

PLANO DE

# CAPACITAÇÃO

DOS COLABORADORES DA SECRETARIA DE TI



## Sumário

CONTEXTUALIZAÇÃO .....	4
ATIVIDADES EXECUTADAS.....	4
1. Capacitação dos colaboradores do Departamento de Sistemas de Informação.....	4
2. Capacitação dos colaboradores de Suporte, Infraestrutura e Segurança de TI .....	9
3. Capacitação dos colaboradores de Governança de TI.....	12
4. Capacitação dos colaboradores do Apoio ao Gabinete.....	15

Data	Versão	Descrição	Autor
01/2021	1.0	Criação/Consolidação	Raquel Oblasser Felipe Felizardo
04/2021	1.0	Revisão/Considerações	Gislene Ribeiro Elias Saturnino da Silva Junior Nayara de Almeida Vieira
04/2021	1.0	Aprovação/Comunicação	CGesTI (Comitê Gestor de TI)

## CONTEXTUALIZAÇÃO

Considerando o cumprimento à Resolução 370/2021, em seu objetivo 3º de reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores e com base nas necessidades observadas por todas as áreas da Secretaria de TI do TJSP, a STI elaborou o plano de capacitação anual para os funcionários de TI para o ano de 2021.

## ATIVIDADES A SEREM EXECUTADAS

As atividades foram elaboradas levando-se em consideração ao cotidiano dos departamentos de TI, tanto técnicos, quanto gerenciais, sempre focado no objetivo central de capacitação e atualização constante dos colaboradores funcionários desta Secretaria de TI do TJSP.

### 1. Capacitação dos colaboradores dos Departamentos de Sistemas de Informação

Esta área da capacitação técnica se voltou para o monitoramento das atividades relacionadas à capacitação e certificação dos usuários dos Sistemas de Informação do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, divididos nas diversas categorias: Usuário de Sistemas de Informação e Usuário avançado I (Apresentações e Monitoramentos).

O monitoramento e o resultado serão consolidados ao final do período.

As disciplinas estão distribuídas conforme tabela abaixo.

Treinamento	Descrição	Justificativa	Contemplado em contrato Sim/Não	Duração em dias e/ou carga horária	Previsão	Executado %
Engenharia de Requisitos STI 1	Adquirir conhecimento das técnicas e processos usados na Engenharia de Software, mais especificamente Levantamento de requisitos, Priorização de requisitos, Detalhamento de requisitos com casos de uso e Verificação e Validação	A Engenharia de Requisitos de Software é fundamental para atender às necessidades de negócio de uma empresa/instituição; seja no contexto Ágil, ou não.	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Fundamentos da Computação em Nuvem STI 1	Introduzir o conceito de Cloud Computing qualificando os profissionais para projetar e administrar ambientes e soluções baseadas no uso de nuvens.	Cloud Computing significa uma grande mudança nos papéis e responsabilidades da TI. O fornecimento e aquisição de serviços de TI baseados na internet oferecem muitas perspectivas em termos de escalabilidade, redução de custos e maior eficiência.	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0

A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: Lei nº 14.133/21 STI 1 e STI 2	A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: Lei nº 14.133/21	Curso Jurídico/EPM	NÃO	09 horas	20, 22 e 23 de abril de 2021	0
Conceitos LGPD STI 1 e STI 2	Conceitos sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), descrição, aplicações.	Necessidade do reconhecimento e a importância do LGPD nos trâmites do TJSP	NÃO	02 horas	Junho/2021	0
Metodologia OKR STI 1 e STI 2	Workshop Teóricos e Práticos para apresentação da Metodologia ágil de planejamento OKR	Implantação de nova metodologia OKR na STI para elaboração do planejamento estratégico de TI	NÃO	06 horas	Março/2021	100
Gestão do Conhecimento STI 1 e STI 2	Workshop - Gestão do Conhecimento – conceitos e execução na prática	Capacitar os usuários para a criação e atualização da base de conhecimento de TI	SIM	02 horas	Abril/2021	0
Contratações de TI STI 1 e STI 2	Melhores práticas na contratação de bens e serviços de TI	Aprimoramento na formatação e conferência de documentos que compõem o processo de contratação de bens e serviços de TI, visando minimizar o retrabalho e otimizar o tempo	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Gestão de Projetos STI 1 e STI 2	Formar profissionais com competência para analisar, entender, gerenciar e otimizar as diversas partes de um projeto	A gestão de projetos é uma ferramenta muito importante para garantir a eficácia de novos processos em uma empresa/instituição. A Gestão de Projetos proporciona o entendimento da relação íntima existente entre a estratégia das organizações e os projetos. Além disso, permite compreender e relacionar os processos de planejamento, execução, monitoramento e controle de projetos.	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
A NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS – (após sancionada) STI 1 e STI 2	Curso Jurídico	Aprimorar a gestão administrativa da área que atua como apoio aos contratos administrativos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS - Instrumentos de Controle, Técnicas de Fiscalização e Responsabilidades dos Agentes STI 1 e STI 2	Curso de Gestão	Aprimorar a gestão administrativa da área que atua como apoio aos contratos administrativos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
MS Project STI 1 e STI 2	Utilização do aplicativo na gerência de projetos de TI	Capacitação dos supervisores	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Curso de Gestão de Riscos em Projetos STI 1 e STI 2	Curso de Gestão de Riscos em Projetos	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0

