

# **CADASTRO JUS POSTULANDI**

### Eproc para o Cidadão

Atualizado em 04/04/2025



SGP 4 - Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento de Talentos, Novos Projetos, Governança em Gestão de Pessoas e Análise de Desempenhos Funcionais

# **SUMÁRIO**

### **CADASTRO JUS POSTULANDI**

INTRODUÇÃO	3
Cadastro e ativação	3
Acesso ao sistema eproc	5
Autenticação em dois fatores (2FA)	5
Como ativar o 2FA no eproc	5
Acesso ao sistema eproc com a autenticação em dois fatores	7
Liberação de Dispositivos utilizados com frequência	7
Desativação da autenticação em dois fatores	8
SUPORTE PARA EVENTUAIS DÚVIDAS	8
EM QUAL SISTEMA AJUIZAR A AÇÃO?	9
PAINEL JUS POSTULANDI	10
CRÉDITOS	11



### INTRODUÇÃO

O sistema eproc disponibiliza o perfil **Jus Postulandi**, por meio do qual os cidadãos que possuem Certificado Digital podem ingressar com ação nos juizados especiais sem a necessidade de um advogado.

Esse perfil também permite o acompanhamento processual de forma mais simples e imediata, inclusive com opção de recebimento eletrônico de intimações.

#### Importante

.....

Caso não se sinta confortável ou não tenha os meios necessários para usar o Jus Postulandi, o cidadão pode entrar com a ação e peticionar comparecendo ao Juizado Especial de sua comarca.

#### Cadastro e ativação

O cadastro do usuário com o perfil Jus Postulandi deverá ser realizado pelo interessado no site do sistema eproc do Tribunal de Justiça de São Paulo, que disponibiliza o link de acesso ao sistema de forma ágil e segura para os públicos interno e externo.

No menu lateral, à esquerda da tela, clicar em **"Cadastre-se Aqui"** e, então, em **"Cadastrar Jus Postulandi"**. Em seguida, clicar sobre **"Cadastro com certificado digital"**.



**Descrição da imagem**: tela de cadastro de Jus Postulandi, destaque para as opções "Cadastre-se Aqui" e "Cadastrar Jus Postulandi" do menu lateral e para o botão para cadastro com certificado digital.

Será aberta tela para que o cidadão preencha suas informações pessoais.

Cadastro de	Jus Postulandi				
					<u>S</u> alvar <u>V</u> oltar
LOGIN:	Nome:			Sexo:	Estado Civil:
2222222252	PARTE TESTES SGP		I	Masculino 🗸	Casado 🗸
Data de N <u>a</u> scimento:	:	Nacionali <u>d</u> ade:		CP <u>F</u> :	
05/08/2000	12	Brasileira	~	22922219852	
Identidade Ci <u>v</u> il (RG, 0	CNH, Cert. Nasc.):	Órgão Expedidor:		Data de Emissão:	
Nome M <u>ã</u> e:			Nome Pai:		
Mãe do Parte			Pai do Parte		
Endereço Logradouro	o:		N <u>ú</u> mero:	Complemento:	
Rua do Parte			72783		
<u>B</u> airro:	C <u>E</u> P:	P <u>a</u> ís:	<u>U</u> F:	Locali <u>d</u> ade:	
Vila Parteiros	72783-000	BRASIL	× SP ×	Pardinho	

Descrição da imagem: tela para preenchimento dos dados do usuário Jus Postulandi.

Na parte inferior da página, selecionar "Sim" ou "Não" no campo "Receber intimação de forma eletrônica", conforme sua preferência. Caso o usuário escolha não receber as intimações de forma eletrônica, as comunicações serão realizadas por correspondência ou mandado.

P:	P <u>a</u> ís:		<u>U</u> F:		Locali <u>d</u> ade:		
2783-000	BRASIL	~	SP	~	Pardinho		~
M <u>a</u> il:			Recebe	er intin	nação de forma eletrônica: 🗨 Sim	⊖ Não	
arte.testes@gma	ail.com				6		
ins de intimação e c	itação (art. 5º da Lei nº 11.419	/2006).					
ins de intimação e c	itação (art. 5º da Lei nº 11.419	/2006).					

