



ACESSO AO SISTEMA

Eproc para Cartórios Extrajudiciais

Atualizado em **19/11/2025**.

SUMÁRIO

Acesso ao sistema

ACESSO AO SISTEMA	3
Autenticação em Dois Fatores (2FA)	4
Como ativar o 2FA no eproc	4
Desabilitando o 2FA em dispositivos seguros	9
Desativando o 2FA	10
Esquecimento de senha	11
CRÉDITOS	15

ACESSO AO SISTEMA

O acesso ao sistema deve ser realizado nos endereços

1º grau: <https://eproc1g.tjsp.jus.br/>

2º grau: <https://eproc2g.tjsp.jus.br/>

Informe o **Usuário** (padrão “UEX acrescido do CPF” ou “ACE acrescido do CPF”) e a **Senha**.

The screenshot shows the eproc login interface. At the top is a large blue circular logo with the word "eproc" in white. Below it is a form with the following fields:

- Usuário:** A text input field containing "UEX12345678910".
- Senha:** A text input field containing a series of asterisks ("*****"). To its right is a small icon of an eye with a slash through it, used for password visibility.
- Entrar:** A large blue button with the word "Entrar" in white.

Below the form are links for "Outras opções de acesso" (with a question mark icon), "Certificado Digital", and "Microsoft (@tjsp.jus.br)". At the bottom are links for "Esqueci minha senha" and "Autenticação em dois fatores".

Descrição da imagem: tela de acesso ao sistema eproc, com destaque aos campos “Usuário” e “Senha” e ao botão “Entrar”.

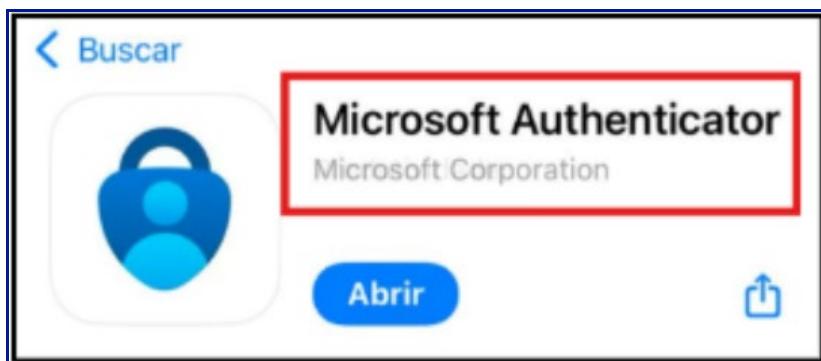
Autenticação em Dois Fatores (2FA)

A “Autenticação em Dois Fatores”, também conhecida pela sigla “2FA”, oferece mais segurança no acesso ao sistema: ao ativá-la, qualquer tentativa de login em dispositivos não liberados passa a requerer também um código numérico gerado por aplicativo.

O primeiro fator de autenticação são as credenciais (usuário e senha) do eproc. O segundo é o aplicativo, geralmente instalado em um smartphone.

Como ativar o 2FA no eproc

- Instalando o aplicativo autenticador:** instale no seu *smartphone* um aplicativo de autenticação. Usaremos como exemplo o “Microsoft Authenticator”, que pode ser encontrado na *App Store* (iOS), *Play Store* (Android) ou na loja de aplicativos do seu aparelho.

