificar os tipos de comunicação improdutivos e produtivos e suas consequências nos relacionamentos. Conhecer a Comunicação não violenta e praticar a atenção plena em si e no outro, substituindo reações e julgamentos por ações e observações. Refletir as habilidades de linguagem e comunicação que fortalecem a capacidade de ser empático e resolver conflitos.				X	4h	---	5	online
9	STI 2	Levantamento e especificação de requisitos *	A definição correta de um problema é reconhecida como um dos mais importantes passos para uma boa solução. Falhas na definição pode nos levar a solucionar problemas errados, ocasionando perdas de tempo e dinheiro. Frequentemente, a percepção, a definição e integração correta do problema são mais difíceis do que a própria solução. Além da capacidade de análise, a modelagem de problemas complexos requer algumas habilidades adicionais como sensibilidade para perceber e compreender oportunidades e ameaças, saber coletar e interpretar dados, criar e avaliar opções. https://www.training.com.br/cursos/curso-levantamento-requisitos-especificacao#:~:text=Objetivo%20do%20Curso%20Levantamento%20e,perdas%20de%20tempo%20e%20dinheiro	Projetos de desenvolvimento de software precisam atingir, além de outros objetivos, dois que são essenciais: produzir produtos de qualidade a um preço competitivo. Para tal, uma das condições é conseguirmos definir corretamente o problema, afinal soluções de software, por mais brilhantes que sejam do ponto de vista tecnológico, mas que não resolvam de forma inteligente o problema, pouco valor terá para seus usuários. Portanto, investir na obtenção de requisitos corretos é sem dúvida um excelente negócio quer seja na perspectiva do desenvolvimento das habilidades profissionais ou do ponto de vista financeiro do negócio.?	4			X	16h	---	23	online
10	STI 2	Contagem de Pontos de Função	Este é o seu primeiro passo na busca pela certificação de Especialista em Pontos de Função (CFPS) e terá o pré-requisito para a aplicação do SNAP – Processo de Avaliação não Funcional de Software e da sua certificação Prático em SNAP (CSP). Alguns usos para o que você aprende neste curso: Planejamento do roadmap do produto; Estimativa da capacidade de squads; Estimativas do esforço, prazo ou custo antes dos detalhes de projeto; Planejamento e monitoramento da remuneração de contratos de software; Geração de indicadores de software. https://www.fattocs.com/cursos/apf-capacitacao/	Medir (e também estimar) o tamanho funcional de software, usando o processo de Análise de Pontos de Função definido pelo Grupo Internacional de Usuários de Pontos de Função – IFPUG – organização responsável pela padronização da APF e métodos para estimar o tamanho a partir de requisitos ainda incompletos como os da NESMA.	5			X	30 ou 60 dias	---	19	online

11	STI 2	User Experience	Saber tudo sobre UX DESIGN e desenvolver um projeto digital de ponta a ponta. Projetar as melhores experiências em serviços e produtos digitais. Desenvolver e monitorar produtos digitais com base em métricas e indicadores chave de performance (KPIs) para a área de UX Design. Criar wireframes baseados em técnicas e princípios mais utilizados em UX e como se comunicar com eles. Criar protótipos de todos os níveis: de baixa fidelidade até alta fidelidade navegáveis. https://www.udemy.com/course/uxdesign-online/	Melhoria da experiência de seus clientes, eficiência no desenvolvimento de soluções. Ter noção da satisfação dos seus clientes com o trabalho desenvolvido e, assim, identificar os pontos que precisam de melhorias.	4		X		11,5h	---	26	online
12	STI 2	Kubernetes	Kubernetes, também conhecido de maneira abreviada por k8s, é uma solução open source utilizada para automatizar e simplificar todo o processo de gerenciamento de containers linux. Foi criado no Google, que foi uma das empresas pioneiras no desenvolvimento e utilização da tecnologia de containers, a qual já revelou que praticamente todos os seus serviços são executados em containers. https://www.alura.com.br/formacao-kubernetes	Definir o estado de um sistema completo, por exemplo baseado em Microservices, seguindo boas práticas de infraestrutura como código, permitindo balanceamento de carga, alta disponibilidade, atualizações em lote e rollbacks Kubernetes simplifica o gerenciamento de aplicações que utilizam containers e precisam de segurança, performance, escalabilidade, monitoramento, e suporte em diferentes provedores cloud.	4		X		63h	---	11	online
13	STI 2	Conteneirização	Curso preparatório para o universo de contêineres, mostrando como gerenciá-los, integrá-los e organizá-los. O curso mostra como é o processo de desenvolvimento de uma imagem e suas dependências. https://4linux.com.br/cursos/treinamento/containers-fundamentals/	Utilizar o Docker para gerenciar seus contêineres e imagens; Adaptar-se a outras ferramentas similares do mercado, como Podman ou LXC; Começar os estudos em Kubernetes.	4			X	20h	---	11	online
14	STI 2	Transact SQL	Com 40 horas de duração para você aprender desde o início da linguagem SQL, as técnicas de programação procedural onde aprenderemos a criar stored procedure e por fim as técnicas de programação de alta performance onde aprenderemos a criar comando eficientes, configuração de banco de dados, criação de índices e diversas técnicas. https://www.udemy.com/course/linguagem-programacao-tuning-sqlserver-2017/	Permite que o programador automatize processos, integre dados e otimize as consultas realizadas em um banco de dados.	4		X		40h	---	11	online
15	STI 3	MS 365 – Gravação de audiências	https://canaltech.com.br/apps/como-gravar-reuniao-microsoft-teams/ (Tutorial) https://edtech.cruzeirodosulvirtual.com.br/wp-content/uploads/2020/04/Webconferencia-Teams-1.pdf (tutorial)	Permite que a equipe de apoio prestar um melhor auxílio e orientação em relação à utilização da gravação de teleaudiência no Microsoft Teams	2		X		2H	---	21	online