Descrição da imagem: foco no campo "Receber intimação de forma eletrônica" com a opção "Sim" marcada.



Após clicar em "Salvar", será exibida em tela mensagem informando acerca do cadastro efetuado com sucesso.



Descrição da imagem: mensagem de confirmação do cadastro.

#### Acesso ao sistema eproc

Após a ativação, o usuário receberá por e-mail o login e senha a serem utilizados para acesso ao eproc.

eproc	<b>15 ANOS</b> [R] EVOLUÇÃO EM REDE
Usuário	
Usuário usuario_jus_postulandi	
Usuário usuario_jus_postulandi Senha	
Usuário usuario_jus_postulandi Senha	Ø
Usuário usuario_jus_postulandi Senha •••••••	<b>⊙</b> Irar

Descrição da imagem: tela de acesso ao sistema eproc com os campos "Usuário" e "Senha" preenchidos.

#### Autenticação em dois fatores (2FA)

O uso do segundo fator de autenticação é um mecanismo de segurança obrigatório para todos os usuários do eproc, garantindo um ambiente digital seguro para os usuários, para o sistema e as informações processuais nele armazenadas.

#### Como ativar o 2FA no eproc

Primeiramente, o usuário deverá instalar um aplicativo de autenticação em seu *smartphone,* como por exemplo, o *Microsoft Authenticator,* o *Twilio Authy,* disponíveis na *APP Store (iOS), Play Store (Android)* ou na loja de aplicativos do aparelho celular do usuário.

No sistema, ao clicar no link **Autenticação em dois fatores**, clicar em **Prosseguir** e ler o código QR exibido na tela, utilizando o aplicativo de autenticação instalado no aparelho de telefone celular.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com destaque

Se o usuário estiver acessando o sistema pelo próprio aparelho de telefone celular, clicar no código alfanumérico localizado abaixo do código QR para copiá-lo.

No celular, abrir o aplicativo de autenticação e selecionar **Leia um código QR**; após, selecionar o ícone com o símbolo de adição ou a opção **Adicionar conta**; se o usuário estiver usando o *Microsoft Autenthicator*, clicar em **Outra conta** e colar o código alfanumérico copiado; será, então, gerado um código dentro do aplicativo.

Retornar ao sistema eproc, inserir esse código, informar o endereço de e-mail e selecionar o botão **Enviar.** 

	eproc
10 9Y2D	GMRT MMZD ENJS MI2D MZJS GFST OM3E
Antes de continuar, la autenticação Instala página pelo smartph Instruções	eia o código QR acima com o aplicativo de do em seu smartphone. Caso esteja acessando esta one, clique no código alfanumérico para coplá-lo.
Informe o código de fatores:	6 digitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2
464614	
E-mail pessoal*:	
seu_nome@seu	_provedor.com.br
* Não são aceitos su	fixos institucionais, como "jus.br" e "gov.br".
Enviar Cance	elar

Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com destaque

O usuário receberá um *link* de ativação na caixa de entrada do e-mail informado; abrir o link e, no aplicativo de autenticação, selecionar a opção **Confirmar** para ativação do segundo fator de autenticação.

#### Acesso ao sistema eproc com a autenticação em dois fatores

Instalada a autenticação em dois fatores, nos próximos acessos realizados a partir do usuário e senha ou a partir do certificado digital, ao clicar em **Entrar**, o sistema abrirá uma tela, solicitando um código numérico de 6 dígitos.

O usuário deverá abrir o aplicativo de autenticação no seu *smartphone*, clicar na conta **eproc TJSP**, anotar o código e, na tela do sistema, informá-lo, selecionando, após, a opção **Validar**.

#### Importante

<u>.</u>.....