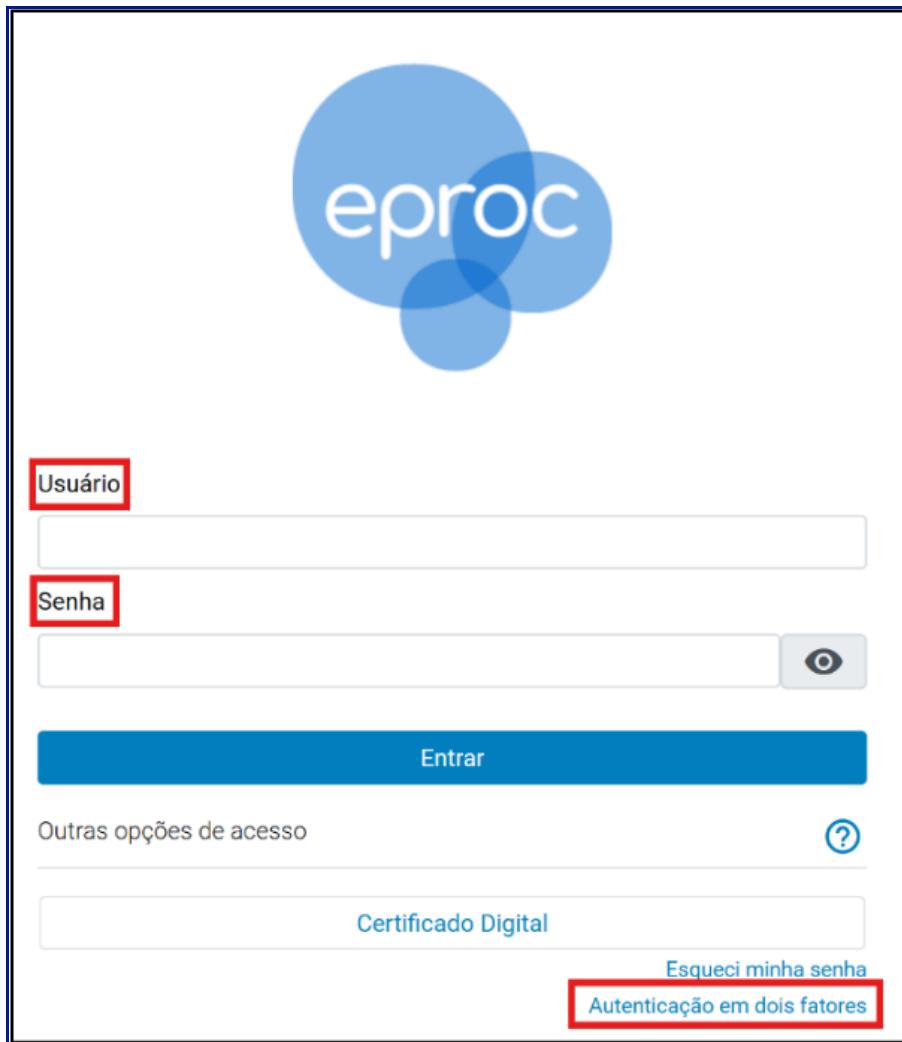


Descrição da imagem: tela exibindo o aplicativo “Microsoft Authenticator”.

Importante

Ao acessar o aplicativo, aceite a Política de Privacidade e as permissões solicitadas (principalmente as de uso da câmera e notificações).

- Acessando o eproc e obtendo o primeiro código:** na tela de acesso ao sistema, preencha os campos “Usuário” e “Senha” e, em seguida, não clique no botão “Entrar”. Em vez disso, selecione a opção “Autenticação em dois fatores”, no canto inferior direito.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc, com destaque aos campos “Usuário” e “Senha” e à opção “Autenticação em dois fatores”.

Na tela seguinte, selecione a opção “**Prosseguir**” e leia o código QR exibido na tela, utilizando o aplicativo de autenticação instalado em seu *smartphone*. **Caso esteja acessando o eproc pelo celular, clique no código alfanumérico abaixo do código QR para copiá-lo e usá-lo no passo 3.**

Atenção

O botão “Prosseguir” não irá aparecer se o usuário não preencher os campos “Usuário” e “Senha” na tela de acesso ao eproc.



Descrição da imagem: tela aberta após selecionados a opção “Autenticação em dois fatores” e o botão “Prosseguir”.



Descrição da imagem: tela exibindo exemplos de Código QR e código alfanumérico.

