



Plano de Trabalho

Resolução CNJ nº 211 de 15 de dezembro de 2015

Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)

ID da Ação	ID do dispositivo Res. CNJ nº 211/2015	Descrição das Ações	Procedimento (Como será atendido)	Cronograma		Área Respons	Servidor Responsável	Matrícula	Email	Telefone
				Início	fim					
Grupo 1		Adequação da Governança e da Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC								
1.1	Cap. III, Seção I - Art 7º	Constituir Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGoTI)	AE 34-Instituir e Iniciar as atividades do CGoTI, AE 25- elaborar controles de eficiência como estratégia, AE 27- formalizar as decisões e informações relevantes, AE 30- utilizar a estatística como estratégia de decisões, AE 49-utilizar banco de ideias no CGoTI, AE 35- garantir que o CGoTI seja multidisciplinar	jan/16	abr/16	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjs.p.jus.br	3242-2333 r2258
1.2	Cap. III, Seção I - Art 8º	Constituir Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGeTI)	AE 34-Instituir e Iniciar as atividades do CGoTI, AE 25- elaborar controles de eficiência como estratégia, AE 27- formalizar as decisões e informações relevantes, AE 30- utilizar a estatística como estratégia de decisões, AE 49-utilizar banco de ideias	jan/16	abr/16	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjs.p.jus.br	3242-2333 r2258
1.3	Cap. III, Seção I - Art 6º	Elaborar e manter o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)	Elaborar e monitorar o PETI e PDTI	mar/15	mar/16	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjs.p.jus.br	3242-2333 r2258
1.4	Cap. III, Seção I - Art 9º	Elaborar e aplicar política, gestão e processo de segurança	AE 42- aprimorar ambiente de teste, AE 32- implantar normas de segurança	mar/15	dez/16	STI 4	EDIVALDO ANTONIO SARTOR	813.407	edivaldo@tjst.p.jus.br	98617-3791



1.5	Cap. III, Seção I - Art 10º - § 2º	Estabelecer Plano de Continuidade de Serviços essenciais	AE-31- elaborar e implantar plano de contingência	jul/15	dez/16	STI 4	EDIVALDO ANTONIO SARTOR	813.407	edivaldo@tjstj.us.br	98617-3791
1.6	Cap. III, Seção I - Art 10º - § 3º	Definir processos para gestão dos ativos de infraestrutura tecnológica, notadamente no que tange à gerência e ao monitoramento, bem como ao registro e ao acompanhamento da localização de cada ativo	Monitoramento e controle do Escritório de Projetos, Demandas e Estratégia	mar/15	dez/16	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjstj.us.br	3242-2333 r2258
1.7	Cap. III, Seção I - Art 10º - § 4º	Definir Política de Manutenção de Documentos eletrônicos adequada às diretrizes estabelecidas pelo CNJ	AE 50- criar modelo de governança de TI	jan/16	dez/16	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjstj.us.br	3242-2333 r2258
1.8	Cap. III, Seção I - Art 11º	Adequar processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC com as diretrizes estabelecidas pelo CNJ	AE 13-Aprimorar os novos contratos de TI, AE 36-gerir recursos financeiros, AE 37- implantar mapeamento de custos, AE 38- implantar gestão de terceiros, AE 39- implantar plano de adoção	jan/15	dez/16	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjstj.us.br	3242-2333 r2258
1.9	Cap. III, Seção II - Art 12º	Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis com a relevância e demanda de TIC, considerando, no mínimo, os macroprocessos descritos na ENTIC-JUD	AE 19- implantar gestão de demandas, AE 20- criar classificação de demandas, AE 22- integrar os demandantes de TI, AE 23- comunicar a classificação de demandas e a estratégia de TI, AE 28- elevar a satisfação do usuário de TI	jan/16	dez/16	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjstj.us.br	3242-2333 r2258
1.10	Cap. III, Seção III - Art 15º	Elaborar e implantar Plano Anual de Capacitação	AE 52- desenvolver competência de TI, AE 55- Capacitar funcionários, AE 56- definir responsabilidades e plano de capacitação para cada setor de TI	jan/16	dez/19	STI 8	ANA LUCIA DA COSTA NEGREIROS	309.557	anegreiros@tjstj.us.br	98750-4993 e 98168-7472
1.11	Cap. III, Seção III - Art 16º	Normatizar atividades extraordinárias na área de Tecnologia da Informação e Comunicação	Consolidação e Publicação das regras para STI 3 e STI 4	mar/16	dez/16	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjstj.us.br	3242-2333 r2258



