

Atualizado em 24.11.2025.

ACESSO AO SISTEMA

Eproc - TJSP

▪ Cadastro e Ativação

Para atuar no sistema eproc, o interessado deverá realizar cadastro prévio no “[Portal Auxiliares da Justiça](#)” do Tribunal de Justiça de São Paulo. Mais informações acerca do cadastro estão disponíveis em <https://www.tjsp.jus.br/AuxiliaresdaJustica>.

Após o cadastro no “Portal Auxiliares da Justiça”, perfil próprio para acesso ao sistema eproc deverá ser atribuído ao interessado.

Conforme o art. 17, §1º do “[Provimento Conjunto n.º 326/2025](#)” (disponibilizado no DEJESP de 31/10/2025 – fls. 1/3), até que ocorra a integração entre os metadados do “Portal Auxiliares da Justiça” e o sistema eproc, a atribuição do perfil próprio deverá ser solicitada pelo interessado à Secretaria de Governança de Sistemas (SGS), por meio de chamado ao [suporte técnico](#).

O interessado encaminhará no chamado a cópia do prontuário no “Portal Auxiliares da Justiça”.

Mesmo cadastrado no “Portal Auxiliares da Justiça”, o interessado não poderá atuar como perito ou auxiliar da justiça em processo em andamento no eproc, enquanto não possuir perfil próprio no sistema.

▪ Acesso ao Sistema eproc

O acesso ao sistema deve ser realizado no endereço <https://eproc1g.tjsp.jus.br/eproc/>. A tela de acesso para a inserção do *login* (usuário) e senha será exibida.



A imagem mostra a interface de login do sistema eproc. No topo, há o logo do eproc com o texto "HOMOLOGADO" em uma caixa vermelha abaixo dele. Abaixo, há campos para "Usuário" (contendo "USUARIO_PERITO") e "Senha" (com caracteres ocultos por pontos). Um botão azul "Entrar" está abaixo dos campos. Abaixo do botão, há o texto "Outras opções de acesso" com um ícone de ajuda. Abaixo disso, há um campo para "Certificado Digital" e links para "Esqueci minha senha" e "Autenticação em dois fatores".

Descrição da imagem: tela de acesso ao sistema eproc com os campos “Usuário” e “Senha” preenchidos.

▪ AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES (2FA)

O uso do segundo fator de autenticação é um mecanismo de segurança obrigatório para todos os usuários do eproc, garantindo um ambiente digital seguro para eles, para o sistema e para as informações processuais neste armazenadas.

▪ COMO ATIVAR O 2FA NO EPROC

Primeiramente, o usuário deverá instalar um aplicativo de autenticação em seu *smartphone*, como, por exemplo, o *Microsoft Authenticator* ou o *Twilio Authy*, disponíveis na *APP Store (iOS)*, *Play Store (Android)* ou na loja de aplicativos do seu aparelho celular.

Importante

Ao acessar o aplicativo, o usuário deverá aceitar a Política de Privacidade e as permissões solicitadas (principalmente as de uso da câmera e notificações).

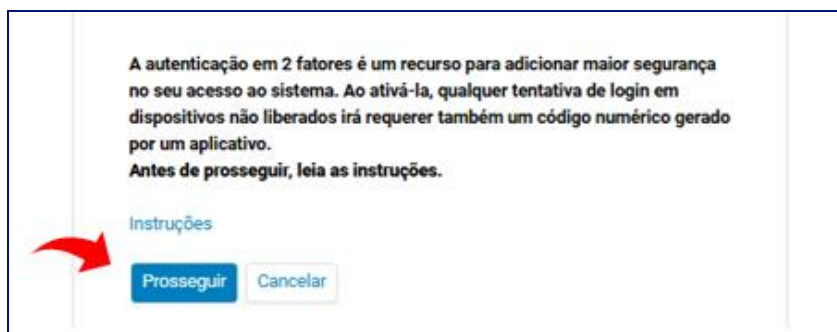
Na tela de acesso ao sistema, preencher os campos de usuário e senha e, em seguida, clicar em “Autenticação em dois fatores”.

Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc, com destaque ao botão “Autenticação em dois fatores”.

Em seguida, clicar em “Prosseguir” e ler o código QR exibido na tela, utilizando o aplicativo de autenticação instalado no aparelho de telefone celular.

Importante

O botão “Prosseguir” não irá aparecer se o usuário não preencher os campos “Usuário” e “Senha” na tela de acesso ao eproc.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc, com mensagem explicativa acerca da autenticação em 2 fatores e destaque ao botão “Prosseguir”.

Se o usuário estiver acessando o sistema pelo próprio aparelho de telefone celular, clicar no código alfanumérico localizado abaixo do código QR para copiá-lo.



