

PRIMEIROS PASSOS NO SISTEMA

Eproc para Advogado

Atualizado em 04/04/2025



SGP 4 - Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento de Talentos, Novos Projetos, Governança em Gestão de Pessoas e Análise de Desempenhos Funcionais

SUMÁRIO

PRIMEIROS PASSOS NO SISTEMA

CONTEXTO GERAL	3
CADASTRO DO ADVOGADO	3
ALTERAÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SENHA PESSOAL	5
COMO ACESSAR O SISTEMA EPROC	6
AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES (2FA)	7
Como ativar o 2FA no eproc	7
Acesso ao sistema eproc com a autenticação em dois fatores	8
Liberação de Dispositivos utilizados com frequência	9
Desativação da autenticação em dois fatores	9
SUPORTE PARA EVENTUAIS DÚVIDAS	9
EM QUAL SISTEMA AJUIZAR A AÇÃO?	10
APRESENTAÇÃO DA INTERFACE DO SISTEMA	11
CRÉDITOS	13



CONTEXTO GERAL

Por se tratar de uma plataforma web, o eproc pode ser acessado por meio de um navegador de internet atualizado, como o Edge, o Google Chrome e o Mozilla Firefox, a partir de diversos dispositivos de informática, como *smartphones, tablets e notebooks*.

O Portal do Tribunal de Justiça de São Paulo disponibiliza o link de acesso ao sistema de forma ágil e segura para os públicos interno e externo.

Television Art Johnson		KINIKANEI Z	CORREID ELETRONICO 10 A	CESSO & INFORMAÇÃO 49 0		□ P ⊠ in
S 4 4 P	Estado de São Paulo	ustiça A Ju do d	istiça próxima idadão	MELHO	RADO PELO. Google	٩
	INSTITUCIONAL	PROCESSOS	INFORMAÇÕES	TRANSPARÊNCIA	CONTATOS	
						FECHAR X
	unuçuo	eproc	Sistema eproc: distribuiçã	to de novos processos em fas	e de conhecimento, de	
a partir de	o 31/3 às 12h	eproc	Sistema eproc: distribuiçá execução de título extraju Sistema SAJ: incidentes d continuação sendo cadas	to de novos processos em foi dicial e interposição de recurs le cumprimento de sentença o strados no portol e-SAJ	e de conhecimento, de os desses novos processo de processos que já tramit Comunicada Col	os itam injunto nº 200/26
a partir da	9 31/3 às 12h	eproc	Sistema eprec: distribuiç execução de titulo extraju Sistema SA2: incidentes e continuarão sendo cadas	bo de novos processos em fa dicida e interposição de recurs de cumprimento de sentença a trados ne portol e-SAJ	e de conhecimento, de os desses novos processo de processos que já tramit Comunicado Cor	os Itam Injunto nº 200/28
a partir di ACESSOS	o 31/3 áo 12h RÁPIDOS	eproc	Sistema eprec: distribuid execução de titulo extraju Sistema 5.42: inclúentes d continuarão sendo coda:	bo de neves processos em for diciai e interposição de recurs le cumprimento de sentença o torados no portol e SAJ	e de conhecimento, de os desses novos processo de processos que jo tramit Conunkado con	os tram ngunta nº 200/28

Descrição da imagem: site do Tribunal de Justiça de São Paulo com destaque para o acesso ao eproc.

CADASTRO DO ADVOGADO

Ao acessar o link do sistema pela primeira vez, na tela de identificação do usuário, o advogado deverá realizar seu cadastro a partir do menu lateral, opção "Cadastre-se AQUI!" > "Cadastrar Advogado".

Ir para conteúdo	para menu A+ A- 🕕 💀 Libras Acessibilio	lade 🔺
Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo		
Pesquisar no Menu (Alt + m)	()),	1
Entrar no Sistema		
Acessibilidade		
Audiências	eproc	
Cadastre-se AQUI!	Justica Estadual	
Cadastrar Advogado 🛛 🔶	Tribunal de Justiça do Estado de S	São Paulo
Cadastrar Jus Postulandi	DESENVOLVIMENTO	
Cadastrar Representante Legal de PJ	Usuário	
Consulta Pública 🗸		
Consulta Pública SAJ 🛛 🗸	Senha Senha	Θ
Custas processuais 🗸 🗸		
Fale Conosco	ENTRAR	•
Legislação		Esqueci minha senha Autenticação em dois fatores
Lista Pública de Perítos	Outras opções de acesso	0
Perguntas Frequentes		<u> </u>
Sessões de Julgamento	Certificado Digital	
Tutoriais 👻		J.

Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com destaques aos itens do menu lateral citados acima.

O sistema abrirá a tela para seleção do cadastro com certificado digital.

