

DELEGACIA ELETRÔNICA @



**Passo a passo para você registrar
ocorrência de **violência doméstica**
e **familiar contra a mulher****



2ª edição

Quando e como acontece a violência doméstica?

A violência doméstica acontece:

- Quando o agressor **mora** com a vítima;
- Quando o agressor **é parente** da vítima (mesmo que ele more em outro lugar);
- Quando o agressor **tem ou teve alguma relação de afeto** com a vítima (namorado, ficante, **ex** namorado/marido etc)

A violência pode ser dos seguintes tipos:

- **Violência física** (feminicídio, agressão física)
- **Violência psicológica** (perturbar a tranquilidade, perseguir, ameaçar, violar intimidade, publicar fotos e vídeos íntimos);
 - **Violência sexual** (**ATENÇÃO: em caso de estupro, você não poderá registrar pela internet, então compareça pessoalmente a uma Delegacia de Polícia**);
 - **Violência patrimonial** (dano, furto);
 - **Violência moral** (injúria, calúnia, difamação).

**Agora que você já sabe o que é
violência doméstica, vamos te mostrar
como registrar uma ocorrência pela
Delegacia Eletrônica caso você seja
uma vítima.**

É fácil, rápido e seguro.

Antes de tudo, você precisa ter acesso à internet.

Você pode usar:



Computadores



Notebooks



**Tablets
ou Celulares
(IOS ou
Android)**

**Acesse a internet pelo seu dispositivo
ou navegador favorito
e digite o seguinte endereço:**

www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br

Passo 1

Vamos começar!

Ir para o Topo 1 Ir para o Conteúdo 2 Ir para o Rodapé 3 Ir para o Menu 4

Acessibilidade Alto Contraste



Polícia Civil do Estado de São Paulo
Delegacia Eletrônica

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Dúvidas Frequentes

eletronica@policiacivil.sp.gov.br

Clique em
Comunicar
Ocorrência.



Comunicar Ocorrência

Registre seu Boletim de Ocorrência de forma rápida e segura.

Acessar →



Complementar Boletim

Complemente as informações de seus Boletins de Ocorrências.

Acessar →



Acompanhar Andamento

Acompanhe a situação de seu boletim eletrônico de ocorrências.

Acessar →

Ocorrências que **PODEM** ser Registradas Online



- ✓ Roubo ou Furto de Veículos;
- ✓ Furto de Documentos/Celular/Placa de Veículo/Bicicleta;
- ✓ Perda de Documentos/Celular/Placa de Veículo;
- ✓ Roubo de Documentos, Celulares e/ou Objetos;
- ✓ Injúria, Calúnia ou Difamação;
- ✓ Acidente de Trânsito Sem Vítimas;
- ✓ Desaparecimento de Pessoas;
- ✓ Encontro de Pessoas;
- ✓ Furto de Fios/Cabos em vias públicas (somente para empresas concessionárias);
- ✓ Violência Doméstica;
- ✓ Outras Ocorrências;
- ✓ DEPA - Proteção Animal.

Você **NÃO PODE** registrar a Ocorrência Online se...

- ✗ Estupro;
- ✗ Homicídio;
- ✗ Latrocínio (Roubo seguido de Morte)



NOTA: Nesses casos, você deve procurar uma delegacia e registrar a ocorrência pessoalmente.

Outras Informações

- 1 Esclarecemos que este serviço está disponível apenas para o registro de fatos ocorridos no Estado de São Paulo

Passo 2

Home / Comunicar Ocorrência

Comunicar Ocorrência

Atenção



A Polícia Civil adverte que falsidade ideológica e falsa comunicação de crime também configuram crimes, conforme previsão no artigo 299 e 340, respectivamente, do Código Penal Brasileiro.

O usuário poderá receber a visita de policiais civis, devidamente identificados, para entrevista pessoal sobre o delito notificado

Selecione o tipo de ocorrência:



Roubo ou Furto de Veículos



Roubo de Documentos, Celulares e/ou Objetos



Furto de Documentos, Celulares e/ou Objetos



Perda de Documentos, Celulares e/ou Objetos



Furto de Fios e/ou Cabos em vias públicas



Desaparecimento de Pessoas



Acidente de Trânsito Sem Vítimas



Injúria, Calúnia ou Difamação



Encontro de Pessoas



Violência Doméstica



Outras Ocorrências



DEPA - Proteção Animal



Clique em Violência Doméstica.

Passo 3

[Home](#) / [Comunicar Ocorrência](#) / [Violência Doméstica](#)

Triagem: Vítima



Esse formulário se destina **SOMENTE para vítimas. Deseja prosseguir?**

Como você é uma vítima, clique em "SIM" para prosseguir.



