

CADASTRO E ACESSO

Eproc para Peritos

Atualizado em **14/08/2025.**



SUMÁRIO

CADASTRO E ACESSO

CONTEXTO GERAL	3
Cadastro e ativação	3
Acesso ao sistema eproc	3
Autenticação em dois fatores (2FA)	4
Como ativar o 2FA no eproc	4
Acesso ao sistema eproc com a autenticação em dois fatores	6
Liberação de dispositivos utilizados com frequência	7
Desativação da autenticação em dois fatores	7
APRESENTAÇÃO DA INTERFACE DO SISTEMA	7
PAINEL DO PERITO	9
Configuração da página inicial do sistema	10
SUPORTE PARA DÚVIDAS	11
CRÉDITOS	12

CONTEXTO GERAL

O sistema eproc disponibiliza o perfil “**Perito**”, por meio do qual os Auxiliares da Justiça (peritos, leiloeiros e administradores judiciais) podem acompanhar o andamento dos processos em que atuam, consultar intimações e enviar petições/laudos periciais de forma simples e imediata.

Cadastro e ativação

Para atuar no sistema eproc, o interessado deverá realizar cadastro prévio no portal [Auxiliares da Justiça](#) do Tribunal de Justiça de São Paulo. Mais informações acerca do cadastro estão disponíveis em <https://www.tjsp.jus.br/AuxiliaresdaJustica>.

Uma vez realizado o cadastro no portal, seus dados serão remetidos para o sistema eproc, onde será gerado um cadastro/perfil automático para o usuário. Na oportunidade, será encaminhado um e-mail a esse usuário, para que redefina sua senha de acesso ao eproc.

Acesso ao sistema eproc

O acesso ao sistema deve ser realizado no endereço eproc1g.tjsp.jus.br.

A imagem mostra a interface de login do sistema eproc. No topo, há o logo "eproc" em azul, composto por três círculos sobrepostos, e abaixo dele, uma etiqueta vermelha com o texto "HOMOLOGAÇÃO". Abaixo do logo, há dois campos de entrada: "Usuário" com o texto "USUARIO_PERITO" e "Senha" com caracteres ocultos por pontos. Um botão azul "Entrar" está abaixo dos campos. Abaixo do botão, há o texto "Outras opções de acesso" e um ícone de interrogação. Abaixo disso, há um campo de entrada com o texto "Certificado Digital". No canto inferior direito, há os links "Esqueci minha senha" e "Autenticação em dois fatores".

Descrição da imagem: tela de acesso ao sistema eproc com os campos “Usuário” e “Senha” preenchidos.

Autenticação em dois fatores (2FA)

O uso do segundo fator de autenticação é um mecanismo de segurança obrigatório para todos os usuários do eproc, garantindo um ambiente digital seguro para eles, para o sistema e para as informações processuais neste armazenadas.

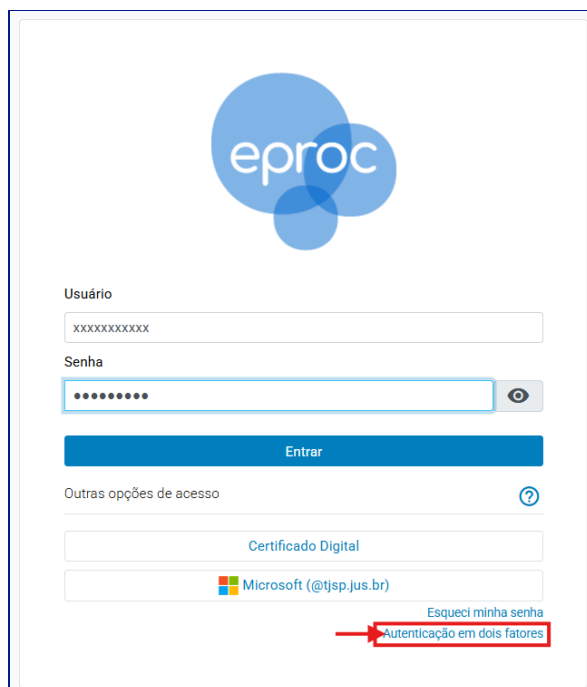
Como ativar o 2FA no eproc

Primeiramente, o usuário deverá instalar um aplicativo de autenticação em seu *smartphone*, como, por exemplo, o *Microsoft Authenticator* ou o *Twilio Authy*, disponíveis na *APP Store (iOS)*, *Play Store (Android)* ou na loja de aplicativos do seu aparelho celular.

Importante

Ao acessar o aplicativo, o usuário deverá aceitar a Política de Privacidade e as permissões solicitadas (principalmente as de uso da câmera e notificações).