16	STI 3	Audiência Virtual	Gravação de Audiência Virtual no Sistema SAJ – Microsoft Teams Audiência remota, utilizando a ferramenta Microsoft Teams: Iniciar uma audiência virtual, lobby, comunicação privada, compartilhamento de documentos, prolação de sentença na audiência virtual, interessado em acompanhar audiência virtual. https://www.tjsp.jus.br/moodle/livre/enrol/index.php?id=383	Permite que a equipe de apoio preste um melhor auxílio e orientação em relação à utilização da gravação de teleaudiência no Microsoft Teams	2			X	---		21	online
17	STI 3	Microsoft TEAMS	Módulo I Introdução ao Microsoft Teams; Configurações de Perfil; Conhecendo o Teams; Iniciar chats e chamadas; Carregar e compartilhar arquivos no Teams; Criar e formatar uma postagem no Teams; Salvar uma postagem ou mensagem no Teams; Opções em conversas no Teams; Adicionar mais pessoas a uma conversa; Chamadas privadas no Teams. https://www.cnj.jus.br/eadcnj/course/view.php?id=1802	Organizar todos os grupos colaborativos em um só lugar, criação de equipes ou canais de diversos setores, compartilhamento de arquivos e sites.	3			X	---	---	21	online
18	STI 3	Comunicação	Com as constantes mudanças no mundo dos negócios, o marketing e a comunicação empresarial merecem, agora, atenção especial: é essencial que o empreendedor pense em novas dinâmicas entre a empresa e o seu público. Ter uma boa comunicação e relacionamento com seus clientes gera mais confiança, aumentando a credibilidade do seu empreendimento e as chances de fazer negócio. https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/cursosonline/comunicacao-e-relacionamento-com-seus-clientes,dcd0b8a6a28bb610VgnVCM1000004c00210aRCRD	Saber como aplicar na prática a comunicação tradicional, baseada na publicidade e propaganda, e a comunicação por relacionamento, que busca desenvolver o contato com seu público-alvo e não somente a venda em si.	3			X	2h	---	21	online
19	STI 3	Gestão do Conhecimento no Setor Público	Em um contexto de mudanças e aumento das aposentadorias, a gestão do conhecimento contribui com as organizações públicas na promoção da cultura de aprendizado organizacional, possibilitando a criação, o compartilhamento, a retenção e a integração do conhecimento gerado em prol de resultados melhores nos serviços públicos. https://www.escolavirtual.gov.br/curso/414	Em um contexto de mudanças e aumento das aposentadorias, a gestão do conhecimento contribui com as organizações públicas na promoção da cultura de aprendizado organizacional, possibilitando a criação, o compartilhamento, a retenção e a integração do conhecimento gerado em prol de resultados melhores nos serviços públicos.	2			X	20h	---	25	online

20	STI 3	Gestão do Tempo	Como está sua relação com as tarefas diárias? Está sendo produtivo? Sua agenda está organizada? Quantas tarefas estão sendo procrastinadas? Nem tudo é urgente e importante, mas nem sempre a gente consegue fazer essa distinção. Nesse curso você aprenderá ferramentas e técnicas para gerir melhor seu tempo e consequentemente, melhorar sua produtividade. https://kultivi.com/cursos/negocios/gestao-de-tempo-e- produtividade?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=&gclid=Cj0KCQiA1ZGcBhCoARIsAGQ0kkoUWR2EvK4euz7bT-LaoHNfnlv0Csjbl-6MgshQelCNZNksSUFaon4aAka3EALw_wcB	Turbinar sua produtividade, produzindo mais em menos tempo, saber como funciona a gestão do tempo para empreendedores, manter o foco no trabalho cotidiano e de acordo com a organização de sua agenda.	3			X	2h	---	25	online
21	STI 3	ITIL (V4) - Atualização	Ingresse no aprendizado daquela que é hoje a principal referência para o gerenciamento de serviços de TI, aplicável desde níveis estratégicos da organização até níveis operacionais: a metodologia ITIL (Information Technology Infrastructure Library). https://www.green.com.br/site/index.php/treinamentos/itil-v4-2019-fundamentos/	Aplicação na Gestão e no Gerenciamento de Serviços, melhoria da qualidade dos serviços de tecnologia da informação	2		X	16h	---	25	online	
22	STI 3	Liderança e Gestão	A liderança na gestão de equipes é essencial para que a empresa obtenha sucesso. É, também, fundamental que você seja uma boa referência para colaboradores, fornecedores e clientes. Ter disciplina, organização e saber resolver conflitos de maneira eficiente são algumas das qualidades de um verdadeiro líder. No curso A liderança na gestão de equipes, você compreenderá a importância do preparo e do autoconhecimento do líder para alcançar os objetivos e as metas determinadas para o crescimento do negócio. https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/cursosonline/a-lideranca-na-gestao-de- equipes,df70b8a6a28bb610VgnVCM1000004c00210aRCRD	Resolver conflitos e comunicar melhor para otimizar seus resultados com sua equipe .	2		X	3h	---	16	online	
23	STI 4	Gestão do Tempo	Como está sua relação com as tarefas diárias? Está sendo produtivo? Sua agenda está organizada? Quantas tarefas estão sendo procrastinadas? Nem tudo é urgente e importante, mas nem sempre a gente consegue fazer essa distinção. Nesse curso você aprenderá ferramentas e técnicas para gerir melhor seu tempo e consequentemente, melhorar sua produtividade. https://kultivi.com/cursos/negocios/gestao-de-tempo-e- produtividade?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=&gclid=Cj0KCQiA1ZGcBhCoARIsAGQ0kkoUWR2EvK4euz7bT-LaoHNfnlv0Csjbl-6MgshQelCNZNksSUFaon4aAka3EALw_wcB	Turbinar sua produtividade, produzindo mais em menos tempo, saber como funciona a gestão do tempo para empreendedores, manter o foco no trabalho cotidiano e de acordo com a organização de sua agenda.	3		X	2h	---	3	online	
24	STI 4	Linux - Expert *	Com o pacote, o profissional será capaz de instalar e manter uma estação de trabalho Linux, bem como sua configuração. Será capaz de usar os comandos Linux e ficar familiarizado com o ambiente em modo texto do linux e seu sistema de arquivos, acesso ao acesso e questões básicas de segurança do Linux. https://www.linuxtips.io/products/treinamento-linux-expert	A certificação LPIC-1 valida a capacidade do candidato de realizar tarefas de manutenção na linha de comando, instalar e configurar um computador rodando Linux bem como suas configurações de rede	5		X	40h	---	16	online	