Sim

Não



Por que essa pergunta é importante?

Esse formulário é exclusivo para vítimas comunicarem ocorrências de forma mais rápida para a Autoridade Policial. Esse Canal não deve ser utilizado como denúncias.

[← Voltar](#)

Passo 4

[Home](#) / [Comunicar Ocorrência](#) / [Violência Doméstica](#)

Relação da Vítima com o Agressor



Grau de relacionamento com o Agressor *

- Amizade Envolvimento Amoroso União Estável
 Casamento Parentesco Conhecido

Selecione o seu grau de relacionamento com o agressor.

Convive com o Agressor? *

- Sim Não

Selecione se você mora ou não com o agressor.

Possui filhos com o Agressor? *

- Sim Não

Quantos? *

Selecione se você tem ou não filhos com o agressor. Se tiver, coloque acima o número de filhos.

[← Voltar](#)

[Avarçar →](#)

Ao terminar, clique aqui.

Passo 5

Aqui vamos começar a preencher os seus **DADOS PESSOAIS**.

Dados da Vítima



INFORMAÇÕES BÁSICAS

Nome Completo* Nome Social

Sexo*
 Masculino Feminino

Data de Nascimento*
Exemplo: 01/01/1985

Naturalidade*
Cidade - UF

Nome da Mãe*

Nome do Pai

DOCUMENTOS

CPF*

Tipo de Registro*
 R.G. R.N.E./R.N.M

UF do Registro*

Número do R.G.*

PROFISSÃO E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Profissão*

E-mail*

Confirme seu E-mail*

[Preencher o telefone de contato mais outro tipo](#)

Tipo Contato

Telefone*

Ramal/Pessoa de Contato

Tipo*
Selecione

Telefone*

Depois de preencher clique aqui.

Escreva seu nome completo e seu nome social, se quiser.

Selecione seu sexo e data de nascimento.

O nome da mãe é obrigatório.

Selecione o Estado do seu RG.

Se for desempregada pode escrever "desempregada".

E-mail é obrigatório.

1 telefone precisa ser de contato (pode ser algum amigo ou parente) O outro telefone é o seu mesmo.

Cidade e Estado em que você nasceu.

Mude essa opção somente se você for estrangeira.

Escreva de novo o mesmo email.

Ao terminar, clique aqui.

Passo 6

Aqui vamos preencher
o SEU ENDEREÇO.

[Home](#) / [Comunicar Ocorrência](#) / [Violência Doméstica](#)

Endereço da Vítima



ENDEREÇO RESIDENCIAL

CEP*

Estado (UF) Município*

Bairro

Logradouro* Número

Complemento

Digite seu CEP e depois clique
no ícone de LUPA para o sistema
encontrar automaticamente o seu
endereço.

Escreva o nome da cidade
em que você mora.

Escreva o
seu bairro.

Apartamento,
viela, fundos etc.

[← Voltar](#)

Se não souber o
CEP, você pode
escrever seu
endereço aqui.
Depois clique no
ícone da LUPA.

Não esqueça
de colocar
o número da
sua casa/
apartamento.

[Avançar →](#)

Ao terminar,
clique aqui.

Passo 7

Aqui vamos preencher
o endereço de ONDE OCORRERAM OS FATOS.

Local e Hora da Ocorrência



Data do Fato*



Hora*



Selecione a DATA
e a HORA do FATO.

O fato aconteceu numa estação ou trem da CPTM ou do Metrô?*

Sim Não

Se o fato aconteceu em um trem ou metrô, selecione “sim”. Se aconteceu em outro lugar, selecione “não”.

Pesquisar Endereço Por:

Mapa CEP

Onde aconteceu o fato? Selecione como você prefere pesquisar o endereço: pelo mapa ou pelo CEP.

CEP*

Número*



Mesmo Endereço da Vítima

Se os fatos aconteceram na sua própria casa, clique aqui.

Estado (UF)

Município

Bairro

Logradouro

Número

Complemento

← Voltar

Avançar →

Ao terminar,
clique aqui.

Passo 8

Vamos começar a preencher os dados DO AGRESSOR.
SE VOCÊ NÃO SOUBER ALGUM DADO, NÃO SE PREOCUPE, DEIXE EM BRANCO MESMO.
O importante é você preencher tudo o que souber.

Dados do Agressor



INFORMAÇÕES BÁSICAS

Nome Completo Nome Social

Sexo
 Masculino Feminino

Data de Nascimento Naturalidade
Exemplo: 01/01/1985 Cidade - UF

Nome da Mãe Nome do Pai

Escreva o nome completo do agressor e nome social, se houver.

Sexo do agressor.

Nome dos pais do agressor.