Fiscalização/Gestão de contratos STI 1 e STI 2	Utilização por gestores na gerência de seus contratos e projetos	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Capacitação de Power Virtual Agent - Teams (Contrato Premier) STI 2	Capacitação para a Criação de chatbot no Teams utilizando Power Virtual Agent, Power Automate, SharePoint e Cartões Adaptáveis.	Capacitar as equipes para desenvolvimento de recurso para atendimento de suporte via bot e por pessoa	SIM	04 dias	15/07/2021	0
DP900 – Fundamentos de Dados no Azure 9 (Ofertado pela Microsoft) STI 2	Explorar os conceitos de dados fundamentais; Explorar ofertas de dados relacionais no Azure; Explorar o provisionamento e a implementação de ofertas de banco de dados relacionais no Azure; Consulta de dados relacionais no Azure; Explorar ofertas de dados não relacionais no Azure; Explorar o provisionamento e a implementação de serviços de dados não relacionais no Azure; Gerenciar data stores não relacionais no Azure; Examinar componentes de um data warehouse moderno; Descrever a ingestão de dados no Azure; Explorar o armazenamento e o processamento de dados no Azure; Aprender a construir dados com o Power BI;	Adquirir capacitação sobre o tema Fundamentos de Dados no Azure para aprimorar o desenvolvimento de aplicações e sistemas, a fim de possibilitar melhores resultados na adoção destes recursos.	SIM	01 dia	20/02/2021	100
PL900: MS Power Platform Fundamentals - formato workshop (Ofertado pela Microsoft) STI 2	Explorar os conceitos de dados fundamentais; Explorar ofertas de dados relacionais no Azure; Explorar o provisionamento e a implementação de ofertas de banco de dados relacionais no Azure; Consulta de dados relacionais no Azure; Explorar ofertas de dados não relacionais no Azure; Explorar o provisionamento e a implementação de serviços de dados não relacionais no Azure; Gerenciar data stores não relacionais no Azure; Examinar componentes de um data warehouse moderno; Descrever a ingestão de dados no Azure; Explorar o armazenamento e o processamento de dados no Azure; Aprender a construir dados com o Power BI;	Adquirir capacitação sobre o tema Fundamentos de Dados no Azure para aprimorar o desenvolvimento de aplicações e sistemas, a fim de possibilitar melhores resultados na adoção destes recursos.	SIM	01 dia	27/02/2021	100
AZ-900 Azure Fundamentals	AZ-900 Azure Fundamentals	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0