3. **Configurando o aplicativo e obtendo o segundo código:** No aplicativo de autenticação, caso não tenha utilizado o leitor de código QR, selecione o ícone com o símbolo de adição ou a opção “**Adicionar conta**”; depois clique em “**Outra conta**” (se estiver utilizando o “Microsoft Authenticator”), insira um nome e cole o código alfanumérico copiado no passo anterior.

Copie o código de 6 dígitos que foi gerado dentro do aplicativo. Retorne ao eproc, insira esse código no campo adequado, informe um endereço de *e-mail* pessoal no campo abaixo do código, e selecione o botão “Enviar”.

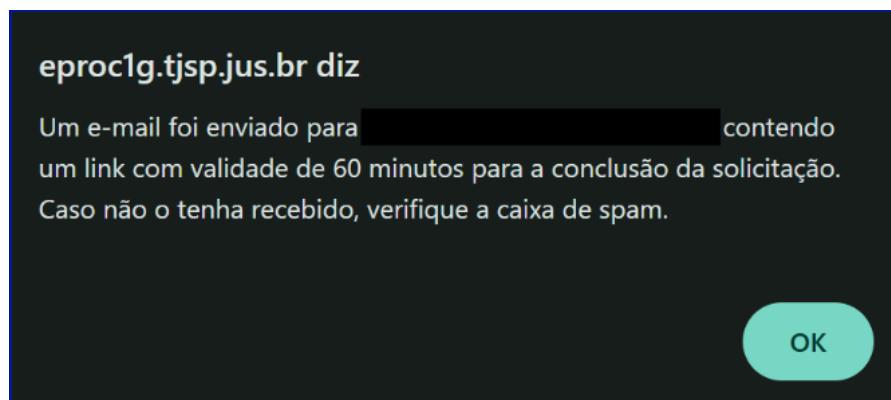
Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

E-mail pessoal*:

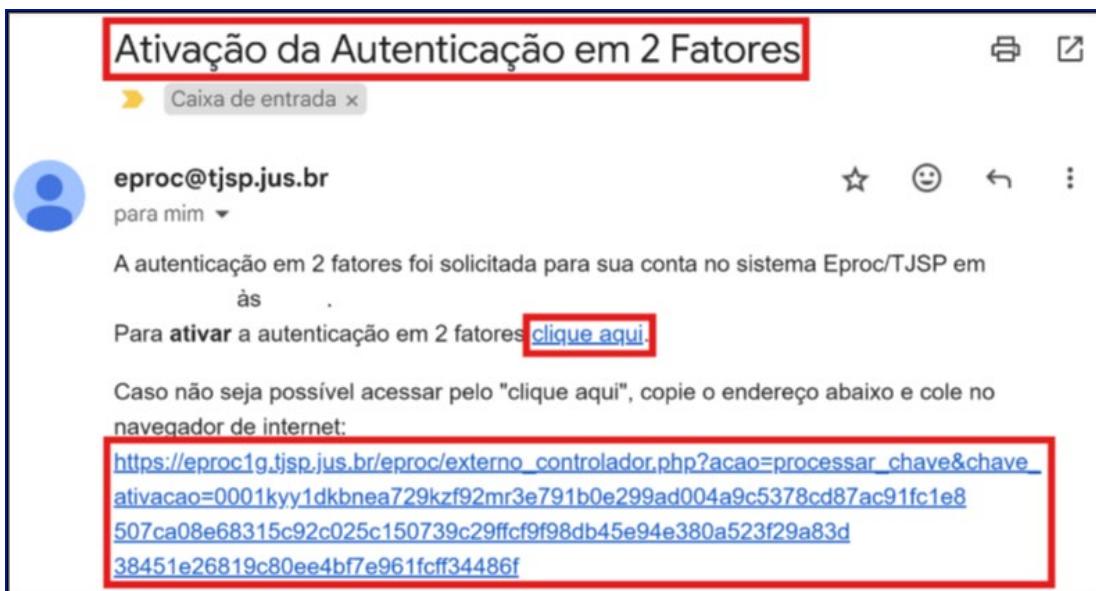
Enviar Cancelar

Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc, com destaque aos campos “Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores” e “E-mail pessoal”, e ao botão “Enviar”.