25	STI 4	LINUX – Infraestrutura Ágil com Práticas Devops *	"O objetivo deste curso é apresentar o essencial a respeito da infraestrutura como código acompanhado da criação e dos testes e deploys automáticos das aplicações. https://4linux.com.br/cursos/treinamento/infraestrutura-agil-com-praticas-devops/	Conhecer um pouco dos dois universos de Desenvolvimento e Operações para que então possa ter uma visão mais ampla a respeito das tecnologias que auxiliam a adoção do DevOps.	5		X		40h	---	10	online
26	STI 4	LINUX – DEVSECOPS: Segurança em Infraestrutura e Desenvolvimento Ágil *	"No curso será apresentado os fundamentos do DevOps, seus princípios, práticas, ferramentas e como isso pode ser um meio para melhorar a integridade, disponibilidade e confidencialidade dos sistemas https://4linux.com.br/cursos/treinamento/devsecops-seguranca-em-infraestrutura-e-desenvolvimento-agil/	Conhecer como as equipes que adotam DevSecOps podem construir e entregar software seguro de forma ágil utilizando ferramentas open source.	5		X		40h	---	16	
27	STI 4	Pentest - Hacking Essentials On-line *	Treinamento 100% prático é destinado aos profissionais de TI que desejam iniciar na área de Pentest e de Segurança Ofensiva, pois aborda técnicas de invasão em diferentes tipos de sistemas operacionais Microsoft Windows, Servidores Linux e Aplicações. https://sec4us.com.br/treinamentos/hacking-essentials/	Segurança Ofensiva, técnicas de invasão em diferentes tipos de sistemas operacionais Microsoft Windows, Servidores Linux e Aplicações	5		X		20h	---	9	online
28	STI 4	Hacking Web Application On-line *	Treinamento destinado aos profissionais de TI que desejam se aperfeiçoar na área de Pentest e de Segurança Ofensiva, pois aborda técnicas de exploração em diferentes tipos de Aplicações Web baseada na OWASP TOP 10, Escalação de Privilégios mais elaborados e Desenjaulamento de Shells restritos https://sec4us.com.br/treinamentos/hacking-web-application/	Aperfeiçoar na área de Pentest e de Segurança Ofensiva.	5		X		20h	---	6	
29	STI 4	Active Directory Exploitation *	Treinamento para profissionais que desejam se aperfeiçoar ainda mais na área de segurança ofensiva. Destinado a integrantes do Red Team que estão a procura de aprender novas técnicas de enumeração, exploração, escalação de privilégios e de evasão de mecanismos de segurança. E também para os integrantes do Blue Team que desejam levantar índices de comprometimento e identificar as formas como os ataques são realizados dentro da rede, desde a sua concepção até o comprometimento das credenciais do administrador. https://sec4us.com.br/treinamentos/active-directory-exploitation/	Aprenda as principais técnicas para a realização de testes de invasão (Pentest) em ambientes de Active Directory da Microsoft, explorando os serviços de forma furtiva e utilizando técnicas e metodologias consagradas no mercado. Aprenda a enumerar e explorar Servidores SQL, Domínios, Florestas, escalando privilégios se evadindo de mecanismos de defesas	5		X		40h	---	9	online
30	STI 4	Web API Exploitation *	Treinamento 100% prático é destinado aos profissionais de TI que desejam se aperfeiçoar na área de Pentest e de Segurança Ofensiva, pois aborda técnicas de invasão em diferentes arquiteturas de APIs Web. O Treinamento foi inteiramente modelado conforme as recomendações da OWASP bem como da experiência prática no dia a dia de realização de Pentest em APIs Web e Mobile. Durante o treinamento são explorados os conceitos da Owasp Top 10 (Web e API Security) para a realização de um pentest, indo desde o reconhecimento inicial através das enumerações passivas e agressivas, captura de tráfego web mesmo em aplicativos Android com certificado pinado até as explorações mais conhecidas como Sql Injection, Insecure Deserialization, Insecure Direct Object References (IDOR), Token JWT e muito mais. https://sec4us.com.br/treinamentos/web-api-exploitation/	Aprender as principais técnicas para a realização de testes de invasão (Pentest) em APIs Web seguindo as melhores práticas do mercado como Owasp Top 10 (Web e API Security), bem como a experiência prática no dia a dia de realização de Pentest em APIs Web e Mobile.	5		X		40h	---	3	online

31	STI 4	Digital Forensics *	Este treinamento é destinado aos profissionais de TI que desejam iniciar ou aperfeiçoar na área de Perícia Forense Computacional, pois aborda técnicas de perícia em evidências voláteis e evidências não voláteis em computadores com sistema operacional windows e linux. https://sec4us.com.br/treinamentos/digital-forensics/	Manipulação de Evidências; Perícia Forense computacional em windows, linux, disco; Análise de Malware em Memória RAM; Recuperação de Arquivos Apagados; Quebra de Arquivos com senha; Manipulação de Logs; Sanitização; Técnicas de cópia Bit a Bit	3		X		20h	---	9	online
32	STI 4	Resposta a incidentes – Fundamentals of Incident Handling *	Este curso foi desenvolvido de modo a definir e esclarecer a natureza do trabalho que um incident handler realiza. Ele provê uma visão geral sobre o cenário do trabalho de tratamento de incidentes, incluindo os serviços prestados pelo CSIRT, as ameaças dos invasores e a natureza das atividades de resposta a incidentes https://cert.br/cursos/fih/	Entender as implicações técnicas, de comunicação e coordenação envolvidas no provimento dos serviços de um CSIRT; prover os serviços do CSIRT de maneira efetiva, confiável e consistente; aprender os fundamentos do tratamento de incidentes de segurança	4		X		5 dias	---	6	online
33	STI 4	Resposta a incidentes - Advanced Topics in Incident Handling *	Este curso é destinado ao pessoal técnico que atua em Grupos de Segurança e Resposta a Incidentes (CSIRTs) ou em Security Operations Centers (SOCs) com vários meses de experiência. O curso aborda técnicas para detecção e resposta tanto de ataques comumente usados quanto ataques e ameaças emergentes. https://cert.br/cursos/atih/	Este curso baseia-se fortemente nas ferramentas e métodos discutidos no curso Fundamentals of Incident Handling e fornece passos que incident handlers podem seguir para responder a ameaças e ataques complexos, incluindo ameaças persistentes (APTs).	4		X		N/C	---	6	online
34	STI 4	CompTIA Security+	CompTIA Security + é a primeira certificação de segurança que um candidato deve obter. Ele estabelece o conhecimento básico necessário para qualquer função de segurança cibernética e fornece um trampolim para trabalhos de segurança cibernética de nível intermediário. Security + incorpora as melhores práticas na solução de problemas práticos, garantindo que os candidatos tenham habilidades práticas de resolução de problemas de segurança necessárias para: Avaliar a postura de segurança de um ambiente corporativo e recomendar e implementar soluções de segurança apropriadas; Monitorar e proteger ambientes híbridos, incluindo nuvem, celular e IoT; Operar com consciência das leis e políticas aplicáveis, incluindo princípios de governança, risco e conformidade Identificar, analisar e responder a incidentes e eventos de segurança; https://www.comptia.org/certifications/security	Security + prova habilidades práticas – a única certificação básica de segurança cibernética, enfatizando habilidades práticas, garantindo que o profissional de segurança esteja mais bem preparado para resolver problemas em uma ampla variedade de problemas dos básicos aos mais complexos.	4		X		40h	---	6	online
35	STI 4	CompTIA Pentest+	CompTIA PenTest + é o exame mais abrangente que cobre todas as fases do teste de penetração. Ao contrário de outros exames de teste de penetração que cobrem apenas uma parte dos estágios com questões dissertativas e práticas, PenTest + usa questões baseadas no desempenho e no conhecimento para garantir que todos os estágios sejam abordados. https://www.comptia.org/certifications/pentest	O PenTest + é compatível com os padrões ISO 17024 e aprovado pelo DoD dos EUA para atender aos requisitos da diretiva 8140 / 8570.01-M. Os reguladores e o governo contam com a acreditação ANSI, porque ela fornece confiança e confiança nos resultados de um programa acreditado. Mais de 2,3 milhões de exames certificados pela ISO / ANSI da CompTIA foram entregues desde 1º de janeiro de 2011.	4		X		40h	---	3	online