Pesquisar no Menu (Alt + m)	Cadastro de Advogados
ntrar no Sistema	Cadastro de Advogados
cessibilidade	O cadastramento com certificado digital dispensa a
udiências	validação pessoal, não requerendo comparecimento ao(à) Justiça Estadual.
uxiliares da Justiça	
adastre-se AQUII	Cadastro com certificado digital Ajuda -
onsulta Pública	*
onsulta Pública SAJ	
onsulta Unificada	
istas processuais	•
ele Conosco	
essões de Julgamento	
Itoriais	*

Descrição da imagem: tela "Cadastro de Advogados" com destaques.

4

Ao selecionar **"Cadastro com certificado digital"**, o advogado deverá inserir o PIN (senha) do cartão e, na tela que se abrirá com alguns dados cadastrais já preenchidos, deverá revisar e complementar seus dados pessoais. Os campos em negrito são de preenchimento obrigatório.

Tribunal de Justiça do Estado de S	São Paulo		
Pesquisar no Menu (Alt + m)	Cadastro de Advogados		
Acessibilidade	ç	Salvar	Voltar
Entrar no Sistema	OAR:		
Acessibilidade	SP1 7 Nome:		
Audiências			
Cadastre-se AQUII	Sexo:		
Cadastrar Advogado			~
Cadastrar Jus Postulandi	Estado Civil:		
Cadastrar Representante Legal de PJ			~
Consulta Arquivados SAJ 🗸	Data de Nascimento:		
Consulta Pública 🗸			
Custas processuais 🗸	Pacionaligade:		~
Fale Conosco	Brasileira		\square

Descrição da imagem: tela "Cadastro de Advogados".

ALTERAÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SENHA PESSOAL

As informações cadastrais e a senha podem ser alteradas pelo advogado, se necessário.

Para isso, já logado no sistema, a partir do menu lateral, selecionar a opção "Usuários". Em seguida, "Alteração de dados pessoais" ou "Alterar Senha Pessoal" e, por fim, "Salvar" ou "Alterar".

	OVOGA ¢	n 🖬	2 3 N° de processo HOLOGAÇÃO	٩	6
Pesçusar no Mena (Ait + m) Substabelecimento Tabelas Básicas	Alterar Cadast	iro		Salvar Vs	(?
Temas Repetitivos Tutorial	CARLOS EDUA	RDO ZULZKE DE TEL	.LA		
Usuários Alteração de Dados Pessoais Alterar Senha Pessoai	CPE: 256.065.678-73	CNH, Cert. Nasc.): 25032556	Órgilio Expedidor: SSP/SP	Data de Emissão: 25/02/2003	
Cadastro de Usuários Guia de desenvolvimento	Outros docume Documentos:	entos			
	Escolha o Tipo Principal:	Complementar 01:	Complementar 02:	Data de Emissão:	
				Incluir Limpar	•
	Documento Pri	incipal Complementar 01	Complementar 02	Data Emissão Ações	

Descrição da imagem: tela "Alterar Cadastro" com destaque aos itens citados acima.

≡ 🔐 sp sp156754-advoga	•	A 🛙 🖻	3 Nº de processo	۹ 🔒
Pesquisar no Menu (Alt + m) Sessao de Julgamento • Substabelecimento •	Alterar Senha I	Pessoal	osação	Alterar Voltar
Tabelas Básicas - Temas Repetitivos - Tutorial -	Senha Atual:	G	•	
Usuários	Senha <u>N</u> ova:	e	0	
Cadastro de Usuários Guia de desenvolvimento	<u>C</u> onfirmar Senha:	6	•	
	A nova senha: 1. Deve conter 2. Deve conter 1. caracto 2. caracto 3. caracto 4. caracto	pelo menos 12 caracteres, e no caracteres de três das quatro s eres alfabéticos maiúsculos; eres alfabéticos minúsculos; eres numéricos; eres especiais, não alfabéticos	o máximo 30 caracteres; leguintes categorias: a (por exemplo, !, \$, #, %).	

Descrição da imagem: tela "Alterar Senha Pessoal" com destaque aos itens citados acima.

COMO ACESSAR O SISTEMA EPROC

Realizado o cadastro do advogado, o acesso ao sistema pode ser feito por meio de login e senha, inseridos nos campos respectivos, ou por meio do certificado digital, ambos com a autenticação em dois fatores (2FA).

Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo		
Pesquisar no Menu (Alt + m)		
intrar no Sistema		
cessibilidade		
udiências		
Auxiliares da Justiça	eproc	
Cadastre-se AQUII 👻		
Consulta Pública 👻		
Consulta Pública SAJ		
Consulta Unificada	Usuário	
ustas processuais 🗸		
ale Conosco	Senha	
Sessões de Julgamento	0	
Tutoriais 🗸 🗸		
	Entrar	
	Outras opções de acesso 🕜	
	Certificado Digital	Autenticação em dois fatores
	Esqueci minha senha Autenticação em dois fatores	Adicione maior segurança no seu acesso ao sistema. Clique para configurar.

Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com destaques

AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES (2FA)

O uso do segundo fator de autenticação é um mecanismo de segurança obrigatório para todos os usuários do eproc, garantindo um ambiente digital seguro para os usuários, para o sistema e as informações processuais nele armazenadas.

Como ativar o 2FA no eproc

Primeiramente, o usuário deverá instalar um aplicativo de autenticação em seu *smartphone,* como por exemplo, o *Microsoft Authenticator,* o *Twilio Authy,* disponíveis na *APP Store (iOS), Play Store (Android)* ou na loja de aplicativos do aparelho celular do usuário.

No sistema, ao clicar no link **Autenticação em dois fatores**, clicar em **Prosseguir** e ler o código QR exibido na tela, utilizando o aplicativo de autenticação instalado no aparelho de telefone celular.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com destaque

Se o usuário estiver acessando o sistema pelo próprio aparelho de telefone celular, ele deverá clicar no código alfanumérico localizado abaixo do código QR para copiá-lo.

No celular, abrir o aplicativo de autenticação e selecionar **Leia um código QR**; após, selecionar o ícone com o símbolo de adição ou a opção **Adicionar conta**; se o usuário estiver usando o *Microsoft Autenthicator*, clicar em **Outra conta** e colar o código alfanumérico copiado; será, então, gerado um código dentro do aplicativo.

Retornar ao sistema eproc, inserir esse código, informar o endereço de e-mail e selecionar o botão **Enviar.**

MI3D MI3D MI3D MI3D MI3D MI3D MI3D M		
E-mail pessoal*:	MI3D Antes de continuar, instalado em seu se smartphone, clique e Informe o código de	MI3D MI3D MI3D MI3D MI3D MI3D MI3D: eia o código QR acima com o aplicativo de autenticação lartphone. Caso esteja acessando esta página pelo no código alfanumérico para copiá-lo. Instruções 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2
E-mail pessoal*:	fatores:	122 122
E-mail pessoal*:		123 123
WIEDD(A) WIEDD COM DE	E-mail pessoal*:	
mison@mison.com.uj	wilson@ wilson.	com.bt

Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com destaque

O advogado receberá um *link* de ativação na caixa de entrada do e-mail informado; abrir o link e, no aplicativo de autenticação, selecionar a opção **Confirmar** para ativação do segundo fator de autenticação.

Acesso ao sistema eproc com a autenticação em dois fatores

Instalada a autenticação em dois fatores, nos próximos acessos, realizados a partir do usuário e senha ou a partir do certificado digital, ao clicar em **Entrar**, o sistema abrirá uma tela, solicitando um código numérico de 6 dígitos.

O advogado deverá abrir o aplicativo de autenticação no seu *smartphone*, clicar na conta **eproc TJSP**, anotar o código e, na tela do sistema, informá-lo, selecionando, após, a opção **Validar.**

Importante

Ao fazer o login e receber a mensagem **Código de autenticação inválido** ou **Código de autenticação não reconhecido,** é possível que o horário do aparelho de telefone celular esteja desatualizado. Nesse caso, o advogado deverá verificar se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede.

Liberação de Dispositivos utilizados com frequência

Se o advogado utiliza com frequência os mesmos dispositivos para trabalhar no sistema eproc, ele poderá liberar tais aparelhos da validação em dois fatores a cada login realizado.

Para realizar essa liberação, na tela onde é solicitado o código numérico, o advogado deverá marcar a opção **Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador.** Essa sinalização precisará ser realizada para cada dispositivo e navegador utilizado.

O código numérico poderá ser solicitado novamente se for feita a limpeza dos cookies do navegador ou se a liberação perder a validade de acordo com o período estabelecido pela instituição.

Em janelas anônimas ou privativas dos navegadores, essa funcionalidade não será habilitada, mesmo se marcada a opção Não usar o 2FA".

Para cancelar a liberação, basta o advogado clicar na opção Cancelar Dispositivos Liberados.

Desativação da autenticação em dois fatores

Se por algum motivo, o advogado não conseguir validar o código, seja por perda do aparelho, defeito, erro no aplicativo, ele poderá desativar a autenticação em dois fatores.

Na mesma tela onde é solicitado o código numérico, ou por meio do link Autenticação em 2 fatores disponível na tela inicial de login, clicar em Desativar 2FA.

Nesse caso, um e-mail com o link de desativação será enviado para o endereço de e-mail fornecido no momento da leitura do código QR. O advogado deverá, então, clicar nesse link de desativação.