STI 1						
DP-900 Azure Data Fundamentals STI 1 e STI 2	DP-900 Azure Data Fundamentals	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AI-900 Azure AI Fundamentals STI 1 e STI 2	AI-900 Azure AI Fundamentals	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-104 Microsoft Azure Administrator STI 2	AZ-104 Microsoft Azure Administrator	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-204 Developing Solutions for Microsoft Azure STI 2	AZ-204 Developing Solutions for Microsoft Azure	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-303 Microsoft Azure Architect *2 STI 2	AZ-303 Microsoft Azure Architect *2	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-304 Microsoft Azure Architect Design *2 STI 2	AZ-304 Microsoft Azure Architect Design *2	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-400 Microsoft Azure DevOps Solutions STI 2	AZ-400 Microsoft Azure DevOps Solutions	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
DA-100 Analyzing Data with Microsoft Power BI STI 2	DA-100 Analyzing Data with Microsoft Power BI	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
DP-100 Designing and Implementing a Data Science Solution on Azure course STI 1 e STI 2	DP-100 Designing and Implementing a Data Science Solution on Azure course	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
DP-200 Implementing an Azure Data Solution course STI 1 e STI 2	DP-200 Implementing an Azure Data Solution course	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
DP-201 Designing an Azure Data Solution course STI 1 e STI 2	DP-201 Designing an Azure Data Solution course	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AI-100 Designing and Implementing an Azure AI Solution STI 2	AI-100 Designing and Implementing an Azure AI Solution	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
Transact-SQL STI 2	Curso de Tecnologia	Aperfeiçoamento na programação com a linguagem Transact - SQL por meio do gerenciador de banco de dados Microsoft SQL Server, usando técnicas avançadas para criar rotinas que facilitarão tarefas como automatização de processos, integração de dados e otimização de consultas.	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Levantamento e especificação de requisitos STI 2	Curso de Tecnologia	Aperfeiçoar o levantamento de requisitos de maneira clara e eficiente. Como elaborar um documento de requisitos enxuto e assertivo utilizando conceitos iniciais de prototipação de software.	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0

Curso Completo de C# e OO, projetos em UML, ASP.NET, ENTITY FRAMEWORK, LINQ, LAMBA. STI 2	Curso de Tecnologia	Aprimorar o desenvolvimento do software utilizando as ferramentas de mercado.	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
PMP V6 STI 2	Curso de Tecnologia	Obter conhecimentos avançados das habilidades e técnicas necessárias a quem busca a certificação PMP (Project Management Professional)	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Customer Experience Management STI 2	Curso de Tecnologia	Trabalhar com CX através de métricas e estratégias	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
User Experience STI 2	Curso de Tecnologia	Aprimorar o UX criando protótipos funcionais para sua persona	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Data AI: Business Analytics with Power BI (Contrato Premier) STI 2	Curso de Tecnologia	Conhecerem sobre o tema para tentar aprimorar o desenvolvimento dos bancos de dados dos sistemas transacionais, a fim de possibilitar oportunamente melhores resultados nas interações com a equipe de BI	SIM	03 dias	Até dezembro de 2021	0
Workshop - Office 365 Project Online – End User (Contrato Premier) STI 2	Curso de Tecnologia	Aprender como fazer o melhor uso possível dos recursos que a ferramenta provê para gestão de projetos	SIM	03 dias	Até dezembro de 2021	0
Office 365 - Project for the Web (Contrato Premier) STI 2	Curso de Tecnologia	Aprender como fazer o melhor uso possível dos recursos que a ferramenta provê para gestão de projetos	SIM	04 horas	Até dezembro de 2021	0
Tecnologia da Informação: Gestão de processos/gestão de projetos STI 2	Curso de Gestão	Adquirir capacitação diferenciada e de alto nível em Liderança e Gestão de Pessoas	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Liderança na Gestão Pública STI 2	Curso de Gestão	O contexto de mudanças e restrições no setor público, aliado à necessidade de melhoria na prestação dos serviços aos cidadãos, exigem o desenvolvimento de líderes capazes de mobilizar equipes, construindo redes sinérgicas de relacionamentos, de gerenciar restrições de recursos, de oxigenar processos de trabalho e de buscar soluções inovadoras, conferindo assim um novo sentido para o exercício da administração pública.	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Administração de conflitos e comunicação STI 2	Curso de Gestão	Identificar situações conflitantes no ambiente de trabalho e saberá como promover a	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0



		melhoria do clima organizacional, aplicando técnicas de gestão de conflitos				
Gestão do Trabalho remoto (comunicação, parceria, rendimento) STI 2	Curso de Gestão	Aprimorar a gestão administrativa da área que atua como apoio aos contratos administrativos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0

## 2. Capacitação dos colaboradores de Suporte, Infraestrutura e Segurança de TI

Esta área da capacitação técnica se voltou para o monitoramento das atividades relacionadas à capacitação e Certificação dos Usuários dos Sistemas de Informação do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, divididos nas diversas categorias: Usuário de Sistemas de Informação e Usuário avançado I (Apresentações e Monitoramentos).