36	STI 4	MS-SQL Server 2019	<p>Domine o Microsoft SQL Server 2019, o sistema gerenciamento de banco de dados líder do setor da Microsoft. Neste curso, o instrutor Denilson Bonatti prepara os iniciantes com as habilidades necessárias para criar e gerenciar bancos de dados SQL Server. O Instrutor começa com o básico, mostrando como instalar o SQL Server e fazer login em um servidor de banco de dados local. Ele então discute como criar novos bancos de dados, projetar tabelas, definir relacionamentos, escrever consultas e usar procedimentos armazenados e funções integradas. Além disso, ele demonstra como executar tarefas cruciais de administração de banco de dados, como backups e restaurações, aprimoramentos de segurança e monitoramento de desempenho. Sem se esquecer dos conhecimentos necessários de SQL que todo programador, administradores de sistemas e DBAs devem conhecer.</p> <p>https://www.udemy.com/course/sql-server-2019-do-sql-a-administracao-completo/?utm_source=adwords&utm_medium=udemyads&utm_campaign=Webindex_Catchall_Ia.PT_cc.BR&utm_term=._ag_114148736799._ad_634123603815._de_c._dm._pl._ti_dsa-437380672551._li_1001773._pd._&gclid=Cj0KCQiA1ZGcBhCoARIsAGQ0kkoh5FJROmkpVNq-g1GeLeuLJdc_a0Vj1MGE65LS20rUhuNya7zGM3oaAiivEALw_wcB</p>	Conhecer a linguagem SQL para desenvolver suas aplicações, conhecer as ferramentas de BACKUP, RESTORE, LOGs e segurança.	3		X		6,5h	---	9	online
37	STI 4	Windows 2022	<p>Você irá aprender os conceitos básicos para a utilização do Sistema e seus principais recursos utilizado na maior parte dos aplicativos do Windows, além de explorar os seus arquivos e fazer a personalização do Sistema de forma rápida e prática. Ao final do curso você será capaz de configurar com as melhores práticas o Windows 11.</p> <p>https://rioc.com.br/cursos/windows-11-do-zero</p>	Dominar as principais ferramentas de aumento de produtividade no trabalho, utilizar os caminhos mais curtos para a solução de uma situação que aparecer no dia a dia, utilizar os comandos básicos e avançados do Sistema	3		X		15H	---	16	online
38	STI 4	Azure Devops	<p>Aprenda a utilizar a plataforma de DevOps da Microsoft na Nuvem : Azure DevOps. Neste treinamento, você aprenderá sobre: Azure Boards para Gerenciamento e Planejamento do seu projeto; Azure Repos para versionar o seu código fonte utilizando o GIT, Pull Requests e Git Flow; Azure Pipeline para Integração Contínua da sua aplicação; Azure Pipeline para Entrega Contínua e Implantação Contínua da sua aplicação; Qualidade no seu software, utilizando Sonar, SonarCloud e Testes Unitários, todos incluídos na integração contínua; Comunicação na sua equipe, utilizando Azure Wiki e integrando o Azure DevOps com o Slack; DevOps no seu Banco de Dados, adicionando no C.I. e C.D. da sua aplicação;</p> <p>https://www.udemy.com/course/azuredevops/</p>	O DevOps facilita a colaboração entre equipes de desenvolvimento de software, operadores de sistema e outras equipes de TI para aumentar a produtividade por meio da adoção e uso de novos códigos e programas	3		X		8,5h	---	7	online

39	STI 4	IIS - Internet Information Services (idioma inglês)	Bem-vindo a todos ao meu curso "Web Server IIS Mastery Course" Neste curso, ensinarei como instalar, gerenciar e configurar a Função IIS do Servidor Web no Windows Server para hospedar seus sites em seu próprio servidor, seja você um desenvolvedor da Web e queira aprender a hospedar seus próprios sites em seu próprio servidor IIS ou se você for um administrador de sistema que deseja saber como configurar e gerenciar sites no servidor IIS, este curso será para você. https://www.udemy.com/course/mastering-web-server-iis-85-from-scratch/	Instalar e configurar o IIS em diferentes tipos de sistemas operacionais. Adicionar e gerenciar sites o servidor. Entender SSL e saber como adicionar um certificado ao seu site. Saber dicas sobre como otimizar o servidor IIS para obter o melhor desempenho. Saber como proteger seu servidor IIS. Entender o que são pools de aplicativos do IIS e como configurar. Entender o que é reescrita de URL e aplicar alguns exemplos. Saber como implementar a alta disponibilidade do IIS.	3					4,5h	---	7	online
40	STI 4	Microsoft Azure Infraestrutura - Curso Completo	Neste treinamento, você irá aprender sobre Azure Cloud. A plataforma na nuvem da Microsoft. E são mais de 25 horas de treinamento, distribuídos em quase 300 aulas práticas e teóricas. https://www.udemy.com/course/azureinfraestrutura/	O Microsoft Azure mostra sua eficiência em segurança e desempenho, comprovada pelos seus usuários. Abrangendo desde pequenos projetos ainda em teste até lançamentos globais de produtos, o Azure é uma plataforma projetada para dar suporte a qualquer carga de trabalho.	3					25h	---	16	online
41	STI 4	Introdução a AWS	Com o propósito de prover capacitação simplificada para o time do TJSP no entendimento e uso dos serviços AWS, venho propor a realização de sessões de imersão, as quais podem ser conduzidas em períodos de meio dia de trabalho, sendo realizadas de forma remota, ou presencial nas instalações do próprio TJSP. Não há custo envolvido para o TJSP, pois tais sessões são entregues por nossos arquitetos de solução.		3	X	X			8H	---	30	online / presencial
42	STI 4	Workshop de Segurança - AWS	Com o propósito de prover capacitação simplificada para o time do TJSP no entendimento e uso dos serviços AWS, venho propor a realização de sessões de imersão, as quais podem ser conduzidas em períodos de meio dia de trabalho, sendo realizadas de forma remota, ou presencial nas instalações do próprio TJSP. Não há custo envolvido para o TJSP, pois tais sessões são entregues por nossos arquitetos de solução.		3	X	X			4H30	---	30	online / presencial
43	STI 4	Workshop sobre Arquitetura de Redes - AWS	Com o propósito de prover capacitação simplificada para o time do TJSP no entendimento e uso dos serviços AWS, venho propor a realização de sessões de imersão, as quais podem ser conduzidas em períodos de meio dia de trabalho, sendo realizadas de forma remota, ou presencial nas instalações do próprio TJSP. Não há custo envolvido para o TJSP, pois tais sessões são entregues por nossos arquitetos de solução.		3	X	X			6H30	---	30	online / presencial