Cidade e Estado de nascimento do agressor.

DOCUMENTOS

CPF Tipo de Registro
 R.G. R.N.E./R.N.M

UF do Registro Número do R.G.

Documentos do agressor, se você souber.

Mude essa opção somente o agressor for estrangeiro.

DEFICIÊNCIAS

Pessoa com deficiência?
 Sim Não

Tem transtorno mental?
 Sim Não

Selecione se o agressor possui alguma deficiência ou algum transtorno mental.

PROFISSÃO E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Profissão E-mail

Tipo Contato Telefone Ramal/Pessoa de Contato

Tipo Telefone Adicionar

Selecione

Escreva a profissão, email e telefones de contato com o agressor que você souber.

Ao terminar, clique aqui.

[← Voltar](#)

[Avançar →](#)

Passo 9

Vamos começar a preencher o endereço DO AGRESSOR.
SE VOCÊ NÃO SOUBER ALGUM DADO, NÃO SE PREOCUPE, DEIXE EM BRANCO MESMO.
O importante é você preencher tudo o que souber.

Endereço do Agressor



ENDEREÇO RESIDENCIAL

CEP

Digite o CEP do agressor, se souber e depois clique no ícone de LUPA para o sistema encontrar automaticamente o endereço dele.

Mesmo Endereço da Vítima

Se o agressor mora com você, clique aqui.

Estado (UF)

Município

Bairro

Logradouro



Número

Complemento

Apartamento, viela, fundos etc.

← Voltar

Se não souber o CEP, você pode escrever o endereço do agressor aqui. Depois clique no ícone da LUPA.

Não esqueça de colocar o número da casa/apartamento.

Avançar →

Ao terminar, clique aqui.

Passo 10

Conte-nos um pouco mais sobre o agressor

SE VOCÊ NÃO SOUBER ALGUM DADO, SELECIONE “NÃO SEI”
O importante é você preencher tudo o que souber.

Características do Agressor



INFORMAÇÕES SOBRE O AGRESSOR

O agressor possui histórico de violência anterior (Contra a vítima e/ou outras pessoas)? *

Sim Não Não sei

O agressor faz uso de álcool e/ou drogas ilícitas? *

Sim Não Não sei

O agressor possui comportamento controlador, ciúmes ou alegação de traição? *

Sim Não Não sei

Houve separação ou tentativa de separação no último ano? *

Sim Não Não sei

Tem presença de crianças ou adolescentes no núcleo familiar? *

Sim Não Não sei

O agressor tem acesso a arma de fogo? *

Sim Não Não sei

O agressor está envolvido com atividades criminosas? *

Sim Não Não sei

O agressor já descumpriu medida protetiva de urgência anteriormente? *

Sim Não Não sei

Qual a frequência das agressões? *

Foi a 1ª vez 1 vez por semana Mais de 1 vez por semana Todos os dias

Leia atentamente este formulário que irá aparecer na tela.

Selecione a resposta que mais se encaixe no seu caso ou no do agressor.

Se não souber, basta selecionar “NÃO SEI”.

[← Voltar](#)

[Avançar →](#)

Ao terminar, clique aqui.

Passo 11

A Lei 11.340/2006 (Lei Maria da Penha) te dá o direito de pedir medidas protetivas para te proteger do agressor.

Se você desejar alguma medida protetiva, selecione “SIM”.

Se não quiser, selecione “NÃO”.

Pergunta: Medidas de Proteção à Vítima



Deseja solicitar medidas para garantir sua segurança em relação ao agressor?

Sim

Não



Por que essa pergunta é importante?

A Lei Maria da Penha (Lei 11.340/2006) garante que pessoas que estejam em situação de risco possam solicitar o distanciamento do agressor para evitar novas agressões.

[← Voltar](#)

Passo 12

Caso você tenha selecionado “SIM” na tela anterior, escolha as medidas protetivas que você deseja.

Você pode escolher MAIS DE UMA.

Medidas de Proteção à Vítima



Deseja solicitar alguma das medidas de proteção abaixo?

- Processar o agressor
- Proibição de contato direto com a vítima
- Afastamento cautelar do agressor da residência ou local de convivência
- Inclusão da vítima e de sua família nos atendimentos a que têm direito perante aos órgãos sócio-assistenciais
- Inclusão da criança ou adolescente em programa de proteção a vítimas ou testemunhas ameaçadas



Por que essa pergunta é importante?

A Lei Maria da Penha (Lei 11.340/2006) garante que pessoas que estejam em situação de risco possam solicitar o distanciamento do agressor para evitar novas agressões.

← Voltar

Avançar →

Ao terminar,
clique aqui.