Na tela de acesso ao sistema, preencher os campos de usuário e senha e, em seguida, clicar em “Autenticação em dois fatores”.



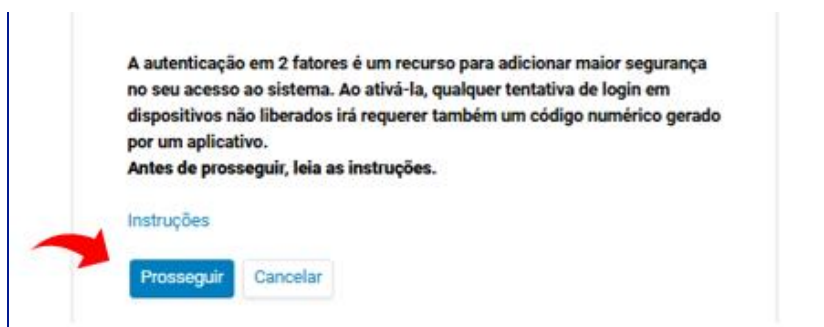
A imagem mostra a interface de login do sistema eproc. No topo, há o logo do eproc. Abaixo, há campos para "Usuário" (com o texto "xxxxxxxxxx") e "Senha" (com pontos para ocultar). Um botão azul "Entrar" está abaixo dos campos. Abaixo do botão, há a seção "Outras opções de acesso" com um ícone de ajuda. Há dois campos de entrada: "Certificado Digital" e "Microsoft (@tjsp.jus.br)". Abaixo desses campos, há links para "Esqueci minha senha" e "Autenticação em dois fatores". O link "Autenticação em dois fatores" está destacado com um retângulo vermelho e uma seta vermelha.

Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc, com destaque ao botão “Autenticação em dois fatores”.

Em seguida, clicar em **“Prosseguir”** e ler o código QR exibido na tela, utilizando o aplicativo de autenticação instalado no aparelho de telefone celular.

Importante

O botão “Prosseguir” não irá aparecer se o usuário não preencher os campos “Usuário” e “Senha” na tela de acesso ao eproc.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc, com mensagem explicativa acerca da autenticação em 2 fatores e destaque ao botão “Prosseguir”.

Se o usuário estiver acessando o sistema pelo próprio aparelho de telefone celular, clicar no código alfanumérico localizado abaixo do código QR para copiá-lo.



Descrição da imagem: tela de autenticação em dois fatores, com QR Code e destaque ao código alfanumérico.

No celular, abrir o aplicativo de autenticação e selecionar o ícone com o símbolo de adição (+) ou a opção **“Adicionar conta”**. Se o usuário estiver utilizando o *Microsoft Authenticator*, clicar, ainda, em **“Outra conta”**. Na próxima tela, clicar em *“Enter code manually”*, inserir um nome e colar o código alfanumérico copiado. Será, então, gerado um código dentro do aplicativo.

Em seguida, o usuário deverá retornar ao sistema eproc, inserir esse código, informar o endereço de e-mail e selecionar o botão **“Enviar”**.



The image shows the eproc login interface. At the top is the 'eproc' logo. Below it is a QR code. Under the QR code is a small icon and the alphanumeric code '9Y2D GMRT MMZD ENJS MI2D MZJS QFST OM3E'. The text below explains that the user should use a smartphone app to scan the QR code or copy the alphanumeric code. There is a link for 'Instruções'. Below that, it asks for the 6-digit code generated by the app, with a text input field containing '464614'. Then it asks for a personal email address, with a text input field containing 'seu_nome@seu_provedor.com.br'. A footnote states that institutional suffixes like '.jus.br' or '.gov.br' are not accepted. At the bottom are 'Enviar' and 'Cancelar' buttons.

Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com campos referentes ao código de 6 dígitos e e-mail preenchidos.

O usuário receberá um link de ativação na caixa de entrada do e-mail informado; então, deverá abrir o link e, no aplicativo de autenticação, selecionar a opção **“Confirmar”**, para ativação do segundo fator de autenticação.

Acesso ao sistema eproc com a autenticação em dois fatores

Instalada a autenticação em dois fatores, nos próximos acessos realizados a partir do usuário e senha ou a partir do certificado digital, ao clicar em **“Entrar”**, o sistema abrirá uma tela, solicitando um código numérico de 6 dígitos.

O usuário deverá abrir o aplicativo de autenticação no seu *smartphone*, clicar na conta **eproc TJSP**, anotar o código e, na tela do sistema, informá-lo, selecionando, após, a opção **“Validar”**.

Importante

Ao fazer o login e receber a mensagem **“Código de autenticação inválido”** ou **“Código de autenticação não reconhecido”**, é possível que o horário do aparelho de telefone celular esteja desatualizado. Nesse caso, o usuário deverá verificar se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede.

