



## **PLANO DE CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES DA SECRETARIA DE TI DO TJSP**

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
Maio/2018	1.0	Consolidação	Nayara de Almeida Vieira
Maio/2018	1.0	Revisão/Considerações	Emerson Perazolo
Junho/2018	1.0	Aprovação/Comunicação	CGovTI

Junho / 2018

## **CONTEXTUALIZAÇÃO**

Com base nas necessidades observadas pelos Diretores dos Departamentos da Secretaria de TI do TJSP.

Considerando o cumprimento à Resolução 211/2015, em seu objetivo 2º de aperfeiçoar as competências técnicas e gerenciais de pessoal de TI e em seu artigo 15 – deverá elaborar um plano de capacitação anual para os funcionários de TI.

Propomos este Plano de Capacitação dos colaboradores da Secretaria de Tecnologia de TI, aqueles que sejam servidores do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

Este plano será encaminhado à Secretaria de Gestão de Pessoas do TJSP, para o que couber.

## **ATIVIDADES A SEREM EXECUTADAS**

As atividades foram elaboradas levando-se em consideração o cotidiano dos departamentos de TI, tanto técnicos quanto gerenciais, sempre focado no objetivo central de capacitação e atualização constante dos colaboradores serventuários desta Secretaria de TI do TJSP.

### **1. Capacitação dos colaboradores dos Departamentos de Sistemas de Informação**

Esta área da capacitação técnica se voltará para as atividades relacionadas à capacitação e Certificação dos usuários dos Sistemas de Informação do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, divididos nas diversas categorias: Usuário de Sistemas de Informação e Usuário avançado I (Apresentações e Monitoramentos).

O monitoramento e o resultado serão consolidados ao final do período.

As disciplinas estão distribuídas em função de cada categoria, podendo ainda ser administradas em dois tipos de módulos, conforme tabela abaixo.



Treinamento	Descrição	Duração em dias	Previsão
Treinamento de Elaboração de Requisitos - Usando Metodologia Agil <b>STI 7</b>	O treinamento de Requisitos foi desenvolvido para atender todo o processo de análise dos projetos desenvolvidos no intuito de padronizar as demandas, facilitando o processo de desenvolvimento das fábricas de software(interna e externa). Baseado nas boas práticas de Lean UX, Design Thinking e Agile para atender as necessidades para adoção de práticas na elaboração de requisitos. Aderência aos processos já implementados bem como a adoção de novas práticas para a elaboração dos requisitos. Serão abordados conceitos teóricos, bem como a elucidação de exercícios práticos para vivenciar cada uma das fases do processo de elaboração de requisitos no intuito de clarificar quaisquer situações vivenciadas.	4	abril de 2018
SCRUM Master <b>STI 7</b>	O Objetivo do Workshop da Certificação SCRUM Master é: Obter uma compreensão clara do SCRUM e do SCRUM Framework conforme definido no Guia do SCRUM; Servir como SCRUM Master para Equipes SCRUM e partes interessadas a partir de uma compreensão aprofundada da liderança; Iniciar o uso do SCRUM de forma efetiva e / ou aumentar a eficácia do Scrum atualmente em andamento. A certificação é apropriada para os profissionais que trabalham nas áreas de: Gerenciamento de Projetos, Desenvolvimento de Software, Gerenciamento de Serviços de TI e Gerenciamento de Negócios, ou para você que deseja obter conhecimento na Metodologia Ágil e seus papéis.	4	junho de 2018
Fundamentos de Cloud Computing <b>STI 7</b>	O treinamento de Cloud Computing irá fornecer uma visão geral dos conceitos da Cloud Computing, demonstrando a sua origem, princípios, padrões da indústria, implementação, administração, suporte e uso da Cloud Computing. Durante o treinamento será explorado e demonstrado casos práticos de utilização da Cloud Computing e simulados para aumentar ainda mais a eficácia do aprendizado do aluno, garantindo uma melhor preparação para o Exame de Fundamentos de Cloud Computing. Todo o conteúdo do treinamento encontra-se de acordo com os requisitos determinados internacionalmente pelos maiores órgãos certificadores.	4	agosto de 2018
Visual Studio DevOps: Visual Studio and Azure <b>STI 7</b>	O workshop Visual Studio DevOps: Visual Studio and Azure é um workshop de três dias ministrado por um instrutor que oferece aos participantes o conhecimento e a experiência necessários para implementar estratégias de DevOps. O principal objetivo é obter uma compreensão mais profunda de como utilizar as ferramentas de desenvolvimento Microsoft Visual Studio, Visual Studio Team Services e o Microsoft Azure para gerar o sucesso do seu projeto de desenvolvimento de software. Os alunos irão criar e testar aplicações, além de construir release pipelines para automatizar o processo de release e entrega contínua. Os alunos irão utilizar ferramentas de monitoração para verificar o uso da aplicação e diagnosticar problemas de desempenho usando as melhores práticas e ferramentas de DevOps.	6	outubro de 2018