O monitoramento e o resultado serão consolidados ao final do período.

As disciplinas estão distribuídas em função de cada categoria, conforme tabela abaixo.

Treinamento	Descrição	Justificativa	Contemplado em contrato Sim/Não	Duração em dias e/ou carga horária	Previsão	Executado %
Cabeamento Estruturado e normas de cabeamento STI 3	Curso de infraestrutura lógica	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos de ponto de rede lógica e na elaboração de projetos de infraestrutura	SIM	N/C	Até dezembro de 2021	0
TCP/IP avançado STI 3	Curso de infraestrutura lógica	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos de ponto de rede lógica e na elaboração de projetos de infraestrutura	SIM	N/C	Até dezembro de 2021	0
Cabeamento Inteligente STI 3	Curso de infraestrutura lógica	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos de ponto de rede lógica e na elaboração de projetos de infraestrutura	SIM	N/C	Até dezembro de 2021	0
Endomarketing STI 3	Curso que envolve estratégia de marketing institucional voltada para ações internas na empresa/setor	visa melhorar imagem da empresa entre os seus colaboradores, culminando em uma equipe motivada e reduzindo o turnover.	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Topologia de redes WAN e LAN STI 3	Curso de infraestrutura lógica	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos de ponto de rede lógica e na elaboração de projetos de infraestrutura	SIM	N/C	Até dezembro de 2021	0

AZ-900 Azure Fundamentals STI 3 e STI 4	AZ-900 Azure Fundamentals	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
DP-900 Azure Data Fundamentals STI 3 e STI 4	DP-900 Azure Data Fundamentals	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AI-900 Azure AI Fundamentals STI 3 e STI 4	AI-900 Azure AI Fundamentals	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-104 Microsoft Azure Administrator STI 3 e STI 4	AZ-104 Microsoft Azure Administrator	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-204 Developing Solutions for Microsoft Azure STI 3 e STI 4	AZ-204 Developing Solutions for Microsoft Azure	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-303 Microsoft Azure Architect *2 STI 3 e STI 4	AZ-303 Microsoft Azure Architect *2	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-304 Microsoft Azure Architect Design *2 STI 3 e STI 4	AZ-304 Microsoft Azure Architect Design *2	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-400 Microsoft Azure DevOps Solutions STI 3	AZ-400 Microsoft Azure DevOps Solutions	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-500 Microsoft Azure Security Technologies course STI 3 e STI 4	AZ-500 Microsoft Azure Security Technologies course	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
DA-100 Analyzing Data with Microsoft Power BI STI 3	DA-100 Analyzing Data with Microsoft Power BI	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
DP-100 Designing and Implementing a Data Science Solution on Azure course STI 3 e STI 4	DP-100 Designing and Implementing a Data Science Solution on Azure course	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
DP-200 Implementing an Azure Data Solution course STI 3 e STI 4	DP-200 Implementing an Azure Data Solution course	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
DP-201 Designing an Azure Data Solution course STI 3 e STI 4	DP-201 Designing an Azure Data Solution course	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
AI-100 Designing and Implementing an Azure AI Solution STI 3 e STI 4	AI-100 Designing and Implementing an Azure AI Solution	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	N/C	Até dezembro de 2021	0
A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: Lei nº 14.133/21 STI 3 e STI 4	A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: Lei nº 14.133/21	Curso Jurídico/EPM	NÃO	09 horas	20, 22 e 23 de abril de 2021	0
Conceitos LGPD STI 3 e STI 4	Conceitos sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), descrição, aplicações.	Necessidade do reconhecimento e a importância do LGPD nos trâmites do TJSP	NÃO	02 horas	Junho/2021	0
Metodologia OKR STI 3 e STI 4	Workshop Teóricos e Práticos para apresentação da Metodologia ágil de planejamento OKR	Implantação de nova metodologia OKR na STI para elaboração do planejamento estratégico de TI	NÃO	06 horas	Março/2021	100
Gestão do Conhecimento STI 3 e STI 4	Workshop - Gestão do Conhecimento – conceitos e execução na prática	Capacitar os usuários para a criação e atualização da base de conhecimento de TI	SIM	02 horas	Abril/2021	0