44	STI 4	ISO 27005 *	Este curso permite-lhe adquirir os conhecimentos necessários para apoiar uma organização no processo de gestão de risco relacionado com todos os ativos relevantes para a Segurança da Informação, utilizando a norma ISO/IEC 27005 como quadro de referência. Durante esse curso de formação, irá adquirir um conhecimento abrangente de um modelo de processo para a concepção e desenvolvimento de um programa de Gestão de Riscos de Segurança da Informação. https://itsolutionss.com.br/cursos/iso-27005-lead-risk-manager/	Norma adotada pelo CNJ para todas as resoluções relativas ao tema Segurança da Informação	3		X		40h	---	6	online
45	STI 4	ITIL 4 Fundamentos *	Aprendizado da principal referência para o gerenciamento de serviços de TI, aplicável desde níveis estratégicos da organização até níveis operacionais: a metodologia ITIL (Information Technology Infrastructure Library). https://www.training.com.br/cursos/itil-4-exame-take2	Principal biblioteca para entrega de serviços de TI. Aborda processos de segurança da informação relativos a estas entregas.	2		X		16h	---	3	online
46	STI 4	Power-Automate	Introdução ao Power Automate; Conectores; Modelos; Fluxo; Editando um fluxo; Depurando as etapas; Reexecutando um fluxo; Disparando um fluxo manualmente; Configurando um botão para dispositivos móveis; Trabalhando com condições; Conceitos de aprovação no Power Automate. https://www.green.com.br/site/index.php/treinamentos/microsoft-flow/	O curso destina-se a instruir os Servidores e Servidoras do Tribunal de Justiça no uso da ferramenta Power Automate disponibilizada pela Microsoft, abordando como temas criação, edição, compartilhamento de fluxos, dentre outros.	3			X	8H	---	3	online
47	STI 4	Gestão da Inovação no Setor Público	O curso aborda conceitos de gestão da inovação articulados ao contexto da administração pública e apresenta desafios e possibilidades de inovação na prestação de serviços públicos mais efetivos. https://www.escolavirtual.gov.br/curso/416	O objetivo é fornecer aos servidores públicos conceitos, processos e experiências referentes à inovação, a fim de fomentar a cultura e os ecossistemas de inovação para criação de valor público.	3			X	20h	---	3	online
48	STI 4	CNV - Comunicação Não Violenta	A CNV, Comunicação Não Violenta, oferece uma técnica que aperfeiçoa relacionamentos pessoais e profissionais. Segundo a professora do curso on-line gratuito “Comunicação Não Violenta” da Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado (FECAP), Maria de Lurdes Zamora Damiano, a CNV é mais que uma ferramenta: é um jeito de ser, que contempla a não violência, a aceitação totalmente sem julgamento e a compaixão https://www.fecap.br/curta-duracao/comunicacao-nao-violenta/	Entender os comportamentos tóxicos e seus impactos sobre os profissionais, equipes e organizações. Identificar os tipos de comunicação improdutivos e produtivos e suas consequências nos relacionamentos. Conhecer a Comunicação não violenta e praticar a atenção plena em si e no outro, substituindo reações e julgamentos por ações e observações. Refletir as habilidades de linguagem e comunicação que fortalecem a capacidade de ser empático e resolver conflitos.	3			X	4h	---	3	online

49	STI 4	Power BI	<p>O curso vai do básico ao avançado em Power BI, com foco em sua relação com a Ciência de Dados. Você vai aprender como utilizar o software na importação e transformação de dados, e a partir daí, a gerar dashboards avançados e relatórios profissionais.</p> <p>https://www.udemy.com/course/power-bi-completo-do-basico-ao-avancado/?utm_source=adwords-intl&utm_medium=udemyads&utm_campaign=MicrosoftPowerBI_new_v.PROF_la.PT_cc.BR_ti.6740&utm_content=deal4584&utm_term=._ag_105409599287._kw_%2Btreinamento+%2Bem+%2Bpower+%2Bbi_.ad_604173496510._de_c._dm_.pl_.ti_kwd-764106887733._li_1001773._pd_.&gclid=Cj0KCQiA1ZGcBhCoARIsAGQ0kpyYcfN8bkIJMgidj0L Cn9Y0_381_jQWM80HnOW972E4XWKbaRkbAgaAirWEALw_wcB</p>	Explorar e utilizar o Power BI profissionalmente em projetos de Data Science, e assim, simplificar a visualização de dados e contribuir para decisões mais assertivas com base nas informações disponíveis.	2	X		X	15H	---	3	online
50	STI 4	Gamificação aplicada à Transformação Digital na Administração Pública	<p>Que tal usar toda potencialidade que a gamificação pode oferecer? Melhorar o desempenho dos membros da equipe, engajar consumidores no uso de seus produtos e treinar novas habilidades? Se você deseja conhecer estas informações sobre como fazer isso e muito mais, desmistificando os principais conceitos associados ao tema, faça já sua inscrição neste curso! Venha ser EV.G!</p> <p>https://www.escolavirtual.gov.br/curso/807</p>	Inserir no ambiente corporativo de uma forma divertida e descontraída, trazendo para os colaboradores um reconhecimento pessoal e engajamento no trabalho em equipe, permitindo aumento de motivação e engajamento dos colaboradores.	2			X	25h	---	3	online
51	STI 4	Comunicação	<p>Com as constantes mudanças no mundo dos negócios, o marketing e a comunicação empresarial merecem, agora, atenção especial: é essencial que o empreendedor pense em novas dinâmicas entre a empresa e o seu público. Ter uma boa comunicação e relacionamento com seus clientes gera mais confiança, aumentando a credibilidade do seu empreendimento e as chances de fazer negócio.</p> <p>https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/cursosonline/comunicacao-e-relacionamento-com-seus-clientes,dcd0b8a6a28bb610VgnVCM1000004c00210aRCRD</p>	Saber como aplicar na prática a comunicação tradicional, baseada na publicidade e propaganda, e a comunicação por relacionamento, que busca desenvolver o contato com seu público-alvo e não somente a venda em si.	2			X	2h	---	1	online
52	STI 5	Transformação Digital no Serviço Público	<p>O curso foi desenvolvido pela Enap em parceria com SGD/ME e integra o Programa Transformação Digital Capacita.gov.br. O curso atenderá ao Programa de Desenvolvimento de Capacidades para Transformação Digital no Poder Executivo Federal e dos órgãos e entidades estaduais, distritais e municipais participantes da Rede Nacional de Governo Digital, denominada como rede.gov.br.</p> <p>https://www.escolavirtual.gov.br/curso/419</p>	Promover melhorias constantes nos processos administrativos. Isso permite que o governo abandone antigos obstáculos burocráticos e assumam maior eficiência operacional, sem que isso comprometa seu orçamento com gastos exorbitantes	4			X	20h	Março	6	onLine