SUPORTE PARA EVENTUAIS DÚVIDAS

No site do Tribunal de Justiça, o advogado conta com uma página repleta de informações sobre o sistema, como o número de WhatsApp para Autoatendimento do público externo e link para abertura de chamado no suporte técnico, além de um *chatbot* de IA com todas as informações sobre o sistema eproc.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com destaque

EM QUAL SISTEMA AJUIZAR A AÇÃO?

Antes de peticionar, o advogado poderá verificar qual sistema utilizar, conforme o cronograma de implantação do eproc.

No site do Tribunal de Justiça, em SISTEMAS, com os ícones de acesso ao eproc e ao SAJ, clicar no link **Veja em qual sistema ajuizar uma ação.**



Descrição da imagem: site do TJSP com destaque para o link "Veja em qual sistema ajuizar uma ação"

Ao clicar sobre o link, na tela aberta, o advogado poderá selecionar o Foro e a Competência do seu peticionamento com a indicação do sistema que deverá ser utilizado, se SAJ ou eproc; se SAJ, a data de início do peticionamento eletrônico no eproc será informada para conhecimento do usuário.

A partir dessa página de PETICIONAMENTO ELETRÔNICO, o advogado poderá peticionar no sistema utilizado, contando com as informações sobre o suporte técnico, inclusive com o número do WhatsApp Autoatendimento +55 11 96575-9559 e link de Suporte Técnico de Sistemas e Orientações sobre o eproc e sobre o SAJ.

CR		ttps://www.tjsp.jus.br/Petici INSTITUCIONAL	PROCESSOS	INFORMAÇÕES	IKANSPARENCIA		^^ ☆	0	£=	🦿
PETICIO	DNAMEN	TO ELETRÔNICO								
Antes de pe	ticionar, verifiq	ue qual sistema usar, conforme	e cronograma de impla	ntação do eproc.						
Foro				Competi	incia				V	-
Capital	- Foro Centra	al - Juizados Especiais Cívei	s	▼ Juiza	do Especial Cível				-	
Foro: Capita	I - Foro Centra	al - Juizados Especiais Civeis								
Competenci Sistema Utili	a: Juizado Esp izado: SAJ	ecial Civel								
Início Peticio	namento Eletri	ónico Eproc: 07/04/2025						_		
							K			
			PETICION	IE ELETRONICAMEI	NTE E-SAJ					<u>*</u>
								~		
							ĸ			
				SUPORTE TÉCNICO						
			WhatsApp A	utoatendimento +55 1	1 96575-9558					
				unarta Témica da Canic	~					
				oporte recirco de serviç	<i>w</i> a					
			$\boldsymbol{\checkmark}$				5	-		
		Orientações eproc				Orientações SA	J			

Descrição da imagem: site do TJSP com destaques para a consulta do peticionamento eletrônico, suporte e orientações

APRESENTAÇÃO DA INTERFACE DO SISTEMA

O eproc é um sistema customizado, isto é, ele pode ser configurado para atender às necessidades dos usuários de maneira individual, possibilitando a otimização dos fluxos de trabalho, com melhora na eficiência e na redução do tempo gasto em tarefas operacionais.

Na barra azul, localizada na parte superior da página do sistema, há várias opções de acesso rápido:

Descrição da imagem: página inicial do eproc com destaque para a barra azul localizada na parte superior da tela.

Acompanhe a descrição dos ícones de acesso rápido da barra em destaque:

- À esquerda, o ícone "Abrir menu", representado por 3 linhas brancas paralelas, que possibilita ao usuário ocultar o menu lateral, com a maximização da tela do painel; ao clicar novamente no ícone das 3 linhas brancas paralelas, o menu lateral voltará a aparecer.
- O símbolo do eproc abre o Painel Inicial;
- A sigla do Estado contém o link do site do Tribunal de Justiça, direcionando o usuário à página do Tribunal de Justiça em uma nova aba;
- A Identificação do advogado;
- O ícone representado pelo desenho de uma casa é o acesso rápido para a página inicial do sistema;
- Os ícones representados pelos números 1, 2 e 3 são botões de acesso rápido a determinadas rotinas previamente configuradas pelo usuário;
- O campo "Pesquisar pelo número do processo", que possibilita uma pesquisa a partir da digitação dos números que vem depois da sequência de zeros e antes do ano;
- E o ícone "Perfil do usuário", representado pelo desenho de uma pessoa.

Fóruns de Conciliações



CRÉDITOS

SGP 4 - Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento de Talentos, Novos Projetos, Governança em Gestão de Pessoas e Análise de Desempenhos Funcionais

Todo o material foi elaborado utilizando as bases de homologação e materiais de apoio gentilmente disponibilizados pelos Tribunais de Justiça de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Minas Gerais