Liberação de dispositivos utilizados com frequência

Se o usuário utiliza com frequência os mesmos dispositivos para trabalhar no sistema eproc, ele poderá liberar tais aparelhos da validação em dois fatores a cada login realizado.

Para realizar essa liberação, na tela em que é solicitado o código numérico, o usuário deverá marcar a opção **“Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador”**. Essa sinalização precisará ser realizada para cada dispositivo e navegador utilizados.

O código numérico poderá ser solicitado novamente se for feita a limpeza dos cookies do navegador ou se a liberação perder a validade de acordo com o período estabelecido pela instituição.

Em janelas anônimas ou privativas dos navegadores, essa funcionalidade não será habilitada mesmo se marcada a opção **“Não usar o 2FA”**.

Para cancelar a liberação, basta o usuário clicar na opção **“Cancelar Dispositivos Liberados”**.

Desativação da autenticação em dois fatores

Se, por algum motivo, o usuário não conseguir validar o código, seja por perda do aparelho, defeito ou erro no aplicativo, ele poderá desativar a autenticação em dois fatores.

Na mesma tela em que é solicitado o código numérico, ou por meio do link **“Autenticação em 2 fatores”** disponível na tela inicial de login, clicar em **“Desativar 2FA”**.

Nesse caso, um e-mail com o link de desativação será enviado para o endereço de e-mail fornecido no momento da leitura do código QR. O usuário deverá, então, clicar nesse link de desativação.

APRESENTAÇÃO DA INTERFACE DO SISTEMA

O eproc é um sistema customizado, isto é, ele pode ser configurado para atender às necessidades dos usuários de maneira individual.

Na barra azul, localizada na parte superior da página do sistema, há várias opções de acesso rápido:



Descrição da imagem: página inicial do eproc, com destaque para a barra azul localizada na parte superior da tela.

Acompanhe a descrição dos ícones de acesso rápido da barra em destaque:

- à esquerda, o ícone **“Abrir menu”**, representado por 3 linhas brancas paralelas, possibilita ao usuário ocultar o **menu lateral**, com a maximização da tela do painel; ao clicar novamente no ícone das 3 linhas brancas paralelas, o menu lateral voltará a aparecer.
- o símbolo do eproc abre o **Painel Inicial**;
- a sigla do Estado contém o link do site do Tribunal, direcionando o usuário à página correspondente em uma nova aba;
- a identificação do perito;
- o ícone representado pelo desenho de uma casa é o acesso rápido para a **página inicial do sistema**;
- os ícones representados pelos números 1, 2 e 3 são botões de acesso rápido a determinadas rotinas previamente configuradas pelo usuário (configurável através do menu “Configurações”);
- o campo **“Pesquisar pelo número do processo”**;
- e o ícone **“Perfil do usuário”**, representado pelo desenho de uma pessoa.

Por fim, através do “Perfil do usuário” temos o menu “Configurações”, por meio do qual o perito poderá alterar algumas configurações do sistema.



Descrição da imagem: tela “Configurações personalizadas”, com destaque ao ícone “Perfil do usuário” e à opção de menu “Configurações”.

PAINEL DO PERITO

Na interface inicial do eproc, o sistema apresenta o **“Painel do Perito”**. Nessa página, é possível gerenciar suas intimações eletrônicas e prazos em aberto ou vencidos, por meio da seção **“Citações/Intimações”**.

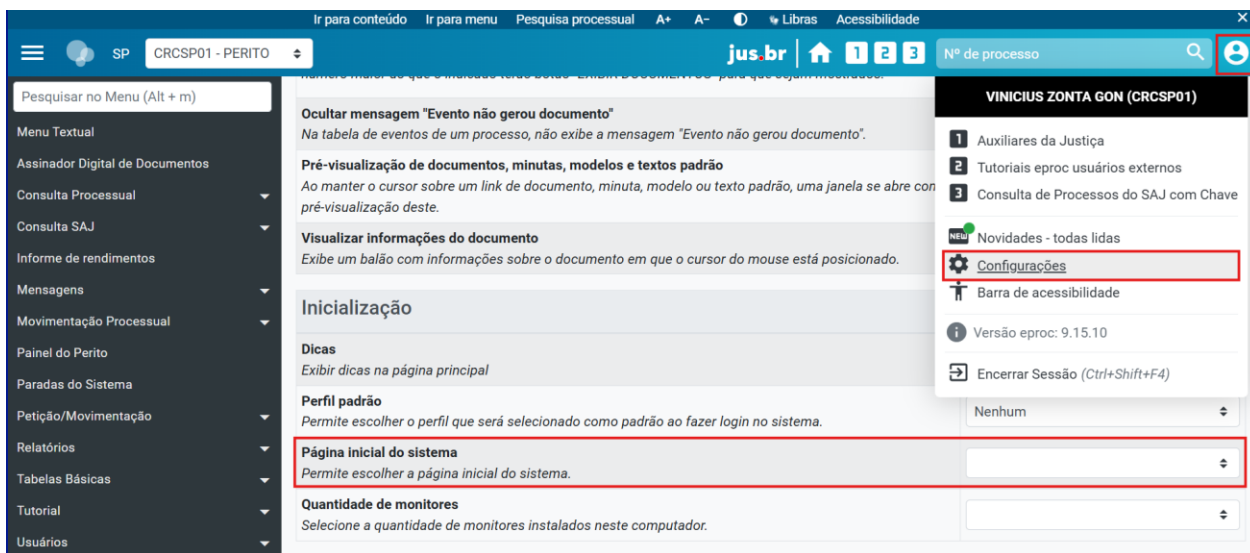
O **Painel do Perito** pode ser acessado diretamente no ícone do eproc, localizado na parte superior esquerda da tela, na barra azul. Além desta forma, o sistema é pré-configurado para que o Painel do Perito seja acessado por meio do ícone “Página inicial do sistema”, representado pelo desenho de uma casa.