SMAX - Microfocus STI 3	O curso tem como objetivo apresentar a ferramenta de gerenciamento de serviços	Capacitar os usuários visando o uso da nova ferramenta	SIM	N/C	Até dezembro de 2021	0
Contratações de TI STI 3 e STI 4	Melhores práticas na contratação de bens e serviços de TI	Aprimoramento na formatação e conferência de documentos que compõem o processo de contratação de bens e serviços de TI, visando minimizar o retrabalho e otimizar o tempo	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Gestão de Projetos STI 3 e STI 4	Formar profissionais com competência para analisar, entender, gerenciar e otimizar as diversas partes de um projeto	A gestão de projetos é uma ferramenta muito importante para garantir a eficácia de novos processos em uma empresa/instituição. A Gestão de Projetos proporciona o entendimento da relação íntima existente entre a estratégia das organizações e os projetos. Além disso, permite compreender e relacionar os processos de planejamento, execução, monitoramento e controle de projetos.	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
A NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS – (após sancionada) STI 3 e STI 4	Curso Jurídico	Aprimorar a gestão administrativa da área que atua como apoio aos contratos administrativos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS - Instrumentos de Controle, Técnicas de Fiscalização e Responsabilidades dos Agentes STI 3 e STI 4	Curso de Gestão	Aprimorar a gestão administrativa da área do apoio aos contratos administrativos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
MS Project STI 3 e STI 4	Utilização do aplicativo na gerência de projetos de TI	Capacitação dos supervisores	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Curso de Gestão de Riscos em Projetos STI 3 e STI 4	Curso de Gestão de Riscos em Projetos	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Fiscalização/Gestão de contratos STI 3 e STI 4	Utilização por gestores na gerência de seus contratos e projetos	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Hardware Servidor (detalhes somente após aquisição) STI 4	(a definir)	(a definir)	SIM	N/C	Até dezembro de 2021	0
Hardware Swtich (detalhes somente após aquisição) STI 4	(a definir)	(a definir)	SIM	N/C	Até dezembro de 2021	0

Hardware Storage (detalhes somente após aquisição) STI 4	(a definir)	(a definir)	SIM	N/C	Até dezembro de 2021	0
Ferramentas que compõe solução do fabricante Vmware (detalhes somente após aquisição). -Solução de Virtualização de Servidores e Armazenamento – Solução Nuvem Privada -Solução de Gerenciamento e Monitoração do ambiente virtualizado – Solução Nuvem Privada; -Solução de Provisionamento e Automação do ambiente virtualizado – Solução Nuvem Privada; -Solução de Virtualização de Rede e Microsegmentação; -Solução de Análise da Rede e Segurança; -Solução de Virtualização de Aplicativos e Desktops Virtuais. STI 4	(a definir)	(a definir)	SIM	N/C	Até dezembro de 2021	0
Solução de backup (detalhes somente após aquisição) STI 4	(a definir)	(a definir)	SIM	N/C	Até dezembro de 2021	0
Architecting on AWS STI 4	Architecting on AWS	Curso de Tecnologia	SIM	03 dias	Março/2021	100
Systems Operations on AWS STI 4	Systems Operations on AWS	Curso de Tecnologia	SIM	03 dias	Abril/2021	0

### 3. Capacitação dos colaboradores de Governança de TI

Esta área da capacitação técnica se voltou para o monitoramento de atividades relacionadas à capacitação e Certificação dos usuários dos Sistemas de Informação do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo e a capacitação e Certificação em cursos/treinamentos com ênfase em Governança de TI que tem como objetivo o alinhamento estratégico e a agregação de valor.

O monitoramento e o resultado serão consolidados ao final do período. Os treinamentos estão distribuídos em função das necessidades do Departamento de Governança - STI 5, conforme tabela abaixo.