53	STI 5	ISO 27005 *	Este curso permite-lhe adquirir os conhecimentos necessários para apoiar uma organização no processo de gestão de risco relacionado com todos os ativos relevantes para a Segurança da Informação, utilizando a norma ISO/IEC 27005 como quadro de referência. Durante esse curso de formação, irá adquirir um conhecimento abrangente de um modelo de processo para a concepção e desenvolvimento de um programa de Gestão de Riscos de Segurança da Informação. https://itsolutionss.com.br/cursos/iso-27005-lead-risk-manager/	Norma adotada pelo CNJ para todas as resoluções relativas ao tema Segurança da Informação	3		X		40h	---	4	online
54	STI 5	ITIL 4 Fundamentos *	Aprendizado da principal referência para o gerenciamento de serviços de TI, aplicável desde níveis estratégicos da organização até níveis operacionais: a metodologia ITIL (Information Technology Infrastructure Library). https://www.training.com.br/cursos/itil-4-exame-take2	Principal biblioteca para entrega de serviços de TI. Aborda processos de segurança da informação relativos a estas entregas.	3		X		16h	---	4	online
55	STI 5	Análise e Melhoria de Processos *	O curso Análise e Melhoria de Processos foi transposto da modalidade presencial para a autoinstrucional em 2021 pela Enap, com o intuito de oferecer aos participantes apresenta uma visão geral e abrangente da gestão da qualidade no serviço público, aprofundando um de seus aspectos, a análise e melhoria de processos. https://www.escolavirtual.gov.br/curso/424	Obter uma visão geral e abrangente da gestão da qualidade no serviço público, aprofundando um de seus aspectos, a análise e melhoria de processos.	3			X	20h	Março	2	online
56	STI 5	ISO / IEC 27701 FOUNDATION	Durante este curso de treinamento, você obterá o conhecimento e as habilidades para planejar e realizar auditorias em conformidade com o processo de certificação ISO 19011 e ISO / IEC 17021-1. Com base em exercícios práticos, você poderá adquirir conhecimento sobre a proteção da privacidade no contexto do processamento de informações de identificação pessoal (PII), bem como técnicas de auditoria de mestre e se tornar competente para gerenciar um programa de auditoria, equipe de auditoria, estabelecer comunicação com clientes e resolver conflitos potenciais https://www.itpartners.com.br/treinamentos/114/iso-27701	Norma adotada pelo CNJ para todas as resoluções relativas ao tema Segurança da Informação	3		X			---	4	Aula presencial Aula Online ao vivo
57	STI 5	COBIT 2019	Conhecer os 40 objetivos de governança e gerenciamento e suas declarações de propósito, além de entender o relacionamento entre os objetivos de governança e gerenciamento e os componentes de governança. https://www.training.com.br/cursos/cobit-2019	Principal framework de governança de TI do mercado, com reflexos diretos no SGI - sistema de gestão de segurança da informação	3		X			---	4	online
58	STI 5	Gestão da Inovação no Setor Público	O curso aborda conceitos de gestão da inovação articulados ao contexto da administração pública e apresenta desafios e possibilidades de inovação na prestação de serviços públicos mais efetivos. https://www.escolavirtual.gov.br/curso/416	O objetivo é fornecer aos servidores públicos conceitos, processos e experiências referentes à inovação, a fim de fomentar a cultura e os ecossistemas de inovação para criação de valor público.	4			X	20h	Abril	7	online

59	STI 5	Gestão do Conhecimento no Setor Público	Em um contexto de mudanças e aumento das aposentadorias, a gestão do conhecimento contribui com as organizações públicas na promoção da cultura de aprendizado organizacional, possibilitando a criação, o compartilhamento, a retenção e a integração do conhecimento gerado em prol de resultados melhores nos serviços públicos. https://www.escolavirtual.gov.br/curso/414	Em um contexto de mudanças e aumento das aposentadorias, a gestão do conhecimento contribui com as organizações públicas na promoção da cultura de aprendizado organizacional, possibilitando a criação, o compartilhamento, a retenção e a integração do conhecimento gerado em prol de resultados melhores nos serviços públicos.	4			X	20h	---	1	online
60	STI 5	Power BI	O curso vai do básico ao avançado em Power BI, com foco em sua relação com a Ciência de Dados. Você vai aprender como utilizar o software na importação e transformação de dados, e a partir daí, a gerar dashboards avançados e relatórios profissionais. https://www.udemy.com/course/power-bi-completo-do-basico-ao-avancado/?utm_source=adwords-intl&utm_medium=udemyads&utm_campaign=MicrosoftPowerBI_new_v.PROF_la.PT_cc.BR_ti.6740&utm_content=deal4584&utm_term=._ag_105409599287._kw_%2Btreinamento+%2Bem+%2Bpower+%2Bbi._ad_604173496510._de_c._dm._pl._ti_kwd-764106887733._li_1001773._pd_.&gclid=Cj0KCQiA1ZGcBhCoARIsAGQ0kpyYcfN8bkIJMgidj0L Cn9Y0_381_jQWM80HnOW972E4XWKbaRkbAgaAirWEALw_wcB	Explorar e utilizar o Power BI profissionalmente em projetos de Data Science, e assim, simplificar a visualização de dados e contribuir para decisões mais assertivas com base nas informações disponíveis.	4	X	X	15H	---	6	online	
61	STI 5	SharePoint - introdução	Neste curso introdutório, você terá uma visão geral sobre o SharePoint, que é uma plataforma de aplicações Web da Microsoft, que pode ser utilizada na criação de portais e intranets empresariais, gestão de conteúdo, gestão documental, criação de portais colaborativos, além de publicação de aplicações Web. https://www.ev.org.br/cursos/sharepoint	Colaborar com outras pessoas, a configurar o SharePoint em aplicativos móveis, a encontrar e acompanhar sites e notícias e a criar arquivos dentro do SharePoint.	3			X	2h	---	7	online
62	STI 5	Power-Automate	Introdução ao Power Automate; Conectores; Modelos; Fluxo; Editando um fluxo; Depurando as etapas; Reexecutando um fluxo; Disparando um fluxo manualmente; Configurando um botão para dispositivos móveis; Trabalhando com condições; Conceitos de aprovação no Power Automate. https://www.green.com.br/site/index.php/treinamentos/microsoft-flow/	O curso destina-se a instruir os Servidores e Servidoras do Tribunal de Justiça no uso da ferramenta Power Automate disponibilizada pela Microsoft, abordando como temas criação, edição, compartilhamento de fluxos, dentre outros.	3			X	8H	---	4	online
63	STI 5	Big Data Fundamentos 3.0	O Big Data é o responsável por algumas das transformações mais significativas que estamos vivendo e, ao ser analisado, permite a descoberta de relacionamentos entre informações que de outra forma não seriam tão naturais. https://www.datascienceacademy.com.br/course/big-data-fundamentos-3	Apoiar as organizações em suas tomadas de decisões e, como consequência, na obtenção de resultados positivos. atuar em várias frentes ligadas ao processamento, armazenamento, visualização, manipulação, inferência e gerenciamento de grandes volumes de dados.	3			X	12H	---	2	online