Ao fazer o login e receber a mensagem **Código de autenticação inválido** ou **Código de autenticação não reconhecido,** é possível que o horário do aparelho de telefone celular esteja desatualizado. Nesse caso, o usuário deverá verificar se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede.

#### Liberação de Dispositivos utilizados com frequência

Se o usuário utiliza com frequência os mesmos dispositivos para trabalhar no sistema eproc, ele poderá liberar tais aparelhos da validação em dois fatores a cada login realizado.

Para realizar essa liberação, na tela onde é solicitado o código numérico, o usuário deverá marcar a opção **Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador.** Essa sinalização precisará ser realizada para cada dispositivo e navegador utilizado.

O código numérico poderá ser solicitado novamente se for feita a limpeza dos cookies do navegador ou se a liberação perder a validade de acordo com o período estabelecido pela instituição.

Em janelas anônimas ou privativas dos navegadores, essa funcionalidade não será habilitada mesmo se marcada a opção **Não usar o 2FA".** 

Para cancelar a liberação, basta o usuário clicar na opção Cancelar Dispositivos Liberados.

#### Desativação da autenticação em dois fatores

Se por algum motivo, o usuário não conseguir validar o código, seja por perda do aparelho, defeito, erro no aplicativo, ele poderá desativar a autenticação em dois fatores.

Na mesma tela onde é solicitado o código numérico, ou por meio do link Autenticação em 2 fatores disponível na tela inicial de login, clicar em Desativar 2FA.

Nesse caso, um e-mail com o link de desativação será enviado para o endereço de e-mail fornecido no momento da leitura do código QR. O usuário deverá, então, clicar nesse link de desativação.

### SUPORTE PARA EVENTUAIS DÚVIDAS

No site do Tribunal de Justiça, o usuário externo conta com uma página repleta de informações sobre o sistema, como o número de WhatsApp para Autoatendimento do público externo e link para abertura de chamado no suporte técnico, além de um *chatbot* de IA com todas as informações sobre o sistema eproc.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com destaque

### EM QUAL SISTEMA AJUIZAR A AÇÃO?

Antes de peticionar, o usuário poderá verificar qual sistema utilizar, conforme o cronograma de implantação do eproc.

No site do Tribunal de Justiça, em SISTEMAS com os ícones de acesso ao eproc e ao SAJ, clicar no link **Veja em qual sistema ajuizar uma ação.** 

S P	<b>ibunal de Justiça</b> ado de São Paulo	A Justiça próxir do cidadão	na		MELHORADO PELO GOOGIE	٩
	INSTITUCIONAL	PROCESSOS	INFORMAÇÕES	TRANSPARÊNCIA	CONTATOS	CC/UAR
	(		Juizados Espe	eciais Cíveis Butantã e Tatu	e Colégio Recurso	al i
a partir de 31/3	as 12h	eproc	Sistema eproc: distribu execução de título extra Sistemo SAJ: incidenter continuação sendo cad	ção de noves process judiciol e interpolição i de cumprimento de s astrados no portal e-1	es em fase de conhecimento, es recursos desses novos pro- entença de processos que ja t FA	de cessos zamitam so conjunto nº 200/25
a partir de 31/3	as 12h	eproc	Sistema eproci distribu execução de título estro Sistemo SAJI incidente continuarão sendo cad	ção de neves precess judicial e interposição e de cumprimento de s astrados no portal e-1	eren fara de conhacimento, de recursos deseis novas pro- entença de processos que já t taj	de cascos zamitam so Conjunto nº 200/25
a partir de 31/3 CESSOS RÁPID	ntação às 12h OS a Processual la	eproc	Sistema eproci distribui execução de tibulo entro Sistemo SAJE incidentes continuarão sendo cad	ção de neves precess judicial e interposição de cumprimento de s astrados no portal e-t	erem fase de conhecimento, de recursos desses novos pro- entenço de processos que jo t Comunicar	de cessos zomitam ao conjunto xr 200/28

Descrição da imagem: site do TJSP com destaque para o link "Veja em qual sistema ajuizar uma ação"

Ao clicar sobre o link, na tela aberta, o usuário poderá selecionar o Foro e a Competência do seu peticionamento com a indicação do sistema que deverá ser utilizado, se SAJ ou eproc, se SAJ, a data de início do peticionamento eletrônico no eproc será informada para conhecimento do usuário.