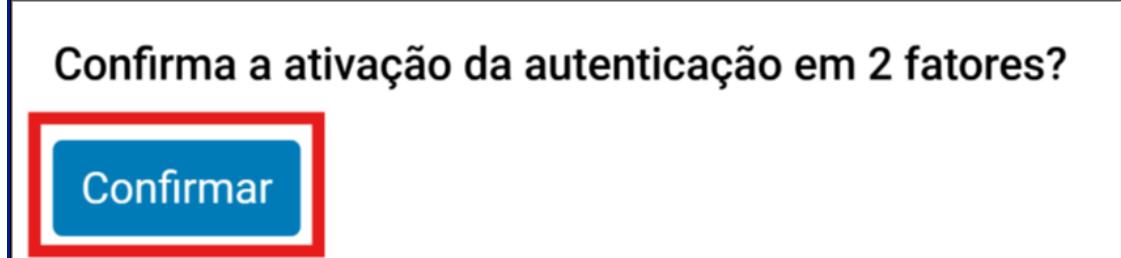
Você receberá um link de ativação na caixa de entrada do e-mail cadastrado. Abra o link e, na tela do eproc, selecione a opção “Confirmar” para ativar o 2FA.



Descrição da imagem: exibição de mensagem de alerta do sistema, informando o envio de e-mail contendo link de ativação.



Descrição da imagem: exibição de e-mail, com destaque ao assunto “Ativação da Autenticação em 2 Fatores”, contendo links de ativação, bem como ao botão “clique aqui”.



Descrição da imagem: tela exibindo a pergunta “Confirma a ativação da autenticação em 2 fatores?”, com destaque ao botão “Confirmar”.

A autenticação em 2 fatores foi ativada.

Descrição da imagem: tela do eproc com mensagem confirmando a ativação da autenticação em dois fatores.

Importante

A configuração e habilitação da autenticação em dois fatores no eproc 1G será válida automaticamente para acesso ao eproc 2G, e vice-versa.

4. **Acessando o eproc com a Autenticação em Dois Fatores:** na tela de acesso ao eproc, insira seu usuário e senha nos respectivos campos e selecione a opção “Entrar”. Será aberta outra tela, solicitando um código numérico de 6 dígitos. Abra o aplicativo de autenticação no seu *smartphone*, selecione a conta “eproc TJSP” (**ou o nome que tiver dado a ela**) e copie o código apresentado. De volta ao eproc, insira esse código no campo adequado e selecione o botão “Validar”.

Atenção

Se receber a mensagem “**Código de autenticação inválido**” ou “**Código de autenticação não reconhecido**”, verifique se o horário do seu smartphone está correto. Configure o aparelho para atualizar a hora automaticamente pela rede e tente o acesso novamente.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc, com destaque ao campo “Informe o código de 6 dígitos pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores” e ao botão “Validar”.

Desabilitando o 2FA em dispositivos seguros

Se o acesso ao eproc for feito a partir de um dispositivo pessoal e seguro, é possível desativar temporariamente o login por 2FA selecionando a opção “**Não usar o 2FA neste computador e navegador**”. Entretanto, se ficar mais de 30 dias sem acesso, o sistema pedirá novamente a autenticação em dois fatores.