64	STI 5	Criatividade e Inovação	O curso Criatividade e Inovação tem como objetivo apresentar os conceitos de criatividade e inovação aos servidores do estado de Santa Catarina por meio do viés da gestão de serviços públicos. A partir de um recorte da literatura atualizada sobre o tema, busca-se pelas experiências exitosas nacionais e internacionais despertar no servidor um novo olhar sobre seu papel no atendimento às novas demandas da sociedade. http://ead.escola.alesc.sc.gov.br/enrol/index.php?id=469	Despertar no servidor um novo olhar sobre seu papel no atendimento às novas demandas da sociedade.	3			X	40H	---	2	online
65	STI 5	Gestão de Serviços	Nesse evento, iremos explorar e demonstrar o que realmente é Gestão de TI, compreender termos e definições, com recomendações práticas de ITSM GSTI independente de framework. Todavia iremos abordar o Framework ITIL 4 que mais popular do mundo quanto a Gestão de TI demonstrando o que mudou nessa nova versão da ITIL 4 em relação a ITIL 3 e como fazer o uso dessa nova versão em relação a versão anterior. Literalmente um Bootcamp, ensinando você do zero ao profissional. Se você é um iniciante, vai aprender os fundamentos da ITIL 4, a parte prática talvez deixe você chocado quanto a complexidade do tema, então seja bem-vindo(a) a um novo mundo! Se você já é certificado na versão anterior da ITIL 3, tenho certeza que você vai ter um grande upgrade de conhecimento. Independentemente de ser ou não certificado, esse treinamento segue a lógica teórico-prático, faça você mesmo, então esteja preparado para colocar a cabeça para funcionar e faça uso do ITIL 4 em um nível profissional. https://www.udemy.com/course/it-service-management-bootcamp-gestao-de-servicos-de-ti/	Acompanhar, controlar, organizar, estar a par do negócio e, independentemente de qual área precisa ser gerida, esse é um processo muito importante para alcançar as metas das empresas.	3		X		Agosto		4	online
66	STI 5	CNV - Comunicação Não Violenta	A CNV, Comunicação Não Violenta, oferece uma técnica que aperfeiçoa relacionamentos pessoais e profissionais. Segundo a professora do curso on-line gratuito “Comunicação Não Violenta” da Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado (FECAP), Maria de Lurdes Zamora Damião, a CNV é mais que uma ferramenta: é um jeito de ser, que contempla a não violência, a aceitação totalmente sem julgamento e a compaixão https://www.fecap.br/curta-duracao/comunicacao-nao-violenta/	Entender os comportamentos tóxicos e seus impactos sobre os profissionais, equipes e organizações. Identificar os tipos de comunicação improdutivos e produtivos e suas consequências nos relacionamentos. Conhecer a Comunicação não violenta e praticar a atenção plena em si e no outro, substituindo reações e julgamentos por ações e observações. Refletir as habilidades de linguagem e comunicação que fortalecem a capacidade de ser empático e resolver conflitos.	3		X	4h	Fevereiro		33	online
67	STI 5	Gamificação aplicada à Transformação Digital na Administração Pública	Que tal usar toda potencialidade que a gamificação pode oferecer? Melhorar o desempenho dos membros da equipe, engajar consumidores no uso de seus produtos e treinar novas habilidades? Se você deseja conhecer estas informações sobre como fazer isso e muito mais, desmistificando os principais conceitos associados ao tema, faça já sua inscrição neste curso! Venha ser EV.G! https://www.escolavirtual.gov.br/curso/807	Inserir no ambiente corporativo de uma forma divertida e descontraída, trazendo para os colaboradores um reconhecimento pessoal e engajamento no trabalho em equipe, permitindo aumento de motivação e engajamento dos colaboradores.	3		X	25h	Setembro		7	online
68	STI 5	Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: inovações e impactos	Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: inovações e impactos De Sexta-feira 10 Março 2023 - 09:00 Até Sexta-feira 31 Março 2023 - 12:00 CARGA HORÁRIA - 15 horas, 4 aulas síncronas de 3h/aula + 3h/exercícios CRONOGRAMA - sextas-feiras, das 09h às 12h, dias 10, 17, 24 e 31/03 VAGAS - 300 participantes	Capacitar profissionais de diversas áreas para atuar para atuação em negócios públicos (Licitações e Contratos Administrativos); Desenvolver o conhecimento de acompanhamento de licitações e Contratos; Desenvolver o conhecimento em gerenciamento de contratos administrativos.	4		X	15H	---		12	online

			INSTRUTORA - Profa. Me. Alessandra Mara Cornazzani Sales PÚBLICO ALVO - Agentes públicos federais, estaduais e municipais; servidores(as) do TCM, sociedade civil organizada e interessados(as) no tema. https://escoladecontas.tcm.sp.gov.br/cursos/cursos-com-inscricoes-abertas/evento/1621/-/nova-lei-de-licitacoes-e-contratos-administrativos-inovacoes-e-impactos									
69	STI 5	Gestão Estratégica com foco na Administração Pública - Turma 1	Apresentar os principais elementos da gestão estratégica na administração pública. Conteúdo programático: Unidade 1 - Estratégia sob a Visão de Michael Porter <ul style="list-style-type: none"> Unidade 2 - Estratégia sob a Visão de Henri Mintzberg Unidade 3 - Motivação Unidade 4 - Estilos de Liderança Unidade 5 - Organização Informal Unidade 6 - Negociação Ganha x Ganha Unidade 7 - Inteligência Emocional Unidade 8 - Inteligências Múltiplas Unidade 9 - Comunicação Institucional Unidade 10 - Dinâmica de Grupo https://saberes.senado.leg.br/enrol/index.php?id=2126	Ajudar a tomada de decisões corporativas de maneira estratégica. Gerenciar as ações e objetivos definidos anteriormente no planejamento estratégico, sempre levando em conta os ambientes que envolvem a organização, mantendo o trabalho alinhado aos objetivos estratégicos	3			X	40h	---	7	
70	STI 5	Liderança e Gestão De Equipes	Este curso apresenta algumas contribuições sobre os estilos e técnicas de liderança para o atual contexto das organizações públicas. O conteúdo ressalta a importância da liderança no trabalho em equipe e na tomada de decisões. Quer se aperfeiçoar e saber mais sobre esse assunto? https://www.escolavirtual.gov.br/curso/373	Importância da liderança no trabalho em equipe e na tomada de decisões	3			X	30h	---	7	online
71	STI 5	Gestão de Conflitos e Negociação	Resolver diferenças e divergências, e tomar decisões de forma colaborativa são formas efetivas de preservar e ampliar os objetivos a serem alcançados nas organizações. A temática é relevante uma vez que o desenvolvimento das competências de resolução de conflitos e de negociação tem se mostrado fundamental para o adequado desempenho e atuação de gestores e servidores em suas rotinas de trabalho. https://www.escolavirtual.gov.br/curso/372	Resolver diferenças e divergências, e tomar decisões de forma colaborativa	3			X	20h	---	7	online
72	STI 5	Contagem de Pontos de Função	Este é o seu primeiro passo na busca pela certificação de Especialista em Pontos de Função (CFPS) e terá o pré-requisito para a aplicação do SNAP – Processo de Avaliação não Funcional de Software e da sua certificação Prático em SNAP (CSP). Alguns usos para o que você aprende neste curso: Planejamento do roadmap do produto; Estimativa da capacidade de squads; Estimativas do esforço, prazo ou custo antes dos detalhes de projeto; Planejamento e monitoramento da remuneração de contratos de software; Geração de indicadores de software. https://www.fattocs.com/cursos/apf-capacitacao/	Medir (e também estimar) o tamanho funcional de software, usando o processo de Análise de Pontos de Função definido pelo Grupo Internacional de Usuários de Pontos de Função – IFPUG – organização responsável pela padronização da APF e métodos para estimar o tamanho a partir de requisitos ainda incompletos como os da NESMA.	2			X	30 ou 60 dias	---	2	online