A partir dessa página de PETICIONAMENTO ELETRÔNICO, o usuário poderá peticionar no sistema utilizado, contando com as informações sobre o suporte técnico, inclusive com o número do WhatsApp Autoatendimento +55 11 96575-9559 e link de Suporte Técnico de Sistemas e Orientações sobre o eproc e sobre o SAJ.

## 10

÷	С	Â	ð	https://www.tjsp.jus.br/i	eticionamentoEletronico PROCESSOS	INFORM	IAÇOES	TRANSPARENCIA		^ ☆	G [¢	··· 🧐
	PETI	CION	IAME	NTO ELETRÔNIC	0							
	Antes o	se petici	onar, ver	ifique qual sistema usar, cor	forme cronograma de impl	antação do ep	roc.					
	Foro					6	Competêr	ncia				5
	Ca	pital - F	oro Cer	ntral - Juizados Especiais	Cíveis	•	Juizad	lo Especial Cível				•
	Foro: C Compe Sistem Início F	<b>apital</b> - tência: <b>J</b> a Utilizad Veticiona	Foro Ce uizado I do: SAJ mento El	ntral - Juizados Especiais C Especial Civel letrónico Eproc: 07/04/2025	íveis						_	
										~	-	<b>%</b>
					PETICIOI	NE ELETROI	NICAMEN	ITE E-SAJ				_
										K		
						SUPORTE	TÉCNICO					
					WhatsApp A	Autoatendime	ento +55 11	96575-9558				
						Suporte Técnic	o de Serviço	5				
					$\sim$							
				Orientações ej	proc				Orientações SA.	<b>×</b>		

Descrição da imagem: site do TJSP com destaques para a consulta do peticionamento eletrônico, suporte e orientações

### **PAINEL JUS POSTULANDI**

Na interface inicial do eproc, o sistema apresenta o **Painel Jus Postulandi**. Nessa página, é possível gerenciar suas intimações eletrônicas e acompanhar todas as atualizações do processo, por meio da seção **"Citações/Intimações"**.

O Painel Jus Postulandi também pode ser acessado a qualquer momento clicando no ícone "Página Inicial do sistema" localizado no topo da página.

Ir para conteú	do Ir para menu Pesquisa processual A+ A-	🕽 🐄 Libras Acessibilidade 🛛 🗙
≡ 💭 sc 72306898057-J	USF 🗢	Nº de processo Q 😌
Pesquisar no Menu (Alt + m)	H	OMOLO Página inicial do sistema
Consulta Processual	Painel Jus Postulandi	0
Informe de rendimentos	┌	
Petição Inicial	Tipo	Quantidade de processos
Relatórios	Processos pendentes de citação/intimação - Urgentes	<u>0</u>
	Processos pendentes de citação/intimação	1
Tabelas Básicas	Processos com prazo em aberto	<u>0</u>
Tutorial	<ul> <li>Decursos de prazo nos últimos 30 dias</li> </ul>	<u>0</u>
Usuários	Fóruns de Conciliações	
Guia de desenvolvimento	Status	Quantidade

Descrição da imagem: tela do Painel Jus Postulandi com destaque para o ícone "Página inicial do sistema".





SGP 4 - Diretoria de Capacitação, Desenvolvimento de Talentos, Novos Projetos, Governança em Gestão de Pessoas e Análise de Desempenhos Funcionais

Todo o material foi desenvolvido utilizando as bases de homologação e materiais de apoio gentilmente disponibilizados pelos Tribunais de Justiça de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Minas Gerais