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador

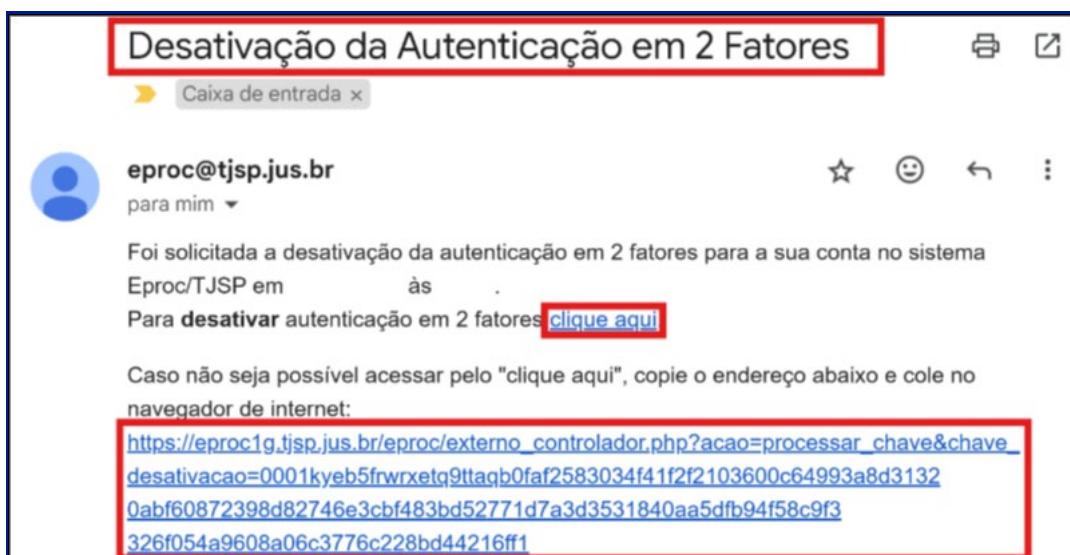
Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc, campo “Informe o código de 6 dígitos pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores”, com destaque à caixa de seleção “Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador”.

Desativando o 2FA

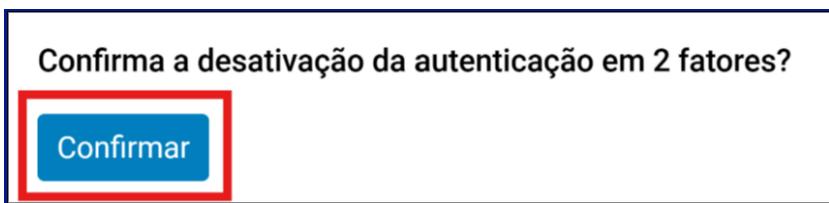
Em caso de perda ou furto/roubo do aparelho, defeito do smartphone ou erro do aplicativo, não sendo possível validar o código 2FA, é possível solicitar a desativação da autenticação. Para isso, preencha os campos “**Usuário**” e “**Senha**” na tela inicial do eproc e selecione a opção “**Autenticação em dois fatores**”. Será exibida uma tela com opções; selecione o botão “**Desativar 2FA**”. Uma mensagem eletrônica com link de desativação será encaminhada para o endereço de e-mail pessoal cadastrado no momento da ativação. Acesse o e-mail e siga as instruções para concluir a desativação.

Validar Cancelar Dispositivos Liberados Desativar 2FA Cancelar

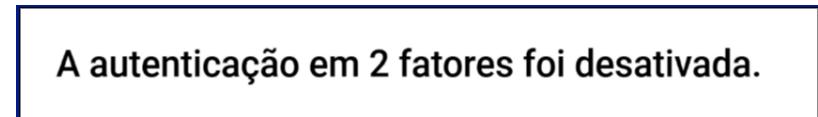
Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc, com destaque ao botão “Desativar 2FA”.



Descrição da imagem: exibição de e-mail, com destaque ao assunto “Desativação da Autenticação em 2 Fatores”, contendo links de desativação, bem como ao botão “clique aqui”.

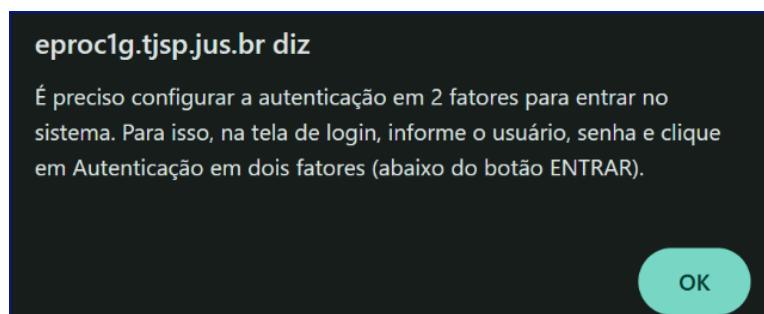


Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc exibindo a mensagem “Confirma a desativação de autenticação em 2 fatores?”, com destaque ao botão “Confirmar”.