DevOps Professional <b>STI 7</b>	O DevOps é uma parte crucial de uma abordagem Agile e Lean integrada. A palavra é um composto encurtado de "Desenvolvimento" e "Operações", cujo próprio nome sugere, enfatiza a colaboração e comunicação entre desenvolvedores e operações no ciclo de vida de aplicativos e serviços. Isso resulta em integração, implantação e entrega contínua. Se por um lado o desenvolvimento ágil aproximou as equipes de desenvolvimento do negócio, reduzindo os gaps entre essas áreas, o DevOps traz agilidade para as entregas reduzindo os gaps entre desenvolvimento e operações. A certificação EXIN DevOps Professional destina-se a quem trabalha em um ambiente DevOps ou em uma organização que considere a transição para um modo de trabalho DevOps. O público alvo inclui, mas não está limitado a: Desenvolvedores de Software e Website; Engenheiros de sistemas; Engenheiros DevOps; Proprietários de produtos e serviços; Gerentes de Projeto; Engenheiros de teste; Equipe de operação e suporte do gerenciamento de serviços de TI; Gerentes de Processo; Lean IT Professionals; Praticantes Agile Scrum. O treinamento de 2 dias é ministrado por um instrutor, que introduz os conceitos DevOps e suas terminologias. Os principais tópicos de DevOps, como Adoção de DevOps, Primeiro Caminho, Segundo Caminho e Terceiro Caminho, assim como Segurança da Informação e Gestão de Mudança. Este curso capacita o participante em DevOps Professional e o qualifica para outras certificações como DevOps Master.	6	Dezembro de 2018
Fundamentos de ISO 20000: Gerenciamento de Serviços de TI <b>STI 7</b>	O treinamento de ISO 20000 irá descrever o desenho, entrega, suporte e melhorias dos serviços relacionados a TI para suportar os resultados do negócio. O padrão internacional para o Gerenciamento de Serviços de TI, ISO 20000:2011, deixa claro o que é essencial: deve-se definir e acordar os requisitos de serviço, planejar os recursos para atender as exigências do negócio, suportar a entrega de serviços e fornecer valor para o cliente e para o provedor de serviço. Durante o treinamento os requisitos serão interpretados em conjunto com os alunos e fornecido exemplos práticos de cumprimento dos requisitos para facilitar a implementação da norma em suas respectivas organizações e melhor preparação para o exame de certificação. Além de explicar o que seria a ISO 20000, seus benefícios, vantagens competitivas para as organizações, processos e requisitos obrigatórios que devem ser implementados.	4	2º Semestre de 2018
Excel (Avançado) <b>STI 1,2 e 6</b>	Curso completo de utilização das fórmulas e demais possibilidades do aplicativo, no uso técnico.	n/c	Até dezembro de 2018
Itil <b>STI 1, 2 e 6</b>	Atualização dos conceitos e utilização dos processos ITIL no cotidiano do setor	n/c	Até dezembro de 2018



MS Project <b>STI 1,2 e 6</b>	Utilização do aplicativo na gerência de projetos de TI	n/c	Até dezembro de 2018
PMI/PMBook <b>STI 1,2 e 6</b>	Utilização do aplicativo na gerência de projetos de TI	n/c	Até dezembro de 2018
Curso de Gestão de Riscos em Projetos <b>STI 1, 2, 6 e 7</b>	Aprimoramento de gerência de projetos de TI com vistas a qualidade e produtividade	n/c	Até dezembro de 2018
Marketing Digital <b>STI 1, 2 e 6</b>	Utilização de metodologias específicas em negociações, estatísticas e transparência da TI	n/c	Até dezembro de 2018
Levantamento e Especificação de Requisitos <b>STI 1, 2 e 6</b>	Aprimoramento de especificações técnicas no atendimento aos clientes internos de TI no TJSP	n/c	Até dezembro de 2018
Fiscalização/Gestão de contratos <b>STI 1, 2, 6 e 7</b>	Aprimoramento da gestão de contratos de TI	n/c	Até dezembro de 2018



## **2. Capacitação dos colaboradores de Suporte, Infraestrutura e Segurança de TI**

Esta área da capacitação técnica se voltará para as atividades relacionadas à capacitação e Certificação dos usuários dos Sistemas de Informação do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, divididos nas diversas categorias: Usuário de Sistemas de Informação e Usuário avançado I (Apresentações e Monitoramentos).

