



3 DE FEVEREIRO DE 1874

Plano de Continuidade de Negócio

Energia

Versão: 2.0

Código: PCN-0007

Classificação da Informação: Interna

Página

1 de 5

1 Identificação do Documento

<i>Componente</i>	Energia
<i>Área</i>	STI 4.1
<i>Autor / Responsável</i>	Carlos Eduardo Almirão
<i>Contato</i>	E-mail: calmirao@tjsp.jus.br Fone Comercial: (11) 3242-2333 ramal 2321 Fone Móvel: (11) 98390-0188
<i>Escopo</i>	Esse documento visa assegurar a continuidade das operações do TJSP na eventualidade de uma indisponibilidade prolongada do serviço de Energia .
<i>Objetivo</i>	Restabelecer a energia do Datacenter através de gerador ou acionamento da concessionária.
<i>Áreas Afetadas</i>	TJSP
<i>Grupos Funcionais</i>	STI 4.1

Distribuição

<i>Mídia</i>	<i>Armazenamento</i>	<i>Tiragem</i>
Lógica		01
Física (impressa)		01

Incidente Tratado

Falha nas aplicações	Indisponibilidade na distribuição de energia e acionamento de gerador.
----------------------	--



Plano de Continuidade de Negócio

Energia		Versão: 2.0	
Código: PCN-0007	Classificação da Informação: Interna	Página	2 de 5

2 Termos e definições

Gatilho para o acionamento: Definição do evento que será o gatilho para realizar o acionamento deste PCN.

Exemplo: Em caso de queda de energia, o nobreak será acionado automaticamente. Em caso de a energia não retornar em até 15 minutos, a área de infraestrutura deverá providenciar o desligamento dos equipamentos (servidores), enquanto as áreas operacionais serão responsáveis por desligar cada uma de suas respectivas máquinas.

Tempo Máximo para Restauração dos Dados (RPO): Tempo máximo aceitável de perda dos dados/informações íntegros para o negócio desde o momento em que ocorreu o desastre.

Exemplo1: O sistema não pode perder nenhum dado, independente do momento do desastre – **RPO = 0**.

Exemplo2: O sistema pode perder os dados de 24 horas de trabalho até ocorrer à falha – **RPO = 24 horas**.

Tempo Máximo para Reparação do Serviço (RTO): Tempo máximo em que o Plano de Continuidade de Negócio será acionado e iniciado para recuperação da disponibilidade do serviço até que o retorno a operação normal seja estabelecido.

Exemplo1: Queda de energia e acionamento de gerador.

3 Atividades

3.1 Acionamento

<i>Responsável pela Ativação</i>	STI 4.1
<i>Ambiente da Contingência</i>	Não existe contingência.
<i>Prazo da Operação</i>	Enquanto durar a indisponibilidade
<i>Posto de Comando</i>	Fórum Hely Lopes Meirelles - Viaduto Dona Paulina, 80 - Sé, São Paulo - SP
<i>Ambiente</i>	Fórum Hely Lopes Meirelles - Viaduto Dona Paulina, 80 - Sé, São Paulo - SP
<i>Gatilho para a ativação do plano</i>	Os gatilhos para a ativação do plano são: <ul style="list-style-type: none">Alerta da monitoração do circuito de energia do servidor via SCOM, STIAlerta da equipe do DataCenter, responsáveis pela monitoração da energia do DataCenter

3.2 RPO e RTO

<i>RPO</i>	<i>RTO</i>
Não aplicável	01:00



Plano de Continuidade de Negócio

Energia		Versão: 2.0	
Código: PCN-0007	Classificação da Informação: Interna	Página	3 de 5

3.3 Ambiente de contingência

Definição

<i>Nome</i>	Não aplicável
<i>Descrição</i>	
<i>Ponto de Encontro</i>	

<i>Local</i>				
<i>Empresa</i>				
<i>Endereço</i>				
<i>Complemento</i>				
<i>Bairro</i>			<i>CEP</i>	
<i>Cidade</i>		<i>UF</i>		<i>País</i>
<i>Telefone</i>		<i>Ramal</i>		<i>Fax</i>

<i>Contatos de Emergência</i>			
<i>Nome</i>	<i>Cargo</i>	<i>Telefone (s)</i>	<i>E-mail</i>

3.4 Posto de comando

Definição

<i>Nome</i>	Fórum Hely Lopes Meirelles
<i>Descrição</i>	Por não haver ambiente de Contingência, o próprio ambiente da STI será considerado como "de Contingência".
<i>Ponto de Encontro</i>	Sala da STI 4 – 2º. andar



Plano de Continuidade de Negócio

Energia	Versão: 2.0		
Código: PCN-0007	Classificação da Informação: Interna	Página	4 de 5

Local

Empresa	Tribunal de Justiça de São Paulo				
Endereço	Viaduto Dona Paulina, 80				
Complemento					
Bairro	Sé	CEP	01501-020		
Cidade	São Paulo	UF	SP	País	Brasil
Telefone	(11) 3242-2333	Ramal	2254	Fax	

Contatos de Emergência

Nome	Cargo	Telefone (s)	E-mail
Carlos Eduardo Almirão	Coordenador	(11) 3242-2333 - Ramal: 2321	calmirao@tjsp.jus.br

3.5 Responsáveis pela execução

Grupo Funcional: **STI 4.1**

Tipo: **Operacional**

Membros do grupo

Nome	Telefone	E-mail	Responsabilidade
Carlos Eduardo Almirão	(11) 3242-2333 - Ramal: 2321	calmirao@tjsp.jus.br	Líder
Wilson Claudio da Silva	(11) 3242-2333 - Ramal: 2325	wilson@tjsp.jus.br	Participante

3.6 Fornecedores

Nome	Tipo	Dados
HP	Externo	Responsável: Elisangela Telefone: 0800-173357



Plano de Continuidade de Negócio

Energia	Versão: 2.0		
Código: PCN-0007	Classificação da Informação: Interna	Página	5 de 5

3.7 Procedimentos de Continuidade

Responsável	Carlos Eduardo Almirão
Dependência	Nenhum
Tempo	Enquanto durar a indisponibilidade

STI 4.1		
<i>Passo</i>	<i>Descrição</i>	<i>Duração</i>
1	Recebe um alerta do SCOM.	1 min
2	Abertura do Chamado no HP IRS	5 min
3	STI acessa a ferramenta ISR para confirmar se houver falha de energia no servidor ou no circuito elétrico do Rack / Servidor.	4 horas
4	Se for no circuito ele aciona a OI.	30 min
5	Se for no servidor, abre chamado na HP.	4 horas
6	Resolução do Chamado	--

OI		
<i>Passo</i>	<i>Descrição</i>	<i>Duração</i>
1	Recebe o chamado o chamado da STI 4.1 para verificar os problemas encontrados.	2 horas
2	Se for no circuito, a OI verifica o ocorrido.	2 a 4 horas

HP		
<i>Passo</i>	<i>Descrição</i>	<i>Duração</i>
1	Recebe o chamado o chamado da STI 4.1 para verificar os problemas encontrados	2 horas
2	Se o problema for no servidor, realiza a solução do problema.	4 horas