Descrição da imagem: tela do eproc com mensagem confirmando a desativação da autenticação em dois fatores.

Por fim, será necessário repetir as etapas de 1 a 4 para acessar novamente o eproc, utilizando-se a Autenticação em Dois Fatores no mesmo aparelho ou em um novo. Caso contrário, ao tentar acessar o eproc, uma mensagem do sistema será exibida e o acesso será impedido.

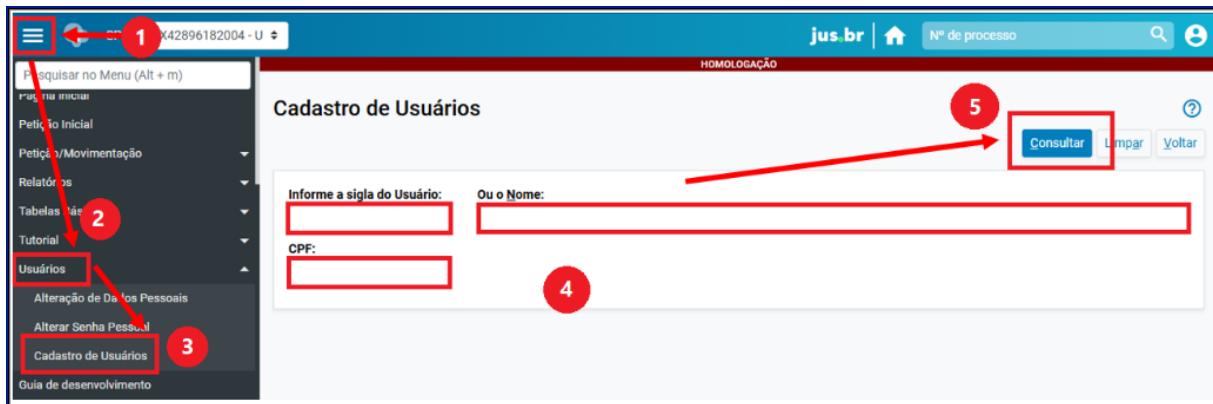


Descrição da imagem: tela do eproc com mensagem comunicando a necessidade da autenticação em dois fatores.

Esquecimento de senha

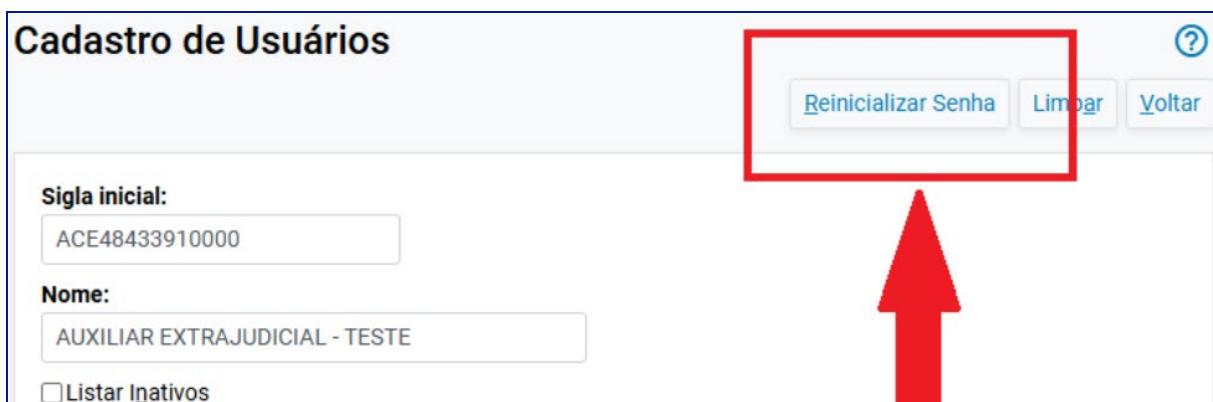
Se um usuário esquecer a senha, o responsável pelo Cartório Extrajudicial poderá reinicializá-la.