Treinamento	Descrição	Justificativa	Contemplado em contrato Sim/Não	Duração em dias e/ou carga horária	Previsão	Executado %
-------------	-----------	---------------	---------------------------------	------------------------------------	----------	-------------



Conceitos LGPD STI 5	Conceitos sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), descrição, aplicações.	Necessidade do reconhecimento e a importância do LGPD nos trâmites do TJSP	NÃO	02 horas	Junho/2021	0
Metodologia OKR STI 5	Workshop Teóricos e Práticos para apresentação da Metodologia ágil de planejamento OKR	Implantação de nova metodologia OKR na STI para elaboração do planejamento estratégico de TI	NÃO	06 horas	Março/2021	100
Gestão do Conhecimento STI 5	Workshop - Gestão do Conhecimento – conceitos e execução na prática	Capacitar os usuários para a criação e atualização da base de conhecimento de TI	SIM	02 horas	Abril/2021	0
A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: Lei nº 14.133/21 STI 5	A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: Lei nº 14.133/21	Curso Jurídico/EPM	NÃO	09 horas	20, 22 e 23 de abril de 2021	0
SMAX - Microfocus STI 5	O curso tem como objetivo apresentar a ferramenta de gerenciamento de serviços	Capacitar os usuários visando o uso da nova ferramenta	SIM	N/C	Até dezembro de 2021	0
Contratações de TI STI 5	Melhores práticas na contratação de bens e serviços de TI	Aprimoramento na formatação e conferência de documentos que compõem o processo de contratação de bens e serviços de TI, visando minimizar o retrabalho e otimizar o tempo	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Gestão de Projetos STI 5	Formar profissionais com competência para analisar, entender, gerenciar e otimizar as diversas partes de um projeto	A gestão de projetos é uma ferramenta muito importante para garantir a eficácia de novos processos em uma empresa/instituição. A Gestão de Projetos proporciona o entendimento da relação íntima existente entre a estratégia das organizações e os projetos. Além disso, permite compreender e relacionar os processos de planejamento, execução, monitoramento e controle de projetos.	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
A NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS – (após sancionada) STI 5	Curso Jurídico	Aprimorar a gestão administrativa da área que atua como apoio aos contratos administrativos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS - Instrumentos de Controle, Técnicas de Fiscalização e	Curso de Gestão	Aprimorar a gestão administrativa da área do apoio aos contratos administrativos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0

Responsabilidades dos Agentes STI 5						
MS Project STI 5	Utilização do aplicativo na gerência de projetos de TI	Capacitação dos supervisores	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Curso de Gestão de Riscos em Projetos STI 5	Curso de Gestão de Riscos em Projetos	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Fiscalização/Gestão de contratos STI 5	Utilização por gestores na gerência de seus contratos e projetos	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
LÍDER COACH Ead/Moodle STI 5	O curso destina-se a apresentar aos Gestores temas relevantes para a gestão, abordando como tópicos Liderança Situacional, Liderança Transformacional, Tipos de Liderança, dentre outros.	Curso de Gestão	SIM	14 horas	Março/2021	100
Workshop Processo de Contratação de bens e Serviços de TI STI 5	Conceitos, normas aplicáveis as licitações de TI apresentados pela Assessoria Jurídica/TJSP	Curso Jurídico	SIM	02h30	Janeiro/2021	100
Gestão por competências STI 5	Conceitos de competências considerando suas dimensões; tipologias de competências; mapeamento de competências; pressupostos e propósitos do modelo de gestão por competências; aplicação do modelo de gestão por competências nos processos de planejamento capacitação e desenvolvimento profissional e gestão do desempenho; estratégias para implementação do modelo de gestão por competências.	Curso de Gestão	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Gestão de Mudanças STI 5	Gestão de Mudanças é uma disciplina de gerenciamento de serviços de TI. O objetivo do gerenciamento de mudanças é garantir que os métodos e procedimentos padronizados mais adequados serão usados para o manuseio eficiente e imediato de todas as alterações.	Curso de Gestão	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Gestão de Processos STI 5	O Gerenciamento de Processos de Negócios é uma abordagem disciplinar para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de negócio, automatizados ou não, para alcançar resultados consistentes e alinhados com os objetivos estratégicos da organização. O módulo sobre modelagem de processos de	Curso de Gestão	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0