O monitoramento e o resultado serão consolidados ao final do período.

As disciplinas estão distribuídas em função de cada categoria, conforme tabela abaixo.



<b>Treinamento</b>	<b>Descrição</b>	<b>Duração em dias</b>	<b>Previsão</b>
Cabeamento Estruturado e normas de cabeamento <b>STI 3</b>	Aprimoramento técnico do setor.	n/c	Até dezembro de 2018
TCP/IP avançado <b>STI 3</b>	Atualização dos conceitos e utilização de metodologia no cotidiano do setor	n/c	Até dezembro de 2018
MS Project <b>STI 3 e 4</b>	Utilização do aplicativo na gerência de projetos de TI	n/c	Até dezembro de 2018
Cabeamento Inteligente <b>STI 3</b>	Utilização do aplicativo na gerência de projetos de TI	n/c	Até dezembro de 2018
Curso de Gestão de Riscos em Projetos <b>STI 3 e 4</b>	Aprimoramento de gerência de projetos de TI com vistas a qualidade e produtividade	n/c	Até dezembro de 2018
Marketing Digital <b>STI 3 e 4</b>	Utilização de metodologias específicas em negociações, estatísticas e transparência da TI	n/c	Até dezembro de 2018
Topologia de redes WAN e LAN <b>STI 3 e 4</b>	Aprimoramento de especificações técnicas no atendimento aos clientes internos de TI no TJSP	n/c	Até dezembro de 2018
Fiscalização/Gestão de contratos <b>STI 3 e 4</b>	Aprimoramento da gestão de contratos de TI	n/c	Até dezembro de 2018
ISO 27000 <b>STI 4</b>	Aprimoramento em qualidade de serviços	n/c	Até dezembro de 2018
Técnicas de Perícia Forense ênfase em tecnologia <b>STI 4</b>	Nova metodologias para Segurança da Informação	n/c	Até dezembro de 2018
Administração de redes de computadores <b>STI 4</b>	Aprimoramento técnico	n/c	Até dezembro de 2018
Certificações - DBA <b>STI 4s</b>	Especialização em BD	n/c	Até dezembro de 2018
Ambientes virtualizados <b>STI 4</b>	Aprimoramento técnico	n/c	Até dezembro de 2018
Infraestrutura de Datacenter <b>STI 4</b>	Aprimoramento em armazenamento de dados	n/c	Até dezembro de 2018



### **3. Capacitação dos colaboradores de Governança de TI**

Esta área da capacitação técnica se voltará para as atividades relacionadas à capacitação e Certificação dos usuários dos Sistemas de Informação do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, divididos nas diversas categorias: Usuário de Sistemas de Informação e Usuário avançado I (Apresentações e Monitoramentos).

O monitoramento e o resultado serão consolidados ao final do período.

Os treinamentos estão distribuídos em função das necessidades do Departamento de Governança – STI 5, conforme tabela abaixo.





<b>Treinamento</b>	<b>Descrição</b>	<b>Duração em dias</b>	<b>Previsão</b>
Excel (Avançado) <b>STI 5</b>	Curso completo de utilização das fórmulas e demais possibilidades do aplicativo, no uso técnico.	n/c	Até dezembro de 2018
MS Project <b>STI 5</b>	Utilização do aplicativo na gerência de projetos de TI	n/c	Até dezembro de 2018
PMI/PMBook <b>STI 5</b>	Utilização do aplicativo na gerência de projetos de TI	n/c	Até dezembro de 2018
Curso de Gestão de Riscos em Projetos <b>STI 5</b>	Aprimoramento de gerência de projetos de TI com vistas a qualidade e produtividade	n/c	Até dezembro de 2018
Marketing Digital <b>STI 5</b>	Utilização de metodologias específicas em negociações, estatísticas e transparência da TI	n/c	Até dezembro de 2018
Cobit	Aprimoramento de especificações técnicas em Governança de TI no TJSP	n/c	Até dezembro de 2018
Fiscalização/Gestão de contratos <b>STI 5</b>	Aprimoramento da gestão de contratos de TI	n/c	Até dezembro de 2018
Certificação – em BI <b>STI 5s</b>	Especialização em BI	n/c	Até dezembro de 2018
Especialização em KPIs estratégicos de TI– Governança <b>STI 5</b>	Aprimoramento de gestão estratégica	n/c	Até dezembro de 2018
Gameificação da Estratégia de TI - <b>STI 5</b>	Especialização em metodologia de mudança de paradigmas	n/c	Até dezembro de 2018