Acesse o menu “**Usuários - Cadastro de Usuário**”, digite o CPF, ou a sigla, ou o nome do usuário que precisa de uma nova senha e clique em “**Consultar**”.



Descrição da imagem: tela “Cadastro de Usuários” acessada a partir do menu lateral, menu “Usuários”, com destaque aos campos “Informe a sigla do Usuário”, “Ou o Nome” e “CPF”, bem como ao botão “Consultar”.

Na tela “Cadastro de Usuários”, clique em “Reiniciar Senha” para gerar uma nova senha.



Descrição da imagem: tela “Cadastro de Usuários”, com destaque ao botão “Reiniciar Senha”.

Copie a informação e encaminhe para o usuário efetuar novo acesso.

Também é possível o próprio usuário utilizar a opção “Esqueci minha senha” na página de acesso ao eproc. Para isso é necessário que, no cadastro do usuário, tenha sido informado um endereço eletrônico válido.

Nesse caso, na tela inicial do eproc, informe o seu *login* e clique em “Esqueci minha senha”.



Descrição da imagem: tela inicial do eproc, com destaque ao campo “Usuário” e ao botão “Esqueci minha Senha”.

Na tela “**Solicitação de redefinição de senha**”, informe seu *login*, CPF, data de nascimento e o endereço eletrônico cadastrado. Em seguida, clique em “**Requisitar nova senha**”.

Solicitação de redefinição de senha

Todos os campos abaixo são obrigatórios.

Usuário: _____

CPF: _____

Data de Nascimento: _____

E-mail: _____

Requisitar nova senha **Voltar**

Descrição da imagem: tela “Solicitação de redefinição de senha”, com destaque aos campos “Usuário”, “CPF”, “Data de Nascimento” e “E-mail”, e ao botão “Requisitar nova senha”.

Será encaminhada uma mensagem eletrônica com instruções para gerar nova senha de acesso.

SE Sistema Eproc<noreply@tjsp.jus.br> Para: AUXILIAR EXTRAJUDICIAL - TESTE Ter, 2025-11-11 21:36

Prezado(a) Senhor(a) AUXILIAR EXTRAJUDICIAL - TESTE, CPF: 48433910000:

Foi criada uma solicitação para redefinição de senha no sistema eproc. Se você não solicitou essa redefinição, DESCONSIDERE essa mensagem.

Para redefinir sua senha no sistema eproc, favor clicar no link abaixo:

https://eproc-1g-sp-hml.tjsp.jus.br/externo_controlador.php?acao=esqueci_senha_conferir_chave_redefinir_senha&chave=5d61fb6ce05f6368934fdb37c820a7de75a94dd76c76168a469becdc0e532a

Obs: Esse link terá validade de 1 hora. Após esse prazo não será mais possível redefinir sua senha, e uma nova solicitação terá de ser feita.

OBSERVAÇÃO: Essa mensagem foi gerada a partir de um ambiente não real/produção, como por exemplo um ambiente de testes ou desenvolvimento.
Se você recebeu esta mensagem e não solicitou nada, alguém pode ter utilizado o seu usuário para executar um teste. Se esse for o caso, favor desconsiderar esta mensagem.

Descrição da imagem: exibição de exemplo de mensagem eletrônica para redefinição de senha.



CRÉDITOS

PORTAL NACIONAL DO CONHECIMENTO EPROC

Material desenvolvido pelo TJSP, em colaboração entre a Secretaria de Governança de Sistemas – SGS e a Secretaria de Gestão de Pessoas – SGP.