1.12	Cap. III, Seção III - Art 17º	Instituir plantão na área de Tecnologia da Informação e Comunicação	Criar cronograma e efetivar os plantões de TI	mar/16	dez/16	STI 3 e STI 4	MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN e EDIVALDO ANTONIO SARTOR	815.956 e 813407	msamaan@tjs.p.jus.br e edivaldo@tjsp.jus.br	98750-3860 e 98617-3791
Grupo 2		Adequação dos padrões de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação								
2.1	Cap. IV, Seção I - Art 18º	Adequar a execução ou contratação serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação aos requisitos da ENTIC-JUD	AE 10- avaliar sistemas desenvolvidos, AE 11- divulgar relatórios dos sistemas -arquiteturas	jan/16	dez/17	STI 1, STI 2, STI 6 e STI 7	ROBERIO PINTO SOUZA	809.163	rpsouza@tjsp.jus.br	98617-0945
2.2	Cap. IV, Seção I - Art 19º - P. Único	Classificar sistemas de informação identificando os que são estratégicos	AE 25- elaborar controles de eficiência como estratégia e Levantamento dos sistemas existentes para classificar os estratégicos	jan/16	dez/17	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjs.p.jus.br	3242-2333 r2258
2.3	Cap. IV, Seção I - Art 20º - § 1º e § 2º	Garantir que os novos sistemas de informação de procedimentos judiciais e administrativos atendam os requisitos da ENTIC-JUD	AE 04- Suporte a home office, AE 48- plano de uso de BYOD	jan/16	dez/17	STI 1, STI 2, STI 6, STI 7 e STI 3	ROBERIO PINTO SOUZA	809.163	rpsouza@tjsp.jus.br	98617-0945



2.4	Cap. IV, Seção I - Art 21º	Garantir utilização de ferramentas de inteligência e de exploração de dados para disponibilizar informações relevantes para os seus usuários internos e externos, bem como observar o comportamento dos dados explorados na oferta de serviços	AE 46- estruturar processo de inovação de TI	jan/16	dez/16	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjs.p.jus.br	3242-2333 r2258
2.5	Cap. IV, Seção II - Art 22º	Garantir a integração entre sistemas do primeiro e segundo grau e de instâncias superiores, bem como de outros entes públicos atuantes nos processos judiciais.	AE 05- integrar sistemas informatizados, AE 21- integrar sistemas de 1º e 2º grau	jan/15	dez/17	STI 1 e STI 2	FABIANO SOUSA MARTINS E SAULO DE TARSO XAVIER	352582 e 814.186	fsmartins@tjs.p.jus.br e starso@tjstj.p.jus.br	98617-1741 e 98617-2973
2.6	Cap. IV, Seção II - Art 23º	Disponibilizar na internet as informações sobre processos, seus andamentos e o inteiro teor dos atos judiciais neles praticados, ressalvadas as exceções legais ou regulamentares, conforme disposto nas Resoluções do CNJ	AE 1- prover portal de internet, AE 02- aprimorar serviços eletrônicos	jan/15	dez/17	STI 1 e STI 2	FABIANO SOUSA MARTINS, SAULO DE TARSO XAVIER	352582, 814.186	fsmartins@tjs.p.jus.br, starso@tjstj.p.jus.br	98617-1741 e 98617-2973
Grupo 3		Adequação da infraestrutura tecnológica								
3.1	Cap. IV, Seção III - Art 24º	Obedecer aos requisitos mínimos do nivelamento da infraestrutura de TIC	AE 12- projetos de atualização em execução	jan/17	dez/18	STI 3 e STI 4	MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN e EDIVALDO ANTONIO SARTOR	815.956 e 813407	msamaan@tjs.p.jus.br e edivaldo@tjstj.p.jus.br	98750-3860 e 98617-3791
3.1.1	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item I	Garantir um desktop ou computador portátil para cada usuário interno, com segundo monitor ou aparelho que permita divisão de tela para aqueles que estejam utilizando o processo eletrônico	AE 12- projetos de atualização em execução	jan/16	dez/18	STI 3	MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN	815956	msamaan@tjs.p.jus.br	98750-3860
3.1.2	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item II	Garantir um desktop ou computador portátil para cada usuário interno nas salas de sessão e de audiência e uma tela para usuários externos, com acesso a rede	AE 12- projetos de atualização em execução	jan/16	dez/18	STI 3	MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN	815956	msamaan@tjs.p.jus.br	98750-3860
3.1.3	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item III	Garantir um equipamento de impressão e digitalização para cada ambiente de trabalho, preferencialmente, com tecnologia de impressão frente e verso e em rede, com qualidade adequada à execução dos serviços	AE 12- projetos de atualização em execução	jan/16	dez/18	STI 3	MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN	815.956	msamaan@tjs.p.jus.br	98750-3860