Descrição da imagem: tela de autenticação em dois fatores, com QR Code e destaque ao código alfanumérico.

No celular, abrir o aplicativo de autenticação e selecionar o ícone com o símbolo de adição (+) ou a opção “Adicionar conta”. Se o usuário estiver utilizando o *Microsoft Authenticator*, clicar, ainda, em “Outra conta”. Na próxima tela, clicar em “Enter code manually”, inserir um nome e colar o código alfanumérico copiado. Será, então, gerado um código dentro do aplicativo.

Em seguida, o usuário deverá retornar ao sistema eproc, inserir esse código, informar o endereço de e-mail e selecionar o botão “Enviar”.



Descrição da imagem: tela de acesso ao eproc com campos referentes ao código de 6 dígitos e e-mail preenchidos.

O usuário receberá um link de ativação na caixa de entrada do e-mail informado; então, deverá abrir o link e, no aplicativo de autenticação, selecionar a opção “Confirmar”, para ativação do segundo fator de autenticação.

▪ ACESSO AO SISTEMA EPROC COM A AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES

Instalada a autenticação em dois fatores, nos próximos acessos realizados a partir do usuário e senha ou a partir do certificado digital, ao clicar em “Entrar”, o sistema abrirá uma tela, solicitando um código numérico de 6 dígitos.

O usuário deverá abrir o aplicativo de autenticação no seu *smartphone*, clicar na conta **eproc TJSP**, anotar o código e, na tela do sistema, informá-lo, selecionando, após, a opção “Validar”.

Importante

Ao fazer o login e receber a mensagem “Código de autenticação inválido” ou “Código de autenticação não reconhecido”, é possível que o horário do aparelho de telefone celular esteja desatualizado. Nesse caso, o usuário deverá verificar se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede.

▪ **LIBERAÇÃO DE DISPOSITIVOS UTILIZADOS COM FREQUÊNCIA**

Se o usuário utiliza com frequência os mesmos dispositivos para trabalhar no sistema eproc, ele poderá liberar tais aparelhos da validação em dois fatores a cada login realizado.

Para realizar essa liberação, na tela em que é solicitado o código numérico, o usuário deverá marcar a opção “Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador”. Essa sinalização precisará ser realizada para cada dispositivo e navegador utilizados.

O código numérico poderá ser solicitado novamente se for feita a limpeza dos cookies do navegador ou se a liberação perder a validade de acordo com o período estabelecido pela instituição.

Em janelas anônimas ou privativas dos navegadores, essa funcionalidade não será habilitada mesmo se marcada a opção “Não usar o 2FA”.

Para cancelar a liberação, basta o usuário clicar na opção “Cancelar Dispositivos Liberados”.

▪ **DESATIVAÇÃO DO DUPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO**

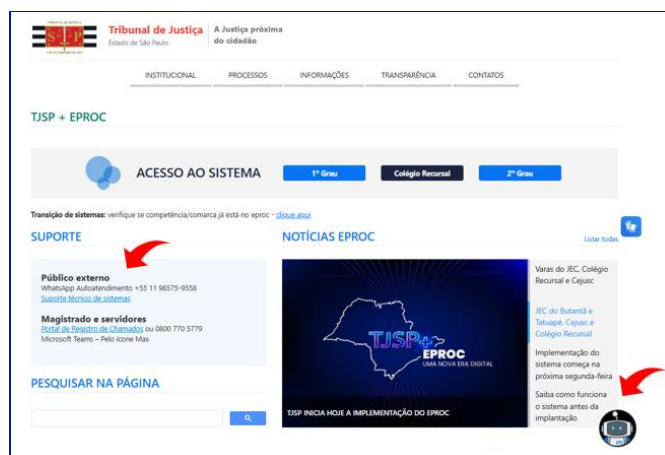
Se, por algum motivo, o usuário não conseguir validar o código, seja por perda do aparelho, defeito ou erro no aplicativo, ele poderá desativar a autenticação em dois fatores.

Na mesma tela em que é solicitado o código numérico, ou por meio do link “Autenticação em 2 fatores” disponível na tela inicial de login, clicar em “Desativar 2FA”.

Nesse caso, um e-mail com o link de desativação será enviado para o endereço de e-mail fornecido no momento da leitura do código QR. O usuário deverá, então, clicar nesse link de desativação.

▪ **SUPORTE PARA DÚVIDAS**

No site www.tjsp.jus.br/eproc, o usuário externo conta com uma página repleta de informações sobre o sistema, como o número de WhatsApp para autoatendimento do público externo e link para abertura de chamado no suporte técnico, além de um *chatbot* de IA com todas as informações sobre o sistema eproc.



Descrição da imagem: página do TJSP de acesso ao eproc, com destaque à seção "Suporte" e ao botão "ChatBot".