73	STI 6	Comunicação Empresarial	<p>O curso é dividido em três capítulos: Capítulo I – Comunicação nas organizações Capítulo II - Documentos empresariais Capítulo III - Interpretando dados</p> <p>https://www.ev.org.br/cursos/comunicacao-empresarial</p>	<p>Mostrar a importância de desenvolver a capacidade de se comunicar bem, tanto na forma escrita como na forma oral, como fator de diferenciação no mercado de trabalho.</p>					X	12h	---	6	online
74	STI 6	Atendimento ao Público	<p>Dividido em quatro módulos, nosso curso apresenta conteúdos que mostram, entre outras abordagens, o quanto ouvir atentamente faz toda a diferença na hora de atender, assim como a importância de realizarmos essa atividade mostrando – e sentindo – toda a importância que ela tem.</p> <p>E as dicas não param por aí. Apresentamos técnicas para lidar com a percepção do público, clientes problemáticos e eventuais situações complicadas que podem ocorrer durante um atendimento.</p> <p>https://www.ev.org.br/cursos/atendimento-ao-publico</p>	<p>O objetivo deste curso é apresentar noções de atendimento, suas diferentes formas e técnicas, e, principalmente, o que é preciso fazer para que uma pessoa se sinta bem atendida.</p> <p>Para isso, você é convidado(a) a refletir sobre a essência dessa atividade tão presente em nossa rotina e tão importante para muitas áreas de negócio, independentemente da forma de contato: pessoalmente, por telefone ou Internet.</p>					X	10h	---	6	online
75	STI 6	Comunicação Escrita	<p>Sobre a arte de escrever bem, o curso ainda oferece informações básicas para você redigir um texto com objetividade, clareza e concisão. Também mostramos como começar um texto, a importância de conhecer o leitor e satisfazer suas expectativas, e como desenvolver ideias e concluí-las.</p> <p>Para completar, o conteúdo também aborda exemplos práticos e exercícios para ajudá-lo(a) a fixar os ensinamentos.</p> <p>Vale saber: nosso curso está atualizado em relação ao Novo Acordo Ortográfico!</p> <p>https://www.ev.org.br/cursos/comunicacao-escrita</p>	<p>Verdade seja dita: o uso correto da língua portuguesa pode fazer toda a diferença em sua vida pessoal e profissional, sendo até decisivo em alguns momentos. Por outro lado, nunca é demais lembrar que até quem domina bem o assunto pode ficar inseguro na hora de redigir um texto.</p> <p>Independentemente de qual for o seu caso, realizar este curso de Comunicação Escrita poderá ajudá-lo(a) a compreender pontos gramaticais essenciais para escrever corretamente, entre eles, pontuação, crase e ortografia.</p>					X	40h	---	6	online
76	STI 6	Excel 2016 (do básico ao avançado)	<p>Seja para uso corporativo ou doméstico, as planilhas estão cada vez mais populares. Essa ferramenta é cheia de funcionalidades que facilitam muito o uso de cálculos matemáticos.</p> <p>Nossa Trilha de Conhecimento compila os cursos básico, intermediário e avançado, possibilitando que você tenha uma visão completa sobre a edição 2016 do software que integra o pacote Microsoft Office.</p> <p>https://www.ev.org.br/trilhas-de-conhecimento/excel-2016-do-basico-ao-avancado</p>	<p>O Excel 2016, que integra o Pacote Office 2016, foi lançado no segundo semestre de 2015 com o Windows 10 e trouxe novas e poderosas funcionalidades.</p> <p>Quando se trata de planilhas eletrônicas, o Excel é, sem dúvida, um dos programas mais utilizados no mundo!</p>					X	65h	---	6	online

77	STI 6	Office 365	<p>Cada conteúdo é composto de sete vídeos, nos quais você terá noções básicas para trabalhar com as seguintes ferramentas: Outlook - Aprenda a trabalhar com e-mail. OneDrive - Aprenda a trabalhar com arquivos na nuvem. OneNote - Aprenda a trabalhar com um bloco de anotações digital. Planner - Aprenda a trabalhar com a organização do trabalho em equipe. Teams - Aprenda a trabalhar com uma plataforma de comunicação e colaboração. ATENÇÃO: Os conhecimentos adquiridos serão testados por meio de um Quiz e não de uma avaliação e, ao final, você receberá um Certificado de Participação.</p> <p>https://www.ev.org.br/trilhas-de-conhecimento/office-365</p>	O Office 365 é uma coleção de aplicativos da Microsoft que reúne as melhores ferramentas para você trabalhar de forma colaborativa e produtiva.					X	5h	---	6	online
78	STI 6	Gestão do Tempo	<p>Como está sua relação com as tarefas diárias? Está sendo produtivo? Sua agenda está organizada? Quantas tarefas estão sendo procrastinadas? Nem tudo é urgente e importante, mas nem sempre a gente consegue fazer essa distinção. Nesse curso você aprenderá ferramentas e técnicas para gerir melhor seu tempo e consequentemente, melhorar sua produtividade.</p> <p>https://kultivi.com/cursos/negocios/gestao-de-tempo-e- produtividade?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=&gclid=Cj0KCQiA1ZGcBhCoARIsAGQ0kkoUWR2EvK4euz7bT-LaoHNfnlv0Csjbl-6MgshQelCNZNksSUFAon4aAka3EALw_wcB</p>	Turbinar sua produtividade, produzindo mais em menos tempo, saber como funciona a gestão do tempo para empreendedores, manter o foco no trabalho cotidiano e de acordo com a organização de sua agenda.					X	2h	---	1	online