	negócio ou BPM é de suma importância.					
Power BI STI 5	Curso ensinará o passo a passo de como obter os dados de diversos tipos de banco de dados e como tratar esses dados para que, no produto final, sejam gerados diversos tipos de relatórios e dashboards.	Curso de Tecnologia	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
KPI STI 5	Aprender a fazer a Gestão da Performance através de KPIs com ênfase na criação de valor para os clientes e a elevação da performance da sua organização	Curso de Gestão	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals STI 5	Introdução aos Fundamentos do Azure Módulo preparatório para o exame AZ-900	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	08 horas	06/02/2021	100
DP-900: Azure Data Fundamentals STI 5	Tem por objetivo apresentar as possibilidades existentes da Cloud Microsoft Azure. Curso Oficial Microsoft DP-900 - Microsoft Azure Data Fundamentals preparatório para o exame DP-900.	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	08 horas	20/02/2021	100
PL900: MS Power Platform Fundamentals STI 5	Tem por objetivo apresentar as possibilidades existentes da Cloud Microsoft Azure. Curso Oficial Microsoft PL900: MS Power Platform Fundamentals	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	08 horas	27/02/2021	100
MS-900 - Microsoft 365 Fundamentals STI 5	MS-900 - Microsoft 365 Fundamentals	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	08 horas	13/03/2021	100
SC-900 - Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals STI 5	SC-900 - Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals	Curso de Tecnologia	Curso gratuito/Microsoft	08 horas	27/03/2021	100

#### 4. Capacitação dos colaboradores do Apoio ao Gabinete

Esta área da capacitação técnica se voltou para o monitoramento das atividades relacionadas à capacitação e certificação dos colaboradores do Apoio ao Gabinete da Secretaria de Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, que tem como objetivo: cadastrar, gerenciar e monitorar protocolos e processos administrativos físicos/digitais em andamento, controlar prazos.

O monitoramento e o resultado serão consolidados ao final do período.

As disciplinas estão distribuídas em função de cada categoria, conforme tabela abaixo.

Treinamento	Descrição	Justificativa	Contemplado em contrato Sim/Não	Duração em dias e/ou carga horária	Previsão	Executado %
Sistema CPA - Avançado STI 6	Capacitar para tramitação de expediente administrativo	Reciclagem/Aprendizagem de novas funcionalidades (nova versão)	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
MS - Excel I STI 6	Capacitar com conhecimentos básicos (formatações, filtros, planilha dinâmica, algumas fórmulas (Se, procv, concatenar, soma, etc.)	Conhecimentos básicos e conceitos de melhores práticas em planilhas	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Conceitos LGPD STI 6	Conceitos sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), descrição, aplicações.	Necessidade do reconhecimento e a importância do LGPD nos trâmites do TJSP	NÃO	02 horas	Junho/2021	0
A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: Lei nº 14.133/21 STI 6	A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: Lei nº 14.133/21	Curso Jurídico/EPM	NÃO	09 horas	20, 22 e 23 de abril de 2021	0
Gestão do Conhecimento STI 6	Workshop - Gestão do Conhecimento – conceitos e execução na prática	Capacitar os usuários para a criação e atualização da base de conhecimento de TI	SIM	02 horas	Abril/2021	0
Contratações de TI STI 6	Melhores práticas na contratação de bens e serviços de TI	Aprimoramento na formatação e conferência de documentos que compõem o processo de contratação de bens e serviços de TI, visando minimizar o retrabalho e otimizar o tempo	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Gestão de Projetos STI 6	Formar profissionais com competência para analisar, entender, gerenciar e otimizar as diversas partes de um projeto	A gestão de projetos é uma ferramenta muito importante para garantir a eficácia de novos processos em uma empresa/instituição. A Gestão de Projetos proporciona o entendimento da relação íntima existente entre a estratégia das organizações e os projetos. Além disso, permite compreender e relacionar os processos de planejamento, execução, monitoramento e controle de projetos.	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0



A NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS – (após sancionada) STI 6	Curso Jurídico	Aprimorar a gestão administrativa da área que atua como apoio aos contratos administrativos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS - Instrumentos de Controle, Técnicas de Fiscalização e Responsabilidades dos Agentes STI 6	Curso de Gestão	Aprimorar a gestão administrativa da área do apoio aos contratos administrativos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
MS Project STI 6	Utilização do aplicativo na gerência de projetos de TI	Capacitação dos supervisores	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Curso de Gestão de Riscos em Projetos STI 6	Curso de Gestão de Riscos em Projetos	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0
Fiscalização/Gestão de contratos STI 6	Utilização por gestores na gerência de seus contratos e projetos	Auxílio dos supervisores na gestão dos contratos	NÃO	N/C	Até dezembro de 2021	0