Descrição da imagem: tela “Painel do Perito”, com destaque para o ícone do eproc (Painel Inicial).

Configuração da página inicial do sistema

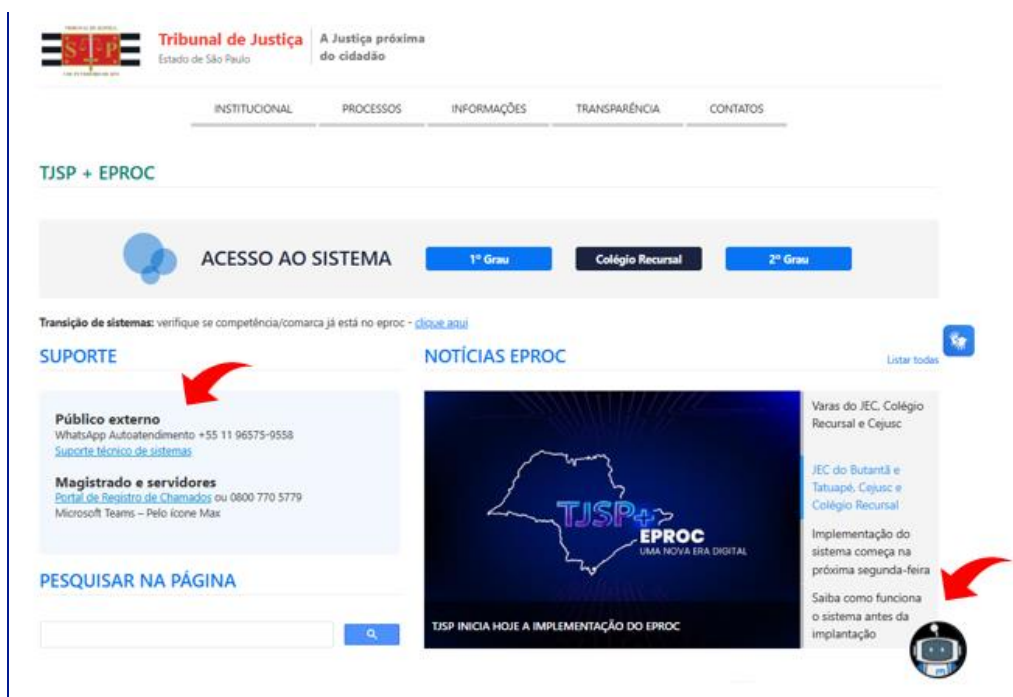
A tela “Página inicial do sistema” pode ser configurada pelo perito para que outra, que não o “Painel no Advogado”, seja sua página inicial. A configuração da página inicial é realizada pelo caminho “Perfil do usuário” > “Configurações” > “Inicialização” > “Página inicial do sistema”.



Descrição da imagem: tela “Configurações Personalizadas”, com destaque aos itens do caminho citado.

SUPORTE PARA DÚVIDAS

No site www.tjsp.jus.br/eproc, o usuário externo conta com uma página repleta de informações sobre o sistema, como o número de WhatsApp para autoatendimento do público externo e link para abertura de chamado no suporte técnico, além de um *chatbot* de IA com todas as informações sobre o sistema eproc.



Descrição da imagem: página do TJSP de acesso ao eproc, com destaque à seção “Suporte” e ao botão “ChatBot”.



CRÉDITOS

SGP 4 - Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento de Talentos, Novos Projetos,
Governança em Gestão de Pessoas e Análise de Desempenhos Funcionais