3.1.4	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item IV	Garantir uma solução de gravação audiovisual de audiência para cada sala de sessão e sala de audiência, compatível com o MNI	AE 06- projetos de atualização em execução, AE 12 -projetos de atualização em execução e AE 43- Prover recursos de TI para suportar a expansão dos processos digitais no TJSP e Expandir recursos de TI	jan/16	dez/18	STI 1, ST 2, STI 3 e STI 4	FABIANO SOUSA MARTINS	352.582	fsmartins@tjst.p.jus.br	98617-1741
3.1.5	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item V	Garantir links de comunicação entre as unidades e o Tribunal para suportar o tráfego de dados e garantir a disponibilidade exigida pelos sistemas de informação, especialmente o processo judicial, com o máximo de comprometimento de banda de 80%	AE 06- capacitar infra de redes e comunicação	jan/15	dez/18	STI 3 e STI 4	MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN e EDIVALDO ANTONIO SARTOR	815.956 e 813407	msamaan@tjst.p.jus.br e edivaldo@tjst.p.jus.br	98750-3860 e 98617-3791
3.1.6	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item VI	Garantir dois links de comunicação com a internet de operadoras distintas para acesso à rede de dados, com o máximo de comprometimento de banda de 80%	AE 06- capacitar infra de redes e comunicação	jan/15	dez/18	STI 3 e STI 4	MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN e EDIVALDO ANTONIO SARTOR	815.956 e 813407	msamaan@tjst.p.jus.br e edivaldo@tjst.p.jus.br	98750-3860 e 98617-3791
3.1.7	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item VII	Garantir ambiente de processamento central (Data Center) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade estabelecidos em normas nacionais e internacionais, que abrigue os equipamentos principais de processamento e de armazenamento de dados; de segurança e ativos de rede centrais, para maximizar a segurança e a disponibilidade dos serviços essenciais e de sistemas estratégicos do órgão	AE 09- manter nível de proteção dos data centers	jan/15	dez/18	STI 4	EDIVALDO ANTONIO SARTOR	813.407	edivaldo@tjst.p.jus.br	98617-3791
3.1.8	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item VIII	Garantir solução de backup com capacidade suficiente para garantir a salvaguarda das informações digitais armazenadas, incluindo tecnologias para armazenamento de longo prazo e cópia dos backups mais recentes, em local distinto do local primário do órgão, de modo a prover redundância e atender à continuidade do negócio em caso de desastre	AE 31- Elaborar o plano de contingência dos sistemas e/ou serviços de TI	jan/16	dez/18	STI 4	EDIVALDO ANTONIO SARTOR	813.407	edivaldo@tjst.p.jus.br	98617-3791



3.1.9	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item IX	Garantir solução de armazenamento de dados e respectivos softwares de gerência, em que a capacidade líquida não ultrapasse 80% do limite máximo de armazenamento	AE 32- Aprimorar as regras de segurança e continuidade em conformidade às normas técnicas	jan/16	dez/18	STI 4	EDIVALDO ANTONIO SARTOR	813.407	edivaldo@tjstp.jus.br	98617-3791
3.1.10	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item X	Garantir parque de equipamentos servidores suficientes para atender às necessidades de processamento de dados dos sistemas e serviços do órgão, com comprometimento médio de até 80% de sua capacidade máxima, e em número adequado para garantir disponibilidade em caso de falha dos equipamentos	AE 06- capacitar infra de redes e comunicação	jan/16	dez/18	STI 3 e STI 4	MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN e EDIVALDO ANTONIO SARTOR	815.956 e 813407	msamaan@tjstp.jus.br e edivaldo@tjstp.jus.br	98750-3860 e 98617-3791
3.1.11	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item XI	Implantar solução de videoconferência corporativa para a sede de cada tribunal	AE 06- projetos de atualização em execução, AE 12 -projetos de atualização em execução e AE 43- Prover recursos de TI para suportar a expansão dos processos digitais no TJSP e Expandir recursos de TI	jan/16	dez/18	STI 3 e STI 4	MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN e EDIVALDO ANTONIO SARTOR	815.956 e 813407	msamaan@tjstp.jus.br e edivaldo@tjstp.jus.br	98750-3860 e 98617-3791
3.1.12	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item XII	Implantar central de serviços de 1º e de 2º níveis para atendimento de requisições efetuadas pelos usuários internos e tratamento de incidentes no que se refere ao uso de serviços e sistemas essenciais	AE 08- implantar suporte centralizado	jan/16	dez/18	STI 4	EDIVALDO ANTONIO SARTOR	813.407	edivaldo@tjstp.jus.br	98617-3791
3.1.13	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item XII	Garantir rede sem fio para a promoção dos serviços ofertados aos usuários e respeitando a política de segurança da informação de cada órgão, sempre que possível	AE 48- Plano e preparação para o uso de dispositivos próprios – BYOD	jan/16	dez/18	STI 3 e STI 4	MARCO ANTONIO LOPES SAMAAN e EDIVALDO ANTONIO SARTOR	815.956 e 813407	msamaan@tjstp.jus.br e edivaldo@tjstp.jus.br	98750-3860 e 98617-3791
Grupo 4		Adequação do Quadro permanente de servidores e da elaboração de política de gestão de pessoas								
4.1	Cap. III, Seção III - Art 14º	Definir e instituir Política de Gestão de Pessoas que promova a fixação de recursos humanos na área da Tecnologia da Informação e Comunicação	AE 14- balancear força de trabalho	jan/16	dez/19	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjstp.jus.br	3242-2333 r2258
4.2	Cap. III, Seção III - Art 14º	Aplicar diretrizes estabelecidas na Política de Gestão de Pessoas da área de Tecnologia da Informação e Comunicação	AE 14- balancear força de trabalho	jan/16	dez/19	STI 5	EMERSON PERAZOLO	810.399	emerson@tjstp.jus.br	3242-2333 r2258