Passo 13

Você pode enviar fotos do agressor, fotos dos ferimentos que ele te fez, fotos de coisas que ele quebrou, “prints” (captura de tela) de mensagens de texto, whatsapp, facebook etc.

Se você tiver e quiser mandar alguma foto selecione “SIM”.

Se não quiser mandar fotos, selecione “NÃO”

Pergunta: Envio de Imagens



Deseja encaminhar imagens do fato ocorrido?

Sim

Não



Por que essa pergunta é importante?

As imagens enviadas serão utilizadas como provas das agressões sofridas comprovando o fato ocorrido e a gravidade das agressões.

← Voltar

Passo 14

Se você selecionou “SIM” na tela anterior, a tela abaixo irá aparecer.

Você poderá selecionar o arquivo da foto com o mouse, clicar e segurar e arrastar o arquivo até a área pontilhada da tela abaixo.

Envio de imagens

Progress bar: 1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓ 6 (red) 7 (grey)

Insira fotos das agressões ou de informações importantes, se for possível:

Arraste o arquivo para a área tracejada, ou se preferir ...

Escolher arquivo

Formatos jpg (jpeg) ou png. Tamanho até 2MB.

← Voltar

Avançar →

Ao terminar, clique aqui.

Se preferir, você pode simplesmente clicar em “Escolher arquivo” e selecionar a foto que deseja mandar.

Lembre-se de que a foto deve estar em formato “jpeg” e ter no máximo 2 MB (megabytes) de tamanho.

Passo 15

Nesta tela, escreva o que aconteceu de forma **DETALHADA**, mas com suas palavras. Não se preocupe com termos jurídicos ou técnicos.

Os detalhes são importantes para que a Polícia Civil classifique os fatos adequadamente de acordo com a lei.

Descrição da Ocorrência



Descreva **DETALHADAMENTE** o que aconteceu(Os detalhes são importantes para a classificação da ocorrência) *



Clique aqui para começar a escrever

1500 caracteres restantes.

← Voltar

Avançar →

Ao terminar,
clique aqui.


Passo 16

Estamos quase terminando!
Na tela abaixo será exibido um resumo do seu BO.

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Resumo da Ocorrência

✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓


Dados da Ocorrência 

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Endereço do Fato
RUA DOUTOR ALBUQUERQUE LINS

Número
2

▼

Declarante 

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Tipo Pessoa
VITIMA

Nome
Teste

Nome Social

▼

Detalhes da Ocorrência

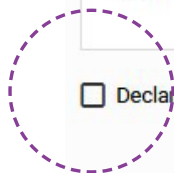
Tipo de Ocorrência
Violência doméstica

Descrição da Ocorrência
treste

Declaro, sob as penas da lei, que as informações acima são verdadeiras.

[← Voltar](#) [Avançar →](#)

Clique aqui para declarar que as informações prestadas são verdadeiras. Lembre-se de que registrar uma ocorrência falsa é CRIME apenado com detenção, de um a seis meses, ou multa.



Ao terminar, clique aqui.








Passo 17

Precisamos de sua opinião para melhorar cada vez mais nossos serviços, então faça sua avaliação da Delegacia Eletrônica de acordo com a experiência que você teve.

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Avaliação do Serviço

No sentido de melhorar continuamente os nossos serviços, pedimos-lhe que nos transmita a sua opinião através de uma das avaliações abaixo.

	Excelente
	Muito Bom
	Bom
	Ruim
	Péssimo

[← Voltar](#)

Progress bar: 7 steps, all marked with checkmarks.

Descreva Resumidamente o motivo da nota:

600 caracteres restantes.

[← Voltar](#) [Avançar →](#)

Fim

Se você chegou na tela abaixo é porque registrou a ocorrência com sucesso. Anote ou imprima, se preferir, o protocolo do registro. Se necessário, um policial civil entrará em contato com você.

[Home](#) / [Comunicar Ocorrência](#) /

Solicitação Recebida

O seu boletim ainda não foi emitido. Sua solicitação foi encaminhada para a delegacia eletrônica para análise. Se necessário, um policial entrará em contato pelo telefone e e-mail cadastrados.



Protocolo
0000000565 / 2020

Tipo de Ocorrência
Pendente de classificação

Data e Hora do Registro
17/03/2020 às 10:55

Situação
Aguardando análise

Nome do Declarante
Renata Santos

E-mail do Declarante
a@aa.com



Importante
Você receberá um e-mail com o número do seu protocolo. Ele será necessário para que você consulte a situação do seu boletim.

[Voltar para Página Inicial](#)

[Salvar Protocolo em PDF](#)

Se você desejar preservar o meio ambiente e evitar o uso de papel, pode clicar aqui e salvar o protocolo em PDF.

